



100 1917
ANS JAHRE
2017



Rapport d'activité 2017



- 1. PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2017**
- 2. RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017**
- 3. APPRENTISSAGES**
- 4. ORGANES ET COMMISSIONS DE L'AHV**
- 5. MEMBRES**

- 1 -

PROCÈS-VERBAL DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE Champéry, le 24 mai 2017

M. Markus Schmid, président de l'Association hôtelière du Valais (AHV), ouvre la séance, salue les délégués et membres présents, souhaite la bienvenue aux autorités et invités ci-dessous nommés :

- MM Buttet Yannick, Conseiller national/Président de commune, Collombey-Muraz
- Wellig Diego, Président du Grand Conseil
- Darbella Christophe, Conseiller d'Etat, Sion
- Bianco Eric, Chef de service SDE, Sion
- Ritz Helmut, Adjoint Chef de service SDE, Sion
- Pottier Claude, Chef du Service cantonal de la formation professionnelle, Sion
- Leger Laurent, Chef de section au service de l'industrie du commerce et du travail, Sion
- Fellay Luc, Président de commune, Champéry
- Mack André, Directeur LHC et EHL
- Salvisberg Samuel, ancien vice-directeur EHL
- Meier Claude, Directeur hotelleriesuisse, Berne
- Mme Minder Anne-Marie, Membre CE hotelleriesuisse, Sion
- MM Michoud Pierre-André, Membre CE hotelleriesuisse, Hôtel du Théâtre, Yverdon
- Devaud Nicolas, Responsable de projet marketing & vente Formation hotelleriesuisse, Lausanne
- Pasche Philippe, Directeur Société Suisse de Crédit hôtelier, Zürich
- Thuner Philippe, Président de l'Association romande des hôteliers, Lausanne
- Bolt Michael, Directeur Hotela SA, Montreux
- Mme Chevrier Bettina, cheffe de la direction Vente & Marketing, Hotela, Montreux
- MM Heinzmann Dietmar, Conseiller à la clientèle Hotela SA, Montreux
- Orlando Christophe, Conseiller à la clientèle, Hotela SA, Montreux
- Mme Pecora Johanne, Conseillère à la clientèle, Hotela SA, Montreux
- MM Bosshart David, CEO Gottlieb Duttweiler Institut, Rüschlikon
- Broccard Manu, Institut de Tourisme, Sierre
- Mme Trombitas Mila, Haute école de Gestion & Tourisme, Sierre
- MM Schegg Roland, Professeur Institut de Tourisme, Sierre
- Larpin Blaise, Professeur Institut de Tourisme, Sierre
- Nickel Christophe, Observatoire Valaisan du Tourisme, Sierre
- Berchtold Arnold, Directeur école professionnelle, Viège
- Constantin René, Directeur Ecole professionnelle et commerciale, Sion (avec épouse)
- Mme Mabillard Catherine, Cheffe de section ECPA, Sion
- MM Bruttin Bernard, Président CVCI, Sion
- Riesen Vincent, Directeur CVCI, Sion
- Delasoie Marcel, Secrétaire générale UVAM, Sion
- Mariétan Georges, Secrétaire général Région Chablais SA, Monthey
- Constantin Damian, Directeur Valais Wallis Promotion, Sion
- Mme Marques Christelle, Management Expériences, Valais Wallis Promotion, Sion
- Grünig Annika, Manager Marketing, Suisse Tourisme, Zürich
- MM Delasoie Steve, Président Hotel & Gastro Formation, Bourg St. Pierre
- Stoffel Berno, Membre du comité CVT/Directeur TUG SA, Grächen
- Schnidrig Paul, Membre du comité CVT, Sion
- M. Bonvin Vincent, Membre comité CVT, Sierre
- Mme Bonvin Natacha, Experte HGA, Sierre

- MM Cretton Patrick, BCV, Sion
Perruchoud Richard, BCV, Sion
Fadi David, BCV, Sion
- Mme Frei Isabelle, Responsable ritzy* Formation, Sierre
Slimani Karina, Formation continue ritzy*, Sierre
Bérod, Fabienne, Experte HGA, Miège
Clavien Anne-Lise, Gastrovalais, Sierre
- MM Pannatier Pierre-André, Membre d'honneur AHV, Hôtel Alpenblick, Zermatt
- Mme Masciulli Paola, Reviseuse des comptes AHV, Le Crans Hotel&Spa, Crans-Montana
Schmid-Naef Francisca, Hotel Salina Maris, Mörel
- MM Duc Alain, Ancien membre du comité AHV, Hôtel Belmont, Crans-Montana
Casanova Claudio, ancien membre du comité, Crans-Montana (avec épouse)

Preferred Partners

- MM Ess Christian, Concardis Suisse SA, Zürich (avec épouse)
Minster Raymond, Swisscard AECS / American Express, Sierre
Locatelli Patrik, Schwob AG, Burgdorf
Soppelsa Florian, Schwob AG, Burgdorf
Prélaz Gérald, Saviva AG, Regensdorf
Pellegrino Raphaël, Swisscom SA, Urdorf
Pinto Filipe, Swisscom SA, Urdorf
Mento Sylvain, Swisscom SA, Urdorf
Abreu Michaël, Swisscom SA, Urdorf
- Mme Ruppen Anja, BKW, Visp
Küng Ariane, Innocard SA, Will (avec partenaire)
- MM Walch Bernhard IBC SA, Sion
Pralong Grégoire, IBC SA, Sion
- Mme. Witz Chantal, Hotelis SA, Sion

☆☆☆☆

Ordre du jour

- 1 Ouverture, salutations, constitution**
- 11 Souhais de bienvenue par Monsieur Christophe Berra, président des hôteliers de la section
Portes du Soleil/Chablais valaisan
- 12 Election des scrutateurs
- 13 Ordre du jour
- 2 Procès-verbal de l'assemblée générale du 25 août 2016 à Evolène**
- 3 Allocution présidentielle**
- 4 Compte rendu de l'exercice et décharge**
- 41 Rapport annuel 2016
- 42 Comptes 2016

- 43 Rapport des vérificateurs
- 44 Décharge aux organes responsables
- 5 Elections statutaires**
- 6 Fixation du montant des cotisations**
- 7 Lieu et date de la prochaine assemblée générale**
- 8 Divers et Messages**
- 81 Message de Monsieur Andreas Züllig, Président hotelleriesuisse,



CONFERENCE:

Perspectives d'avenir du tourisme valaisan

Dr. David Bosshart, Gottlieb Duttweiler Institut



1&2 Ouverture, salutations, constitution et procès-verbal

M. Markus Schmid souhaite la bienvenue à tous les invités et déclare l'assemblée ouverte et valablement constituée avec 95 % des délégués présents.

Le comité de la section organisatrice, par son président, M. Christophe Berra, présente les souhaits de bienvenue de la section des Portes du Soleil.

