

Suitehotel

Spezialisierungskategorie



Einleitung

Dem Themenbereich «Hotel Types» sind die Spezialisierungskategorien «Aparthotel» und «Suitehotel» zugeordnet.

Die Betriebe mit der Spezialisierungskategorie Suitehotel bieten bei mindestens $\frac{2}{3}$ aller angebotenen Wohneinheiten **zwei separate Räume**, eine **voll ausgestattete Küche** und einen **Essbereich** an. Zusätzlich erfüllen diese Wohneinheiten eine **minimal geforderte Wohnfläche** (4-Sterne: 40 m²/5-Sterne: 50 m²).

Einer der wesentlichen Unterschiede zu einem Serviced Apartments-Konzept ist, dass vom Betrieb immer ein voller Hotelservice gemäss den Anforderungen der Hotelklassifikation erbracht wird.

Definition Zimmertyp «Suite»:

Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependance ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein.

Vermarktung

Die Spezialisierungskategorien dienen einer zielgerichteten Marktpositionierung des Beherbergungsbetriebes. Die erfolgreiche Auszeichnung ermöglicht den Zugang zu entsprechenden Themenkampagnen von **Schweiz Tourismus**. Weitere Informationen dazu erhalten Sie direkt auf stnet.ch.

HotellerieSuisse weist die Beherbergungsbetriebe mit den entsprechenden Auszeichnungen der Schweizer Hotelklassifikation im Branchenverzeichnis aus.

Bildmarke:



Prüfverfahren

Grundvoraussetzung

Gültige Klassifikation in der nachfolgenden Beherbergungskategorie von HotellerieSuisse:

- Hotel (4- bis 5-Sterne, inklusive Superior)

Jeder Betrieb muss die Mindestanforderungen der Klassifikation nach den gültigen Klassifikationskriterien der jeweiligen Basiskategorie von HotellerieSuisse erfüllen.

Konzeptionell begründetes unerfülltes Mindestkriterium

Eine Befreiungsmöglichkeit ist im Ausnahmefall bei **zwei** Mindestkriterien der **Basiskategorie**, konzeptionell bedingt durch die Spezialisierungskategorie, erlaubt. Den Entscheid über die Befreiung fällen die Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation respektive die Experten der entsprechenden Jury in Absprache mit HotellerieSuisse.

Im Falle eines positiven Befreiungsentscheides ist der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards ausdrücklich hinzuweisen.

Voraussetzung

Erfüllung aller Anforderungen gemäss vorliegendem Kriterienkatalog. Die Kriterien sind aufgeteilt in:

1. Mindestkriterien (zwingend zu erfüllen)
2. Optionalkriterien (freiwillig zu erfüllen)
3. Mindestpunktzahl (erforderliche Gesamtanzahl gemäss Tabelle unten)

	Mindestpunktzahl Hotel (4-/5-Sterne)
Mindestkriterien	6
Optionalkriterien	16
Total	22

Mindestkriterien sind in der Kriterientabelle mit einem «M» gekennzeichnet. Ebenso ist die Punktzahl pro jeweiligem Mindestkriterium oder Optionalkriterium aufgeführt.

Antrag

Die Beantragung von Spezialisierungskategorien erfolgt mit dem **ordentlichen Klassifikationsverfahren** (Überprüfung der Basiskategorie alle 3 Jahre) und ist ein fester Bestandteil der vollständig digital abzuwickelnden, obligatorischen Vorbereitung für das Klassifikationsverfahren.

Eine ausserordentliche Beantragung von Spezialisierungskategorien ist möglich, kann jedoch eine Kostenfolge gemäss Reglementen der Schweizer Hotelklassifikation auslösen (vgl. Reglement über die Schweizer Hotelklassifikation und die Verwendung der entsprechenden Garantiemarke – Anhang 5: Gebühren).

Weiteres

Entscheid

Die Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation (Nationaler Auditorenpool) fällen den Entscheid über den Antrag, im Auftrag von HotellerieSuisse. Ab Bekanntgabe des Entscheids wird eine Rekursfrist gewährt. Der allfällige Rekurs wird von der Unabhängigen Rekursinstanz behandelt.

Übergangsbestimmungen

Wer aufgrund einer früher gültigen Fassung des Kriterienkataloges berechtigterweise eine Garantiemarke oder Individualmarke verwendet, die in revidierter Fassung nicht mehr, unter veränderter Voraussetzung oder mit neuem Markenbild verliehen wird, bleibt bis zum Abschluss eines nach neuem Reglement durchgeführten Klassifikationsverfahrens berechtigt, weiterhin die frühere Marke zu verwenden.

Markeneintragung

Die Bildmarke für die Spezialisierungskategorie Suitehotel wird beim Institut für Geistiges Eigentum unter folgender Referenz- / Gesuchsnummer geführt: 719'217.

Impressum

März 2023

Herausgeberin

HotellerieSuisse, Bern

Sprachen

Deutsch, Französisch,
Italienisch

HotellerieSuisse

Monbijoustrasse 130

Postfach

CH-3001 Bern

[klassifikation@
hotelleriesuisse.ch](mailto:klassifikation@hotelleriesuisse.ch)

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Mindestkriterium Hotel (4-/5-Sterne)
Mindestkriterien	1	Mehr als 50% der Suiten (mindestens 5) müssen während der Hälfte der Öffnungszeiten für Hotelgäste buchbar sein.	1	M
	2	Esstisch und Stühle (1 Stuhl pro Bett)	1	M
	3	Fauteuil/Polstergruppe pro Bett	1	M
	4	A la carte Frühstück, zur gewünschten Zeit in die Suiten serviert oder 24 Stunden warme Küche im Roomservice.	1	M
	5	Kaffeemaschine/Teekocher mit Zubehör	1	M
	6	WLAN oder Internetzugang im Zimmer	1	M
Optionalkriterien	7	Bei Suiten mit mehr als einem Schlafraum sind mindestens zwei vollwertige Nasszellen (Badewanne und/oder Dusche, WC, Spiegel, Ablageflächen) vorhanden.	3	
	8	TV-Flatscreens in allen privatisierbaren Schlaf- und Aufenthaltsräumen	3	
	9	Kochnische mit Dampfabzug und Kühlschrank (oder Küche)	2	
	10	Kochgeschirr und 1 Set Essgeschirr pro Bett und Zusatzbett	2	
	11	Küchenwäsche/Reinigungsmaterial	2	
	12	Separate Gästetoilette	2	
	13	Radio mit Docking Station/HiFi Anlage/Entertainmentsystem	2	
	14	Kamin, Schwedenofen in Suite	3	
	15	Sauna, Dampfbad in Suite	3	
	16	Whirlpool in Suite	2	
	17	Eigene Terrasse mit bequemen Sitz-/Liegemöglichkeiten	1	
	18	Direkter Zugang zur Suite über Lift	1	
	19	Butlerservice (separates Personal)	2	
	20	Bügelservice, -facilities (Rückgabe innerhalb einer Stunde)	2	

