

## Kommunikation und Konfliktbewältigung im Team

<b>Datum:</b>	Mittwoch, 27. November 2024
<b>Teilnehmer:</b>	Führungskräfte / Mitarbeitende mit Vorbildfunktion
<b>Zeit:</b>	09.00 - 17.00 Uhr
<b>Ort:</b>	Grand Hotel National AG, Haldenstrasse 4, 6006 Luzern
<b>Referent/in:</b>	Monica Schori, Monica Schori & Partner GmbH dipl. EHL Lausanne, Trainerin und Mediatorin
<b>Inhalt:</b>	<p>Alle wollen in einem guten Team arbeiten!</p> <p>Doch nur Wenige kennen ihre Möglichkeiten, durch eigenes Verhalten dazu beizutragen, dass ganz verschiedene Menschen auch über längere Zeit gut zusammenarbeiten. Die Teilnehmenden dieses Seminars verbessern Ihre Kommunikation und können Probleme und Konflikte im Alltag früher erkennen und damit umgehen.</p> <p>Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voraussetzungen für eine gute Zusammenarbeit</li> <li>▪ Wie entstehen schwierige Situationen? Wie kann ich als Führungskraft diese verhindern?</li> <li>▪ Soll ich reden oder schweigen?</li> <li>▪ Kommunikationsgrundsätze</li> <li>▪ Gespräche vorbereiten und erfolgreich durchführen</li> <li>▪ Wie bringe ich Kritik an? Wie gehe ich mit heftigen Reaktionen um?</li> <li>▪ Panne, Problem, Konflikt - Konfliktarten und Konfliktstile</li> <li>▪ Typische Konflikte im Team angehen und bewältigen</li> </ul>
<b>Anforderungen:</b>	Keine
<b>Bemerkungen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diese Weiterbildung ist für Mitglieder von LUZERN HOTELS kostenlos.</li> <li>▪ Die Anmeldung ist definitiv und muss schriftlich erfolgen.</li> <li>▪ Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen.</li> <li>▪ Es können Ersatzteilnehmer gestellt werden.</li> <li>▪ Bei nicht Erscheinen wird ein Unkostenbeitrag von CHF 200.- erhoben.</li> <li>▪ Das Mittagessen ist für alle Teilnehmenden inklusive</li> </ul>
<b>Anmeldung:</b>	<a href="#">Anmeldung</a>
<b>Anmeldeschluss:</b>	20. November 2024