

Konflikte im Team gelassen und erfolgreich angehen

Datum:	Montag, 5. Mai 2025
Teilnehmer:	Alle
Zeit:	09.00 bis 17.00 Uhr
Ort:	Radisson Blu Hotel, Inseliquai 12, Lake Front Center, 6005 Luzern
Referent/in:	Monica Schori, Monica Schori & Partner GmbH dipl. EHL Lausanne, Trainerin und Mediatorin
Inhalt:	<p><i>Friede bedeutet nicht Harmonie, sondern die Fähigkeit, mit Konflikten umzugehen</i></p> <p>Konflikte gehören zum Leben. Doch die Wenigsten haben gelernt, ihre Einflussmöglichkeiten auszuschöpfen und einigermaßen entspannt und konstruktiv mit solchen Situationen umzugehen.</p> <p>Wenn man sie rechtzeitig und offen anpackt, sind viele Konflikte einfacher zu bewältigen als es scheint!</p> <p>Lernziele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Teilnehmenden lernen, ihr eigenes Konfliktverhalten zu erkennen und zu verbessern. - können Anzeichen von Konflikten bewusst wahrnehmen und rechtzeitig reagieren. - sind in der Lage, zu erkennen, welche vorhandenen Konflikte noch ohne externe Hilfe gelöst werden können und welche nicht. - lernen Methoden für die Problembewältigung kennen und erkennen ihre Handlungsmöglichkeiten bei momentan unlösbaren Konflikten. <p>Inhalte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Panne, Problem, Konflikt - Konfliktarten - Eigene Konfliktabwehr und Konfliktstile - Konfliktphasen - Wahrnehmung von Konfliktsanktionen und Konfliktursachen - Formen der Konfliktaustragung - Konflikte konstruktiv angehen - Umgang mit Unlösbarem

	<p>Methoden: Kurze Lehrgespräche, Diskussionen, Gruppenarbeiten und Rollenspiele</p> <p>Hinweis: Es wird nach Möglichkeit mit eingebrachten Beispielen aus dem Kreis der Teilnehmenden gearbeitet. Eine vertiefte Bearbeitung von aktuellen eigenen Situationen kann jedoch innerhalb dieses Seminartages nicht angeboten werden.</p>
Anforderungen:	Keine
Bemerkungen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diese Weiterbildung ist für Mitglieder von LUZERN HOTELS kostenlos. ▪ Die Anmeldung ist definitiv und muss schriftlich erfolgen. ▪ Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. ▪ Es können Ersatzteilnehmer gestellt werden. ▪ Bei nicht Erscheinen wird ein Unkostenbeitrag von Fr. 200.- erhoben. ▪ Das Mittagessen für die Teilnehmenden ist inklusive.
Anmeldung:	Anmeldung
Anmeldeschluss:	28. April 2025