M. Claude Meier, directeur d'hotelleriesuisse, apporte également les salutations de l'organisation faîtière de l'hôtellerie.

L'ordre du jour est accepté. Les membres ont pu prendre connaissance du procès-verbal de la dernière assemblée figurant sur le rapport d'activité et qui n'entraîne aucune remarque; il est accepté sans abstentions.

Les scrutateurs sont nommés ; il s'agit de M. Jeremy Freyermuth et Mme Benita Hischier.

3 Allocution présidentielle

M. Schmid fait une brève rétrospective sur les 100 ans d'histoire mouvementée de l'Association hôtelière du Valais, entre prospérité, guerres et crises économiques. Il rappelle que les hôteliers n'ont jamais baissé les bras.

Cent ans plus tard, les défis n'ont pas diminués. Le Valais a perdu 20 % de ses nuitées hôtelières en 8 ans, passant de 4,37 millions en 2008 à 3,6 millions en 2016. Durant la même période les hôteliers ont perdu 50 % de leurs recettes, avec l'augmentation des commissions et des frais de personnel. A la crise économique et monétaire, s'ajoute la révolution digitale et des changements de comportements chez les consommateurs.

La question de la relève est lancinante. Deux tiers des hôteliers ayant plus de 50 ans n'ont pas de candidats à leur succession.

M. Schmid propose de revenir à la clause du besoin, décidée par le Conseil fédéral il y a plus de 100 ans pour préserver l'industrie hôtelière. Avec la mise en œuvre de l'initiative sur les résidences secondaires, le président craint les lits froids.

L'offre excédentaire de chambres pourrait bien coûter la tête des établissements existants. Deux fois plus de lits ne signifie pas deux fois plus de clients. La construction d'hôtels flamboyants neufs ferait du tort aux vieux bâtiments dont la valeur baisse considérablement. Le président voit dans la clause du besoin une solution pour permettre aux hôtels existants de continuer de fonctionner, ou même de s'agrandir.

Il estime également qu'un travail sur les prix est nécessaire. Il pointe du doigt les produits du terroir dont les prix doivent rester « juste ». Il estime inacceptable que les taxes de séjours servent d'abord à financer les remontées mécaniques et considère que certains critères de classification sont trop rigides et désuets.

Suivant cette même logique d'économies, la coopération entre hôteliers se dessine comme une priorité.

Il termine en constatant que les défis ne manquent pas pour les 100 prochaines années ! Il faut se mettre au travail !

4 Compte rendu de l'exercice et décharge

41 Rapport annuel

Le directeur, M. Patrick Bérod, remercie le comité pour sa confiance et commente le rapport de gestion 2017 mis à disposition de l'assemblée.

« En tant qu'association, nos activités se concentrent principalement autour de quatre axes :

- Gestion de l'association
- Formation de base et formation continue
- Représentation de l'hôtellerie valaisanne
- Développement des compétences hôtelières

En 2016 nous avons été particulièrement actifs sur le plan de la défense politique des intérêts de l'hôtellerie valaisanne. Nous avons connu un beau succès dans nos prises de position avec la CVCI et l'UVAM. Notamment le maintien des prérogatives de l'hôtellerie dans la nouvelle loi sur les constructions, avec l'aide de M. Thomas Abgottspon de l'hôtel Ginabelle à Zermatt que nous remercions pour son engagement. A part ces succès, nous avons rédigé de nombreuses prises de position sur différents sujets politiques ; le Plan directeur cantonal en particulier.

Booking-valais est l'outil de mise en ligne des chambres d'hôtels mis à disposition des hôteliers valaisans gratuitement par leur association. Cet outil est couplé à un Channel Manager qui distribue les chambres aux différents canaux et OT.

Nous sommes passés de 3,7 Mios de chiffre d'affaire et 16'400 nuitées au lancement en 2012 à près de 30 Mios et plus de 133'000 nuitées en 2016. Pour 2017 nous attendons un CHAFF de 40 Mios. Cela représente une économie potentielle de près d'1 million de commissions aux OTA pour les hôtels valaisans.

M. Béro termine son rapport en remerciant tout le personnel administratif de l'association. Un merci tout particulier au président M. Markus Schmid pour son indéfectible engagement ainsi qu'aux membres et au comité cantonal. Le directeur adresse sa reconnaissance pour une excellente collaboration à Hotelleriesuisse et à ses associations régionales, aux autres associations professionnelles ainsi qu'aux représentants de Valais Wallis Promotion, de l'Etat du Valais et du parlement cantonal.

42 Comptes 2016

Les résultats de l'exercice 2016 laissent apparaître des recettes pour Fr. **602'202.-** et des dépenses pour Fr. **600'110.-**. Ils bouclent avec un excédent de recettes de Fr. **2'092.-** après déduction des impôts. Le bilan au 31.12.16 se monte à Fr. **963'271.-** et l'avoir social à Fr. **599'637.-**.

43 Rapport des vérificateurs

Mme Paola Masciulli, vérificatrice lit le rapport de révision.

Le rapport de vérification et le rapport de gestion sont approuvés à l'unanimité.

5 Elections statutaires

Pas de nominations cette année.

6. Cotisations des membres

Le comité a décidé de ne pas augmenter les cotisations pour le prochain exercice 2018.

7. Lieu et date de la prochaine assemblée générale

M. Sebastian Métry, président présente la candidature de la section de Zermatt. Celle-ci est acceptée ; l'assemblée aura lieu au mois de septembre et la date définitive sera communiquée ultérieurement.

8 Divers et messages

81 Message de M. Diego Wellig, Président du Grand Conseil

M. Diego Wellig apporte les salutations et les encouragements du parlement valaisan.

82 Message de M. Christophe Darbellay, Conseiller d'Etat

M. Christophe Darbellay

83 Message de M. Damian Constantin, Directeur Valais Wallis Promotion

M. Damian Constantin

84 Message de Mme Annika Grünig, Manager Marketing, Suisse Tourisme

Mme Annika Grünig félicite l'Association hôtelière du Valais pour son jubilé remet un cadeau de la part de Suisse Tourisme qui fête également ses 100 ans d'existence.

– 2 –

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 **De l'association hôtelière du Valais**

1. Gestion administrative de l'association

Durant l'année sous rapport, le nombre d'appels téléphoniques est resté stable avec **2'402** contre 2'484 appels téléphoniques en 2016. 816 appels entrants et sortants ont été traités par la direction. Pendant cette même période, **environ 8'135 e-mails** ont été traités. Concernant le courrier, c'est 768 lettres reçues et 330 envoyées, sans tenir compte des nombreux mailings et envois groupés (infhôtel par exemple), soit un total de 1'098 lettres traitées, un nouveau record.

