

Jahresbericht 2024

«Gemeinsam die Berner Oberländer Beherbergungsbranche gestalten, beleben, verbinden»

menschlich, verlässlich, vorausschauend



Unsere Werte

- › Unser Denken und Handeln ist geprägt von Transparenz, Leistung und Fairness.
- › Unsere Mitglieder stehen im Zentrum.
- › Unsere Aktivitäten sind nachhaltig und erzielen bewusst Wirkung.

Vorstandsarbeit 2024; Schlüsselthemen und Entscheide

31. Januar 2024 in Thun
- › 2. Sektionskonferenz des HVBO; neues Gefäss für den engeren Austausch mit den neun Sektionen
 - › Vorbereitung MV 4.4.24 sowie Nominationen für Wahlen
 - › Anpassungen Partnerschaftskonzept
 - › Rechnungsabschluss 2023 / Budget 2024
 - › Anpassungen Mandatsvertrag Geschäftsführung

29. August 2024 in Interlaken
- › Finanzierung Regionalverband 2025ff
 - › Politthemen Tourismusallianz und Quellensteuer Kt Bern
 - › Verbandpartnerschaft mit lehrbeo.ch
 - › Schulstandort HOKO im Kanton Bern
 - › Planung MV und Tourismusforum 2025
 - › QV-Feiern 2025



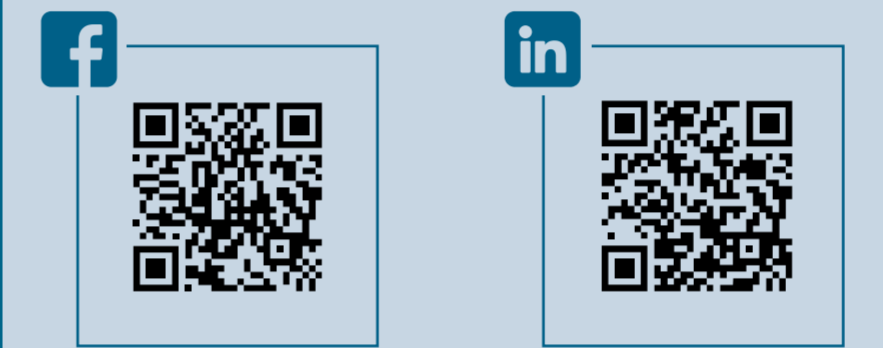
Engagiert für den Berufsnachwuchs; Auszeichnung als TOP-Ausbildungsbetrieb bei Familie Hauser im Belvédère Grindelwald, in der Mitte: Simone Stürmer, HR-Leiterin

- 28./29. Oktober 2024 in Bern; Klausur
- › Traktanden DV HotellerieSuisse, insbesondere Klassifikation
 - › Entwicklungstendenzen Branche/Destination in den Sektionen
 - › Finanzen Forecast und Finanzierungsgrundsätze
 - › Mandate ab 2025 / Zusammensetzung Vorstand
 - › Planung 2025
 - › Mitgliederangebote 2025
 - › Kommunikationskanäle HVBO

Diese konkreten Mitglieder-Services konnten erfolgreich angeboten werden und stiessen auf grosse Resonanz:

- › Tageskurs für Lernende „Stark durch die Ausbildung“
- › Seminar für die Berufsbildner:innen zu „Entwicklungsfördernde Gesprächsgestaltung mit Lernenden“
- › Workshop „Recruiting-Videos“
- › 2 Seminare zu „Interkulturellen Kompetenzen“
- › KI-Masterclass mit 4 Sequenzen
- › Schulung mit WIGL für Lehrbetriebe
- › 5 Newsletters, spezifische Mitgliedermailings und regelmässige Social Media-Beiträge
- › Silberpartnerschaft mit lehrbeo.ch
- › Mitgliederversammlung und spannendes Tourismusforum mit Networking
- › Pilotprojekte „First level support“ und „Lehrbetriebsbesuche“
- › Zusage für den HOKO-Schulstandort in Thun im Wochenmodell ab Sommer 2026

Folgen Sie uns in den Sozialen Medien!



