

Notice «Punaises de lit»

1. Etat des lieux

Malgré des standards d'hygiène élevés dans l'industrie de l'hébergement, force est de constater une recrudescence des punaises de lit dans le monde. Leur réapparition s'explique par divers acteurs:

- Grande mobilité de la société actuelle:
 - voyages d'affaires et de tourisme fréquents,
 - hausse du trafic économique international des marchandises
 - augmentation des déplacements de biens mobiliers
- Sensibilité accrue des individus vis-à-vis des pesticides de toutes sortes
- Renoncement à l'épandage d'insecticides sur tout le territoire et à l'enfumage

Les punaises de lit sont des passagers clandestins qui arrivent à l'hôtel dissimulées dans les bagages des hôtes. Ces punaises de lit ou leurs œufs s'accrochent ensuite aux vêtements des hôtes suivants, sont transportées dans les valises ou les sacs et continuent leur voyage en avion ou en train jusqu'au prochain hôtel ou au domicile de l'hôte.

2. Prévention et lutte

Le risque d'une infestation par des punaises de lit ou d'une prolifération de ces nuisibles à l'hôtel peut être fortement réduit, pour autant que l'on observe les points suivants:

- Les employés de tous les secteurs de l'hôtel doivent savoir à quoi ressemble une punaise de lit et doivent être à même de les reconnaître.
- Les processus de l'intendance doivent être conçus de sorte à garantir une identification précoce des punaises de lit.
- S'il existe un indice concret de la présence de punaises de lit, les collaborateurs de l'intendance doivent suivre les règles de base suivantes:
 - Informer immédiatement la direction de l'hôtel.
 - Interdire l'accès de la chambre concernée à tout le personnel.
 - Contacter un désinfestateur professionnel.
 - Contrôler minutieusement tous les objets / ustensiles qui ont été utilisés dans la chambre concernée avant l'infestation.
 - Placer tout le linge sale de l'étage concerné dans des sacs hermétiquement fermés.

3. Conséquences d'une infestation par des punaises de lit

Les conséquences d'une infestation par des punaises de lit peuvent être considérables pour l'hôtel:

- Réclamations des hôtes, commentaires négatifs sur les plateformes de réservation, désertion de la clientèle
- Manque de disponibilités en chambres du fait des périodes d'interdiction d'accès
- Dommages causés à la marque et à l'image
- Pertes de chiffres d'affaires, demandes de remboursement, demandes en dommages et intérêts
- Coûts de la désinfestation

4. Contacter un désinfestateur officiellement reconnu

Exterminer les punaises de lit dans un établissement d'hébergement est un travail qui doit être confié à des spécialistes reconnus. hotelleriesuisse recommande de prendre contact avec des professionnels membres de la Fédération suisse des désinfestateurs

<http://www.fsd-vss.ch/>

Service juridique / 2020