Pour la direction, la charge de travail est de 816 téléphones et 14'134 e-mails traités, répartis comme suit:

Association, HS, ST, VWP et STV	3'292
Centre de compétences	2'010
Correspondance	1'328
Formation y.c. HGA	1'432
Website, Newsletter, Infhôtel, blog	2'942
Membres	626
Représentation politique, Commissions	2'504
Total	14'134 e-mails

Cela représente une augmentation de 11.2% du trafic téléphonique et une augmentation de 12.8% par rapport à l'année précédente du volume de courrier électronique qui totalise 22'269 e-mails. Cette somme ne tient pas compte des 902 mails traités pour le compte de booking-valais. Au total ce sont plus de 90 messages en moyenne qui ont été traités par le bureau chaque jour.

Pour gérer le bureau nous pouvons compter sur :

- 1 secrétaire-général / directeur	100%
- 2 secrétaires à mi-temps	100%
- 2 apprentis	120%

Depuis 2012, nous assumons aussi la gestion et le secrétariat de notre filiale **booking-valais SA**. Cette activité augmente considérablement la charge de travail de notre secrétariat.

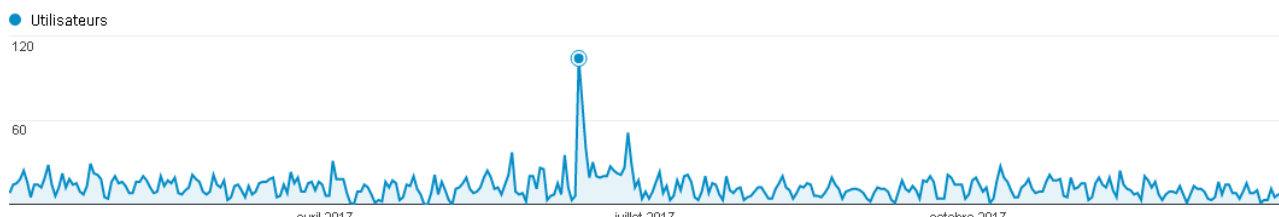
Le nombre de demandes d'aide sur différents dossiers de la part de nos membres est en forte progression. Nous avons noté une variation importante des sujets traités, plus techniques et surtout axés sur le financement, le développement et la numérisation contrairement aux sujets traditionnels tels que la protection incendie ou la formation. Ceci s'explique par la période plus tendue que vit l'industrie hôtelière et touristique.

La classification par étoiles est devenue un sujet de discussion et de discordes avec notre association faïtière. La tendance est plus orientée vers une spécialisation et des marchés de niche ce qui est bon signe en termes de renouvellement.

1.1 Notre site internet www.vs-hotel.ch

A l'instar des Associations régionales de Suisse orientale, du Tessin, de Suisse centrale, de l'Oberland bernois et de l'Association romande des hôteliers, nous avons choisi le même design (masque) de site qu'hotelleriesuisse, donnant ainsi une unité visuelle dans la corporation. Par ailleurs et sur décision du comité nous avons switché nos sites internet sur des extensions (.swiss) au lieu des traditionnelles (.ch).

Au sujet de notre sous-site internet, voici les principales statistiques fournies par Google Analytics :



Utilisateurs	3735	Pages Vues	18 846
Nouveaux utilisateurs	3705	Pages / session	3.73
Sessions	5051	Durée moy des sessions	2 :46'
Nbre sessions par utilisateur	1.35	Taux de rebond	49.86%

1.2 booking-valais

Pour L'année 2017 notre solution de branche pour les réservations en ligne a franchi un nouveau record en atteignant quasiment les 40 Mios de CHF comme prévu au budget.



Voici le tableau récapitulatif, en chiffres et la répartition des ventes en ligne:

Canaux	2016	2017	proportion	variation
IBE-propres sites des hôteliers	5 735 659	6 615 775	19.76%	15.3%
booking.com	19 406 978	27 317 159	66.87%	40.8%
Feratel	651 218	678 279	2.24%	4.2%
STC	362 763	266 759	1.25%	-26.5%
Tomas	306 186	588 115	1.06%	92.1%
Expedia	2 137 863	3 003 343	7.37%	40.5%
HRS	330 731	295 179	1.14%	-10.7%
agoda	8 791	13 863	0.03%	57.7%
Google Hotelfinder	13 639	58 408	0.05%	328.2%
Mobile shop	66 669	79 516	0.23%	19.3%
TOTAL	29 020 498	38 916 396	100.00%	34.1%
nombre de réservations	64 891	82 700		27.4%
Frs moyen par réservation	447	471		23.35
nombre de nuitées	1 331 111	1 833 370		37.7%
Frs moyen par nuitées	218.00	212.23		-5.77
durée moyenne des séjours	2.05	2.22		0.17

Sur l'ensemble de l'année 2017 près de 40 Frs de réservation ont transité par booking-valais SA. Sur ce total, 6.6 millions ont été réservés directement et sans intermédiaires sur les portails des hôtels; cela représente une économie de plus d'un million de francs de commissions qui n'ont pas été versées à des intermédiaires et qui ont amélioré la trésorerie des hôtels concernés.

Ces chiffres sont encourageants et démontrent l'utilité pour les petits établissements d'hébergement valaisans d'une telle solution de branche ouverte à tous.

Des cours performants, organisés par ritzy* sont à disposition des hôteliers et de leur personnel pour acquérir des connaissances dans le domaine du E-Marketing. D'autres seront préparés en 2018-

2019 pour instruire les hôteliers sur les solutions pour augmenter leur part de clients privés online et sur le Revenue Management en particulier.

Avec plus de 355 hôtels participants, les charges de support téléphonique sont de plus en plus élevées et l'Association hôtelière est au bout de ses possibilités financières. En décembre le Conseil d'Administration a donc pris la décision de laisser l'utilisation du programme gratuit pour tous les hôteliers valaisans et de leur facturer une petite contribution au frais de support technique gratuit jusqu'ici. Les montants varient selon le volume de réservations traitées entre 190 et 490 Frs par année. Ce qui reste largement en dessous des montants exigés par les programmes concurrents.

1.3 *Inf*hotel

Depuis 2016, la publication professionnelle de nos 2 éditions a été complétée par l'introduction d'une newsletter électronique mensuelle. L'*inf*hotel a, de son côté, publié de nombreux articles, notamment sur l'initiative pour des prix équitables; les 100 ans de l'AHV, la nouvelle loi sur les constructions, les aides cantonales pour les investissements, le nouvel apprentissage SPECO, la formation ritzy* et l'actualité politique.

Nous remercions également toutes les personnes qui ont participé à l'élaboration de ces numéros par leur contribution et leurs témoignages. Nos remerciements vont en particulier à la famille Schmid de l'hôtel Glocke à Reckingen, M. Fabian Albrecht de l'hôtel des Alpes à Fiesch.

Nos deux journalistes, Mme Geneviève Hagmann et Mme Myriam Holzner ont investigué pour vous sur des sujets d'actualité et d'ordre plus général afin de rédiger des dossiers complets sur de nombreux sujet avec beaucoup de compétences et de professionnalisme. Nous profitons de ce rapport pour les remercier et soulignons la qualité de leur travail.