An der arabischen Kultur hatten die Teilnehmenden besonderes Interesse; Emad Boutrous berichtete aus erster Hand. Alice Leu und Stefan Otz, Tourismusfachschule Berner Oberland, ergänzten mit Grundsätzlichem und Besonderheiten im Umgang mit asiatischen Gästen.



WIGL-Präsentation an der HF Thun – damit die digitale Lernplattform effizient genutzt wird.

Vorstand HotellerieSuisse Berner Oberland

- › Stefan Grossniklaus, Präsident / Aspen alpin lifestyle Hotel Grindelwald
- › Bruno Affentranger / Belvédère Strandhotel Spiez
- › Franziska Anderegg / Victoria - Alpine Boutique Hotel & Fine Dining Meiringen
- › Ermes Elsener / Hotel Valrose Rougemont
- › Fabienne Hormann / Hotel Brienz
- › Andreas Janke / Hotel Alpenruhe Wengen
- › Imi Ritter / Hotel Beausite Unterseen
- › Markus Sprenger / Golfhotel Les Hauts de Gstaad Saanenmöser
- › Jan Stiller / Lenkerhof gourmet spa resort (Austritt per 31.12.24)



Imi Ritter und Stefan Grossniklaus nach der erfolgreichen Wahl an der MV 2024

Kurzversion Finanzen

Zahlen per 31.12.2024

| Aus der Bilanz | 31.12.2023 | 31.12.2024 |
|---|------------|------------|
| Flüssige Mittel | 189'009.43 | 174'293.20 |
| Rückstellungen, teilweise zweckgebunden | 79'117.55 | 66'563.90 |
| Vereinskapital | 112'674.28 | 112'590.48 |
| Gewinn | -84.40 | 563.52 |
| Eigenkapital | 112'589.88 | 113'154.00 |
| Bilanzsumme | 194'009.43 | 181'300.35 |

| Aus der Erfolgsrechnung | 2023 | 2024 |
|-------------------------|------------|------------|
| Mitgliederbeiträge | 95'220.00 | 99'750.00 |
| Partnerbeiträge | 36'889.00 | 41'322.00 |
| Nettoerlöse | 132'109.00 | 147'792.00 |
| Betriebsaufwand | 132'193.40 | 147'228.48 |
| Gewinn | -84.40 | 563.52 |