1.4 Newsletter électronique mensuelle

En 2017, 10 éditions de la nouvelle Newsletter électronique mensuelle (NL) ont été publiées et expédiées. Le taux d'ouverture par les hôteliers se maintient autour des 31% ce qui est peu en regard de l'adressage particulier. Nous comptons sur vous pour ouvrir ces NL et améliorer ainsi le taux de lecture. Une nouvelle NL plus attractive visuellement sera mise en place dès 2018.

1.5 Notre rapport à l'environnement et au développement durable

Nous sommes parfaitement conscients que la population locale et l'environnement naturel du Valais constituent des éléments décisifs pour nous et nos hôtes. Nous encourageons régulièrement nos membres à prendre des mesures qui tiennent compte des intérêts de la population locale, respectent son autonomie et sa culture et réduisent au maximum l'impact sur l'environnement.

Notre Newsletter informe régulièrement nos membres sur ces mesures. Nous recommandons l'utilisation du site internet www.hotelpower.ch à tous ceux qui souhaitent réaliser, dans l'hôtellerie, des économies d'énergie, tout en augmentant la productivité et la qualité de leurs services. Nous participons à toutes les actions spéciales d'hotelleriesuisse et des autres organismes qui œuvrent dans ce sens.

1.6 Manifestations du 100^{ème} anniversaire de l'Association

Les manifestations festives ont eu lieu pendant notre AG à Champéry fin mai 2017, en particulier lors de la soirée de gala au Maxi-rires Festival.

Plutôt que de nous féliciter, nous avons préféré des actions spéciales au profit de nos membres.

- 1) Actions de promotion pour le Valais et les clients valaisans :
En collaboration avec les médias valaisans NF, WB, Radio Rottu, Rhône FM et Radio Chablais pour couvrir le territoire avec des reportages sur le 100^{ème} anniversaire, des quizz et des séjours hôteliers à gagner. Financé conjointement par les hôtels et l'AHV.

- 2) Deux actions de promotion pour la Suisse et les clients helvétiques :
- En collaboration avec le Migros Magazine, un reportage sur le 100^{ème} anniversaire et des offres à prix spécial dans un hôtel en Valais.
 - Avec le magazine l'Illustré en collaboration avec VWP, avec un reportage et un encart détachable sur la couverture avec 100 offres hivernales. Cette opération d'envergure a été financée par VWP, l'AHV et les hôteliers participant à cette action.

1.7 Communication avec nos membres

En sus du magazine Infhôtel et de la Newsletter électronique mensuelle, nous maintenons une page Facebook qui compte à la fin 2017 quelques 406 followers. Nous avons prévu de booster notre communication avec l'aide d'un coach en 2018 et une personnalisation des expéditions de notre NL.

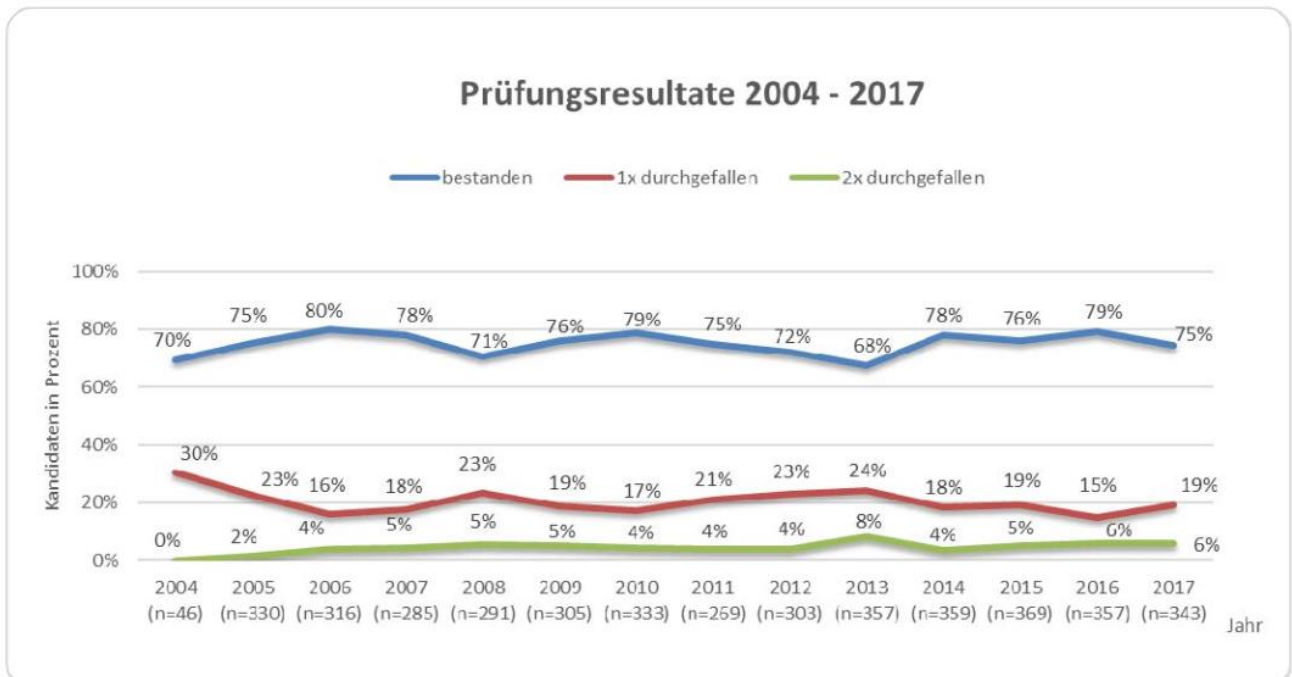
2. Formation professionnelle

2.1 LHR - GBB

Le total des candidats à l'examen pour 2017 s'élève à 343 dont 286 en français et 57 en allemand.
Fig 1.



Fig. 2 - En 2017, 256 personnes (75%) ont réussi les examens dès la 1ère session, 67 personnes (19%) lors de la 2^{ème} session et 20 sont en échecs (6%). Les personnes en échec sont identiques aux années précédentes (entre 4 et 8%) et le 94% ont réussi.



2.2 Formation continue *ritzzy**

2017, *ritzzy** a vu un nouveau record de formation des adultes avec 2647 participants/jours. Voici une comparaison détaillée des jours de cours organisés et complétés par *ritzzy** de 2015 à 2017:

Cours	2015	2016	2017
centralisés total	52	59	41
décentralisés "sur demande"	75	56	127
en entreprise "sur demande"	65	91	91
« sur mesure »	-	7	20
langues total	16	15	54
booking-Valais	21	45	8
Webinaires	37	30	10
Externes vendus	18	1	5
Tourisme	6	1	1
E-Fitness	12	30	7
TOTAL	303	338	364

Parmi les points négatifs notons:

1. *ritzzy** baisse encore avec ses cours réalisés « centralisés » (catalogue, dates fixes) aussi bien dans le Haut que dans le Bas Valais (-30% en moyenne)
2. Peu de cours de Booking-Valais et peu de Webinaires ont été réalisés
3. Le projet E-Fitness à Zermatt a touché à sa fin. Les séminaires organisés à Zermatt sont désormais réintégré aux formations « en destination »

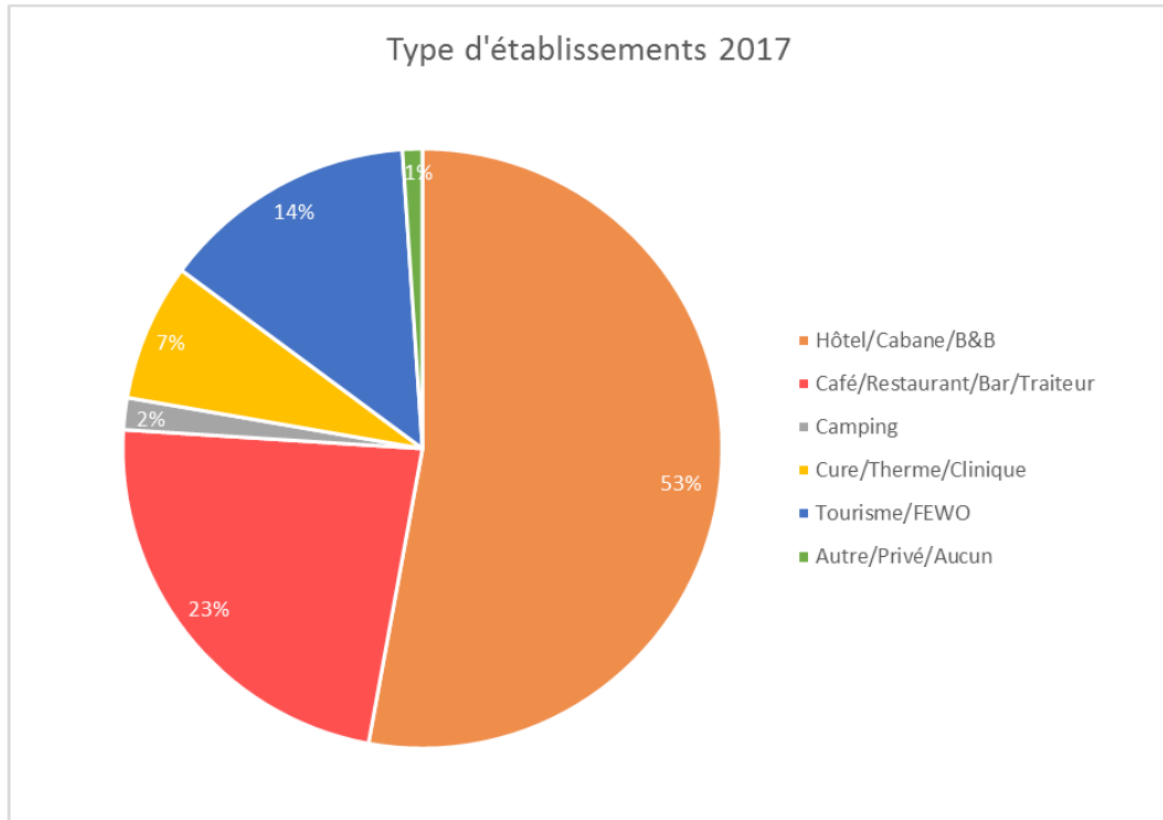
Et sur les points positifs, relevons :

1. *ritzzy** a encore battu son record de participants en 2017 : + 13.5%
2. Les séminaires en destination évoluent encore : + 146%
3. La formule « sur mesure » a plus que triplé avec 19.5 jours de cours contre 6 en 2016
4. *Ritzzy** a encore une fois été très active en matière de cours de marketing online. Plus de 77 jours de cours ont été réalisés avec un grand succès avec les cours M@Praxis (accompagnement individualisé) mais aussi le cursus de revenue management en français.

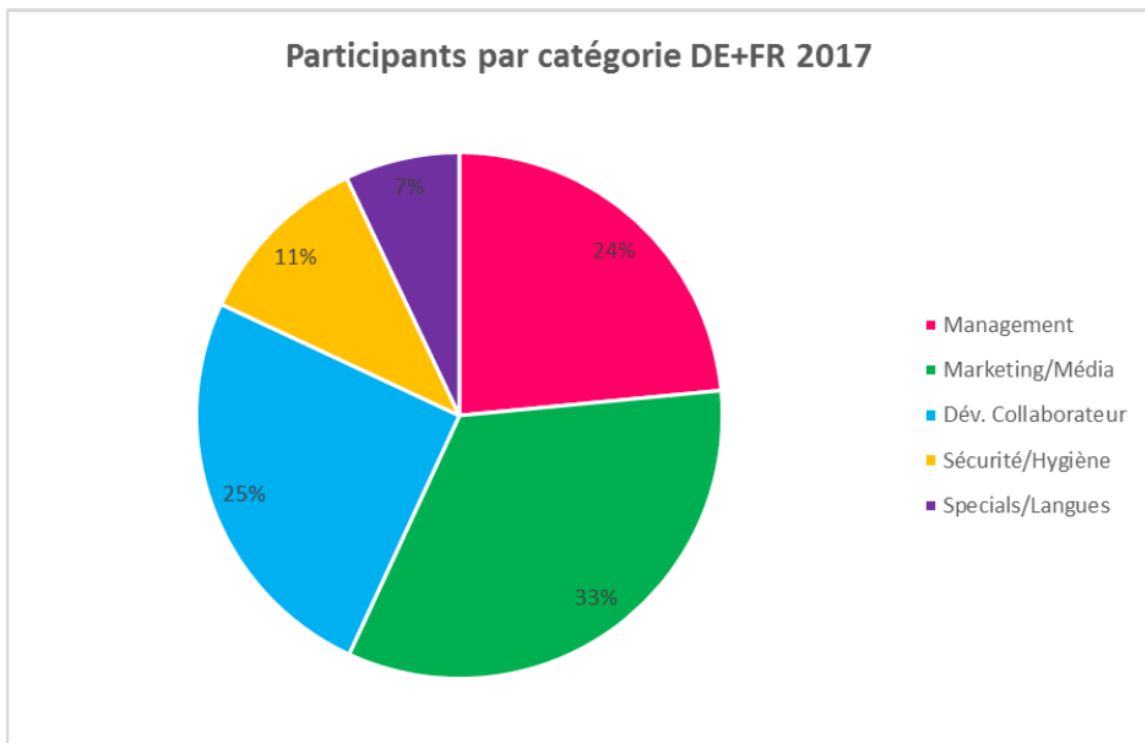
Le diagramme sur la page suivante donne une idée de la provenance des participants. Une majorité (53%) des participants sont issus de l'hôtellerie (avec les thermes = 60%), en légère baisse de 6% par rapport aux années précédentes, alors que la restauration augmente de 16% à 23%.