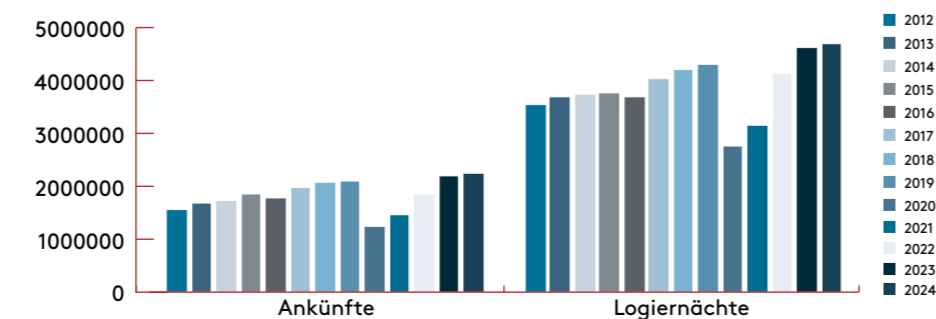
Hotellerie Berner Oberland in Zahlen

Quelle: HESTA, BFS

Ankünfte und Logiernächte nach Monaten mit Vergleich zu den Vorjahren

| | 2021 | | 2022 | | 2023 | | 2024 | |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | Ankünfte | Logiernächte | Ankünfte | Logiernächte | Ankünfte | Logiernächte | Ankünfte | Logiernächte |
| 1 | 68'016 | 151'725 | 105'924 | 261'675 | 130'390 | 316'762 | 136'861 | 318'303 |
| 2 | 109'509 | 262'932 | 126'365 | 354'725 | 138'398 | 371'563 | 146'476 | 380'493 |
| 3 | 86'808 | 186'034 | 117'748 | 288'597 | 126'410 | 276'105 | 141'261 | 293'612 |
| 4 | 93'650 | 188'915 | 91'587 | 194'883 | 131'391 | 259'193 | 128'730 | 248'846 |
| 5 | 106'629 | 211'995 | 127'035 | 265'425 | 177'524 | 354'657 | 196'344 | 394'769 |
| 6 | 118'112 | 241'896 | 193'353 | 416'327 | 235'600 | 478'754 | 244'620 | 502'529 |
| 7 | 175'533 | 402'283 | 260'472 | 573'046 | 276'451 | 596'340 | 285'754 | 616'251 |
| 8 | 213'286 | 485'126 | 253'879 | 563'596 | 271'049 | 582'080 | 282'951 | 602'795 |
| 9 | 167'284 | 352'888 | 196'564 | 413'097 | 247'564 | 490'338 | 230'665 | 472'362 |
| 10 | 131'854 | 282'456 | 159'732 | 327'710 | 182'887 | 362'516 | 175'599 | 351'462 |
| 11 | 60'758 | 118'326 | 76'141 | 144'116 | 89'053 | 160'158 | 94'172 | 171'289 |
| 12 | 97'332 | 230'447 | 119'707 | 275'227 | 127'647 | 280'863 | 127'221 | 284'369 |
| Total | 1'428'771 | 3'115'023 | 1'828'507 | 4'078'424 | 2'150'315 | 4'557'084 | 2'199'653 | 4'643'648 |
| Veränderung zu 2023 | | | | | | + 2.2 % | | + 1.9 % |
| Veränderung zu 2022 | | | | | | + 16.9 % | | + 12.2 % |
| Veränderung zu 2021 | | | | | | + 35.0 % | | + 32.9 % |

75.5 % der Logiernächte des Kantons Bern stammen aus dem Berner Oberland (ganzes Tourismusjahr 2024 = + 2.5 % ggü. 2023)



Auswertung nach Verwaltungskreisen 2024

| Verwaltungskreis | Betriebe Durchschnitt | Gewichtung: Monatstage | | Total Ankünfte | Total Logiernächte | Netto Auslastung | | |
|--------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------|--------------|
| | | Zimmer Durchschnitt | Betten Durchschnitt | | | Zimmer | Betten | |
| Frutigen-Niedersimmental | 74 | 1'879 | 3'985 | 294'301 | 593'381 | 334'082 | 52.0% | 43.7% |
| Interlaken-Oberhasli | 224 | 7'247 | 15'888 | 1'509'299 | 3'213'724 | 1'647'125 | 64.8% | 57.8% |
| Obersimmental-Saanen | 51 | 1'504 | 3'010 | 212'871 | 493'814 | 278'696 | 55.1% | 48.9% |
| Thun | 35 | 986 | 1'740 | 183'182 | 342'729 | 210'095 | 60.1% | 55.7% |
| TOTAL 2024 | 384 | 11'616 | 24'623 | 2'199'653 | 4'643'648 | 2'469'998 | 61.1% | 54.4% |
| TOTAL 2023 | 383 | 11'537 | 24'148 | 2'150'315 | 4'557'084 | 2'425'378 | 61.1% | 55.0% |

Nachfrage-Entwicklung; Tourismusjahr 2021 - 2024

| | Nachfrage 2021 | Nachfrage 2022 | Nachfrage 2023 | Nachfrage 2024 |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Ankünfte | 1'428'771 | 1'828'507 | 2'150'315 | 2'199'653 |
| Übernachtungen | 3'115'023 | 4'078'424 | 4'557'084 | 4'643'648 |
| durchschn. Aufenthaltsdauer | 2.18 Tage | 2.23 Tage | 2.12 Tage | 2.11 Tage |
| Netto-Bettenauslastung | 38.6 % | 50.5 % | 55 % | 54.4 % |
| Netto-Zimmerauslastung | 45.3 % | 56.9 % | 61.1 % | 61.1 % |

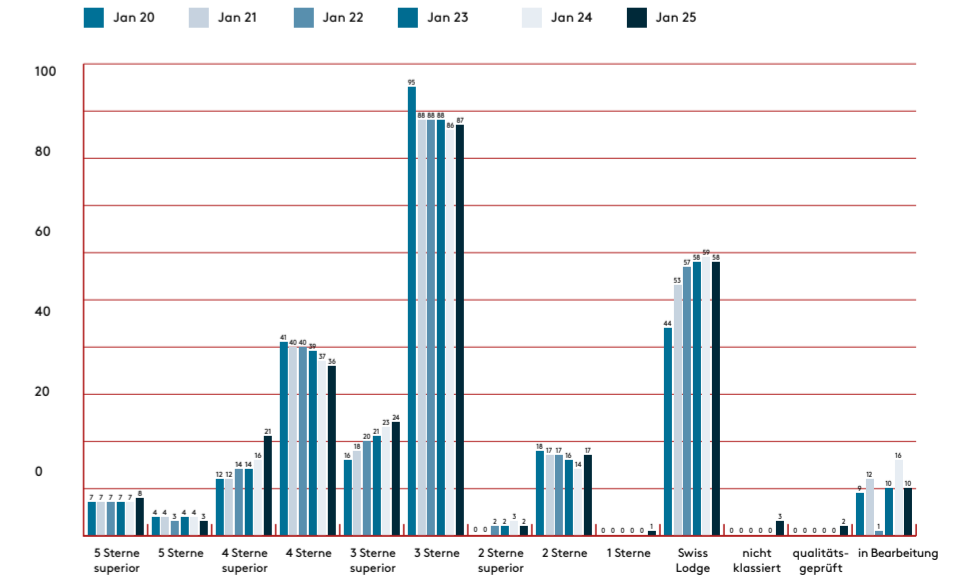
Logiernächte TOP 15-Herkunftsländer im Berner Oberland; Tourismusjahr 2024

| Herkunftsländer | Total Ankünfte | Total Logiernächte |
|------------------------------|----------------|--------------------|
| Schweiz | 973'911 | 1'903'232 |
| Vereinigte Staaten | 214'711 | 512'488 |
| Deutschland | 114'362 | 308'235 |
| Vereinigtes Königreich | 76'325 | 222'774 |
| Korea (Süd-) | 112'203 | 195'249 |
| Indien | 100'239 | 158'892 |
| Niederlande | 52'668 | 123'842 |
| China | 33'377 | 97'278 |
| Frankreich | 47'769 | 97'261 |
| Saudi-Arabien | 32'735 | 81'065 |
| Australien | 46'836 | 74'544 |
| Thailand | 29'971 | 74'169 |
| Taiwan (Chinesisches Taipei) | 22'740 | 50'325 |
| Singapur | 25'612 | 46'616 |
| Vereinigte Arabische Emirate | 24'725 | 45'355 |

Logiernächtevergleich 2016–24 im Berner Oberland nach Herkunft

| Herkunft der Gäste | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Total | 3'631'275 | 3'972'763 | 4'152'008 | 4'243'928 | 2'708'193 | 3'115'023 | 4'078'424 | 4'557'084 | 4'643'648 |
| Schweiz | 1'510'554 | 1'619'462 | 1'663'950 | 1'670'794 | 1'984'632 | 2'350'092 | 2'153'021 | 2'032'704 | 1'903'232 |
| Euro-raum | 830'049 | 881'704 | 916'756 | 960'304 | | 526'781 | 982'556 | 1'023'480 | 1'008'633 |
| Übriges Ausland | 1'290'672 | 1'471'597 | 1'571'302 | 1'612'830 | Keine Auswertung (Covid) | 238'150 | 942'847 | 1'500'900 | 1'731'783 |

Mitgliederstruktur nach Klassifikation



Kernkompetenzen des HVBO

- › Politische Einflussnahme bei Kernthemen der Branche
- › Kommunikation und Präsenz nach innen und aussen
- › Mitgliederangebote zu Wissen und Bildung
- › Kooperationen und Partnerschaften im Kanton
- › Drehscheibe; Projekte, Koordination und effiziente Administration

Sektionen des HVBO

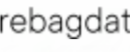
Der Regionalverband Berner Oberland besteht aus neun Sektionen, die im Vorstand entsprechend vertreten sind. Die Sektionen sind ein wichtiges Bindeglied zu den Mitgliedern und engagieren sich lokal in vielen Organisationen und Projekten ehrenamtlich zum Wohle der Destination und der Branche.

Insgesamt repräsentiert HotellerieSuisse Berner Oberland zusammen mit den Sektionen 274 Mitglieder (+3) mit einem Angebot von 9'805 Zimmern (+24).