La proportion Hommes/Femmes est toujours largement en faveur de ces dames, qui totalisent 61% des personnes formées contre 39% d'hommes.

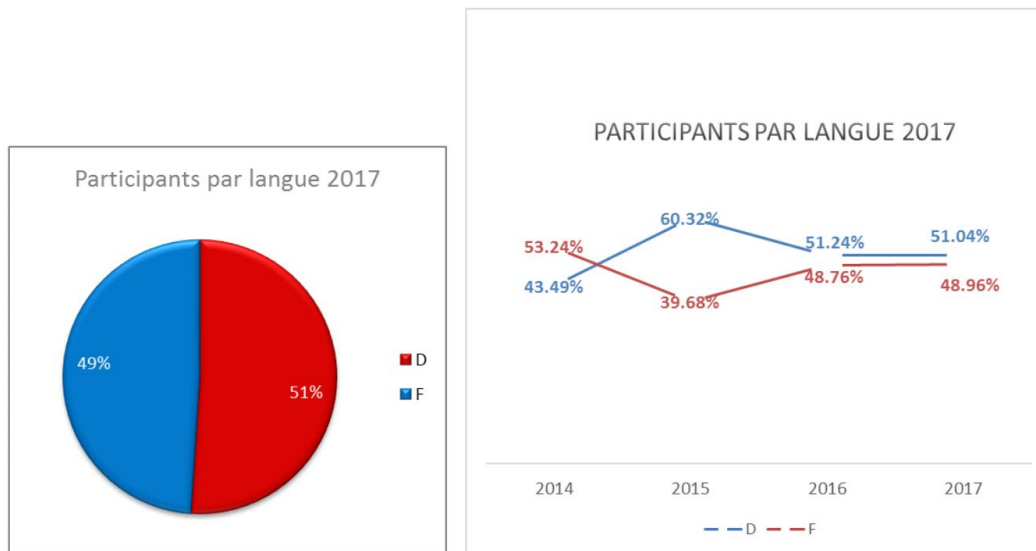
La direction et les cadres représentent 48% alors que les collaborateurs et les travailleurs saisonniers totalisent 52% des personnes formées.



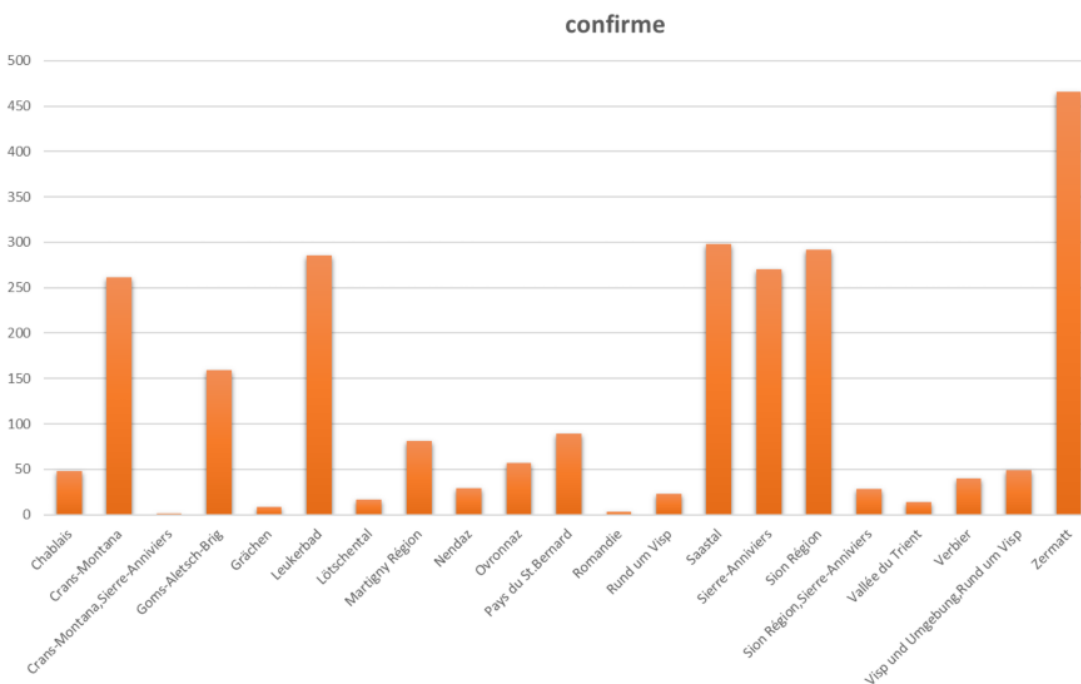
L'infographie ci-dessous donne l'évolution des participants par type de formation. On y constate la plus forte progression dans les cours liés au marketing et communication/vente



Sur les deux diagrammes suivants nous avons la proportion de participants par région linguistique et notons une légère avance des participants de langue allemande et une stabilisation sur le long terme après un forte baisse en 2016 (deuxième diagramme). Les participants de langue française se sont également stabilisés après la forte augmentation de 2016.



Analysons maintenant le détail du nombre de participants par région :



Ici encore on constate une excellente répartition entre les destinations, Zermatt avec plus de 120 hôtels garde la première place des participants talonné cependant par le Saastal, Sion région et Siere-Anniviers qui proportionnellement forment davantage de participants.

Notons encore les excellentes évaluations relevées par les participants puisque ces derniers donnent 96/100 pour la qualité des cours en général et 96/100 points pour l'organisation de ritzzy* qui est jugée parfaite. Bravo don à toute l'équipe de ritzzy.

2.3 Chef expert aux examens HGA

Avec Mme Christine de Andrea nous en sommes à la 11^{ème} édition des examens de fin d'apprentissage HGA, l'avant dernière session avant le fin de cette fantastique aventure formatrice qui se terminera donc en 2019.

En 2017, 14 candidats francophones ont été examinés, tous ont réussi. Sur la totalité des 9 apprentis germanophones qui se sont présentés aux examens, tous ont réussi leur CFC et diplôme cantonal. Soit un total de 23 apprentis qui se sont présentés à l'examen de fin d'apprentissage de spécialiste en hôtellerie CFC, complété par un diplôme cantonal HGA.

Les meilleurs moyennes appartiennent à

- **Anthoine Margaux et Molin Lucy, CFP de Sion avec une moyenne de 5.2**
- **Perren Janique Maria, du BFO Brig avec une moyenne de 5.3**

Bravo à ces apprentis méritants et à leurs hôtels formateurs :

- Hotel Alpenhof, Zermatt
- Hôtel Art de Vivre, Crans-Montana
- Christiania Hotel & Spa, Zermatt

2.4 Nouvel apprentissage "Spécialiste en communication hôtelière"

Ce nouvel apprentissage a été développé depuis 2014 à l'initiative d'hotelleriesuisse.