Vorstand und Beisitzerin HVBO, Verbandsleitungsmitglied Carole Hauser sowie Geschäftsführerin Annette Stoffel (August 2024)

HotellerieSuisse
Berner Oberland
Gold-Partner



HotellerieSuisse
Berner Oberland
Silber-Partner



Zwei tolle Neueröffnungen im Dezember 2024



Baumier Grand Hotel Belvedere, Wengen



Palace, Mürren

Vertretungen in Gremien und Organisationen

| Name | Organisation | Funktion |
|--|--|---|
| Stefan Grossniklaus | Grindelwald Hotels | Präsident |
| | Grindelwald Tourismus | Vorstandsmitglied |
| | Jungfrau Region Tourismus AG | Präsident |
| Bruno Affentranger | Tourismusallianz Kanton Bern | Vorstandsmitglied |
| | Hotelier-Verein Thunersee | Präsident |
| Franziska Anderegg | Hotelierverein Haslital | Präsidentin |
| | Tourismusallianz Kanton Bern | Mitglied Sounding Board |
| | EHL Lausanne | Mitglied Women in Leadership (WIL) Horizon, Mentoring Program |
| Ermes Elsener | Hotelierverein Gstaad-Saanenland | Vizepräsident |
| Fabienne Hormann | Hotelier-Verein Brienz | Präsidentin |
| Andreas Janke | Hotelier-Verein Wengen | Vorstandsmitglied |
| Imi Ritter | Hotelierverein Interlaken | Vorstandsmitglied |
| Andrea Sprenger-von Siebenthal (Beisitzerin) | Arbeitsrechtskommission HS | Mitglied |
| | Marketingausschuss «Made in Bern» | Mitglied |
| Markus Sprenger | Hotel&Gastro formation Bern | Vorstandsmitglied |
| | Berufsbildungskommission HS | Mitglied |
| Jan Stiller | Hotelierverein ALK | Vorstandsmitglied |
| | Relais & Château | Delegierter Schweiz und Lichtenstein |
| | Lenk-Simmmental-Tourismus AG | Verwaltungsrat |
| | ENOR (Expertengruppe für Normenentwicklung) Schweiz, Hotelklassifikation | Mitglied |

HotellerieSuisse
Berner Oberland
Thunersee

Anzahl Mitglieder: 32
Anzahl Zimmer: 1207

Bruno Affentranger

HotellerieSuisse
Berner Oberland
Brienz

Anzahl Mitglieder: 10
Anzahl Zimmer: 295

Fabienne Hormann

HotellerieSuisse
Berner Oberland
Haslital

Anzahl Mitglieder: 22
Anzahl Zimmer: 730

Franziska Anderegg

HotellerieSuisse
Berner Oberland
Interlaken

Anzahl Mitglieder: 61
Anzahl Zimmer: 2357

Bernard Müller

HotellerieSuisse
Berner Oberland
Regionalverband HVBO
(ohne Sektion)

Anzahl Mitglieder: 1
Anzahl Zimmer: 41

HotellerieSuisse
Berner Oberland
Grindelwald

Anzahl Mitglieder: 39
Anzahl Zimmer: 1391

Stefan Grossniklaus

HotellerieSuisse
Berner Oberland
Wengen

Anzahl Mitglieder: 18
Anzahl Zimmer: 704

Judith Graf Engi

HotellerieSuisse
Berner Oberland
Mürren – Lauterbrunnen

Anzahl Mitglieder: 19
Anzahl Zimmer: 530

Adrian Stähli

HotellerieSuisse
Berner Oberland
Adelboden – Lenk – Kandersteg

Anzahl Mitglieder: 38
Anzahl Zimmer: 1279

Mathias Fankhauser

Mathias Fankhauser, Gastgeber Adler Adelboden, wurde im Herbst 2024 zum neuen Präsidenten der Sektion Adelboden-Lenk-Kandersteg gewählt. Er ist für die MV HVBO 2025 zur Wahl in den Vorstand nominiert.

HotellerieSuisse
Berner Oberland
Gstaad – Saanenland

Anzahl Mitglieder: 34
Anzahl Zimmer: 1271

Christof Huber

HotellerieSuisse
Berner Oberland

Redaktion und Bilder/Fotos: Annette Stoffel
Layout: Vetter Druck AG, Thun
www.berneroberland-hotels.ch