La mise en route de ce nouvel apprentissage s'est déroulée comme prévue dès la rentrée 2017 avec la première volée. Il est intéressant de noter que pour la rentrée suivante de 2018 nous pourrions proposer les 2 variantes au Centre Professionnel de Sion

- Variante 1 avec des cours professionnels hebdomadaires
- Variante 2 avec des cours blocs au printemps et en automne à l'instar de Brig.

La variante 2 est destinée aux hôtels des stations qui ferment entre-saison. Nous espérons pouvoir ainsi compter sur de nombreuses places d'apprentissage en plus dès 2018.

2.5 Promotion de la relève

Les hôteliers, P. Bérod et N. Devaud, ont visité plus de 26 cycles d'orientation dans le Valais pendant cette année de Naters au Bouveret en passant par Zermatt et Saas-Fee. Trois séances d'information destinées aux enseignants/conseillers/formateurs/ organisées à Sion et Brig. Trois expositions sur nos métiers ont eu lieu entre Collombey, Sion et Sierre.

Du 19 au 22 mars 2017 s'est déroulé le 4^{ème} camp Explorhôtel à Champéry avec près de 30 jeunes de toute la Suisse, de Bâle jusqu'à Bellinzone. 15 partenaires : des hôteliers, des restaurateurs, l'Office du Tourisme et des restaurants d'altitude les remontées mécaniques et même la Commune de Champéry ont joué le jeu et motivé ces jeunes à embrasser une carrière dans l'hôtellerie / restauration. Un grand merci à tous ces partenaires pour la qualité des explications et leur accueil chaleureux.

3. Représentation politico-économique

3.1 Modification d'ordonnances cantonales et fédérales

En 2017 nous avons été appelés dans le cadre de consultations sur le projet de loi pour l'aide aux remontées mécaniques et la loi sur les constructions. Nous y avons obtenu un excellent résultat puisque avec l'aide de M. Abgottspon de Zermatt avons pu prouver que les hôtels étaient défavorisés par la nouvelle loi. Dorénavant les hôteliers pourront construire jusqu'à 45% de surface supplémentaire par rapport aux autres bâtisseurs.

3.2 Politique cantonale et fédérale en général

Nous avons transmis de nombreuses prises de position et avons œuvré au sein d'organisations économiques dans lesquelles nous sommes largement représentés; à savoir les trois principales en Valais : la CVT, La CVCI et l'UVAM. Le lancement de l'initiative populaire contre « La Suisse îlot de cherté » en décembre 2016 nous a beaucoup occupés, et a abouti par le dépôt de cette initiative en décembre 2017. Un beau succès auquel le Valais a largement contribué.

En 2017 nous avons participé activement à trois campagnes de votation de concert avec la CVCI et l'USAM pour défendre les projets de

- révision fiscale RIE3 et lutter contre :
- Loi cantonale sur l'aménagement du territoire
- Prévoyance 2020
- Au contre-projet direct à l'initiative « Pour la sécurité alimentaire »
- A la création d'un fond pour les routes nationales et le trafic d'agglomération.
- JO Sion 2026

Les résultats ont été positifs et alignés sur nos positions en particulier la loi sur les constructions qui reconnaît une exception pour l'hôtellerie dans l'art. 21. Exception faite de la cuisante défaite des votations sur les JO Sion 2026 refusée par la majorité de la population.

En outre, nous avons pris position et communiqué sur les sujets suivants :

- Projet fiscal 17
- Projet de loi sur le financement de la 3^{ème} correction du Rhône
- Airbnb
- Chambre valaisanne du tourisme

3.3 Commissions de l'Etat du VS

En 2017 nous avons siégé, comme les années précédentes, dans la Commission cantonale tripartite et dans la commission contre la fumée passive, la Commission ORP(RAV) et la commission LMMT.

3.4 Commissions touristiques

En 2017 nous avons siégé dans les différents comités d'hotelleriesuisse et de la FST. Nous avons représenté les hôteliers auprès de Valais/Wallis Promotion et de la Chambre valaisanne de tourisme, nous avons également participé à quelques AG de sections locales. Le détail de ces représentations figure aux pages 18 et suivantes du rapport.

3.5 Salaire minimum différenciés dans la CCNT

Un salaire minimum inscrit dans la CCNT continue d'occuper nos tractations avec hotelleriesuisse pour obtenir un salaire différencié selon les régions à fort/faible pouvoir d'achat, notamment dans les régions de montagne où le coût de la vie est beaucoup moins chère que dans les villes suisses. Nous intervenons régulièrement auprès d'hotelleriesuisse sur ce sujet, et un dossier complet avec comparaison de solde salarial comparatif a été préparé et envoyé à hotelleriesuisse avec la ferme détermination du comité cantonal à tenir bon et aller jusqu'au bout pour obtenir gain de cause.

4. Centre de compétences

4.1 Conseils aux membres

En 2017 nous avons répondu à de nombreux appels et sollicitations de membres pour des questions se rapportant à :

- Mises à l'enquête, plans
- Swisscom et le passage de analogique à digital
- Business Plans, possibilités d'aides financières.
- Planification et projets – Intégration produits (destinations) – Marketing
- Réservations online, OTAs, et Tour Operators
- Ressources humaines, contrats et relations avec le personnel, reconnaissances des diplômes, plateformes électroniques, nouvel apprentissage SPECO
- cuisine-fusion, cours et formation, ritzy*, formation incendie
- Classification et CCNT

Nous avons été aussi sollicités pour accompagner plusieurs projets de collaboration purement hôteliers, en voie de réalisation.

Notre centre de compétences a été enrichi de plus de 23 nouvelles entrées. Il est toujours à disposition de nos membres.

4.2 Observatoire du tourisme

L'OVT nous alimente régulièrement avec des études touristiques diverses. Nous les avons mises en ligne sur notre site dans le centre de compétences et sur notre page Facebook en particulier.

4.3 Likez notre page Facebook

De nombreuses études, une veille technologique, l'évolution des OTAs et des actualités sur le marché sont régulièrement publiées dans le centre de compétences et/ ou simultanément sur notre page Facebook que nous recommandons chaleureusement à chacun de vous de liker. Vous aurez ainsi accès à une multitude de sujets et pourrez échanger des opinions entre vous.

Likez : **Valais Hotel Association** sur Facebook pour recevoir régulièrement les dernières informations de la branche.

RECAPITULATIF DES REPRESENTATIONS 2017

+

N°	Abrév.	Organisme	Sujet	Représenté Par	Lieu	Nombre Réunions
1. ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES REGIONALES (AR)						
1.1	HOTELA	Caisse de compensation et retraite des hôteliers Hotela	Assurances sociales	M. Schmid	Montreux	2
1.2	AR	Associations régionales de l'AHV	Selon OdJ	M. Schmid P. Bérold	Portes du Soleil Zermatt / Aletsch Saas-Fée / Sion	
2. ORGANES TOURISTIQUES						
2.1	ST	Assemblée générale de Suisse Tourisme Journée suisse des vacances	AGO Hotel Marketing Tag	M. Schmid + P. Bérold	Lausanne Bern	1 1
2.2	CVT	Chambre valaisanne de tourisme	Comité Assemblée générale	M. Schmid P. Bérold	Divers	5+1
2.3	VWP	Valais Wallis Promotion	Comité AGO	JD Clivaz M. Schmid + P. Bérold	Sion <u>Leuk</u>	8 1
2.4	FST	Fédération suisse du Tourisme	AGO	P. Bérold		-
2.5	AEVEX	Association des entreprises certifiées Valais excellence	AGO cours	P. Bérold	Sierre	1 1
3. FORMATION PROFESSIONNELLE						
3.1	BBIK	Commission suisse de formation professionnelle	SPECO	P. Bérold.	Lugano Bern	2
3.2	CF & FC	Commission de formation et Formation Continue	ritzyl*	M. Schmid P. Bérold	Sion, Sierre	4
3.3	H & G formation VS	Commission valaisanne de formation professionnelle pour hôtels et restaurants	Contrôles apprentis Cours, Ecole prof.	P. Bérold F. Rampone F. Schmid	Divers EPs, BSB	4 1
3.4	EH	Hotel Management School «Les Roches»	Commission scolaire	M. Schmid P. Bérold	Bluche	2
3.5	HGA	Commission Hôtellerie, Gastronomie Accueil (HGA)	Apprentissage HGA	P. Bérold	Sion	-
3.6	COIE	Commission des Cours Inter-Entreprises	CIE	P. Bérold	Sion	-
3.7	Passerelle	Commission d'intégration des jeunes handicapés / en difficulté	Lien entre social et entreprises	P. Bérold	Sion	4
3.8	Valform CVCC	Programme de valorisation des acquis et compétences clés	Apprentis	P. Bérold	EPCAs, Sion	1
3.9	CIFC	Communauté d'intérêts pour la formation commerciale de base en Valais		P. Bérold		-

RECAPITULATIF DES REPRESENTATIONS 2017

N°	Abrév.	Organisme	Sujet	Représenté Par	Lieu	Nombre Réunions
4. ASSOCIATIONS PATRONALES VALAISANNES						
4.1	UVAM	Comité exécutif / Conseil	Conseil réunion parlementaires	P. Bérold M. Schmid	Divers VS Bern	5
4.2	USAM	Congrès national	Conférences	P. Bérold	Champéry	1
4.3	CVCi	Comité + AG		M. Schmid P. Bérold	Sion <u>Grône</u>	4-1
4.4	BCV's	Conférence des associations patronales	Economie valaisanne	M. Schmid / P. Bérold	Sion	1
4.5	GV	GastroValais Comité + AG	AG Présentation	P. Bérold	St-Maurice	1
4.6	CVA	Chambre valaisanne agriculture	Saveurs du Terroirs	M. C-H <u>Zuchuat</u> P. Bérold (contrôleur)	- -	1 -
5. COMMISSIONS POLITIQUES						
5.1	GC	Grand Conseil – Groupe tourisme	Suivi des interventions, Présentation GT	divers	divers	1
5.2	VS	Commission tripartite cantonale	Marché du travail	P. Bérold	Sion	1
5.5	ORP/MMT	Commissions ORP et CC	Chômeurs, chercheurs d'emploi	P. Bérold / M. Schmid	Sion	1/1

Autres associations, sociétés avec lesquelles dont nous sommes membres ou en contact :

- CCF SA Centre de compétences financières
- Rhône FM
- Association valaisanne des Remontées mécaniques
- Office de cautionnement du Valais
- Hotel & Gastro formation, Weggis, Morges
- Valrando
- Ecole hôtelière de Lausanne HES
- Ecole hôtelière du Vieux-Bois, Genève
- SSTH Swiss School Hotel & Tourism, Passugg
- Hotelfachschule Thun
- Marque Valais
- Groupement de la Population de Montagne du Valais Romand
- Patrimoine suisse
- Agritourisme Valais
- Label Saveurs du Valais
- Centre Recherche Energétique et Municipales
- Label Fourchette verte
- Association suisse des journalistes du tourisme
- FBA Formation de base pour adultes

REPRESENTATIONS HOTELIERES SUISSE 2017
et
ORGANES DE L'ASSOCIATION HOTELIERE DU VALAIS



Abrév.	Organisme	Sujet(s)	Représenté par	Lieu	Nombre réunions
SSH	Assemblée générale des délégués de hotelleriesuisse	AG	Délégués	Lucerne Thoune	2
SSH	Comité central SSH	Stratégiques	A.-M. Minder P. Zurkirchen	Divers	12
GTL	Groupe de travail latin (anc. GTR)	Divers	AM. Minder M. Schmid / P. Bérodot	Martigny Lugano	2
CP	Conseil consultatif	Divers	M. Schmid P. Bérodot	Berne	2
AR - RV	Conférence des directeurs d'Associations régionales	Préparation - propositions	P. Bérodot	Berne	2
AHV-WHV	Assemblée générale Association hôtelière du Valais	AG + soirée de Gala	BEC + Comité Délégués + membres	Champéry	1
CC-KK	Comité cantonal AHV	Stratégiques	BEC + Présidents de section	Divers	4
BEC	Bureau exécutif cantonal AHV	Gestion AHV	M. Schmid C. Buchs R. Kuonen S. Metry / M. Biner	Divers	3
<u>CdE</u>	Commission des finances	Gestion financière AHV	<u>Comm. ad hoc</u>	Sion	2
<u>MdV</u>	Maison du Valais	Copropropriété Contrôle des comptes	P. Bérodot	Sion	1
<u>MdV</u>	Copropropriété Galeries <u>séduinoises</u>	Copropropriété	P. Bérodot	Sion	Proc.

– 3 –

APPRENTI(E)S EN HÔTELLERIE ET RESTAURATION

Année scolaire 2017-2018

Tableau récapitulatif des apprenti(e)s en classe terminale dans le canton du Valais, et des CFC délivrés.

2017 / 2018	Haut-Valais		Valais romand		Total
	Réussis	Echecs	Réussis	Echecs	
Cuisinier	12	3	26	6	47
Spécialiste en restauration	2	0	13	2	17
Spécialiste en hôtellerie	6	1	2	0	9
Spécialiste HGA	13	1	15	2	31
Cuisinier en diététique	4	-	4	3	11
Attestations AFP diverses	3	0	5	1	9
TOTAL	40	5	65	14	124

Nombre de CFC obtenus depuis le début de la formation HGA				
Haut Valais		Bas Valais		Total
Filles	Garçons	Filles	Garçons	
204	24	212	56	495

Meilleur(e)s apprenti(e)s HGA 2018

- Borgeat Pauline de Vernayaz, Christiania Hotels & Spa à Zermatt
- Freiha Marie de Montana, Badehotel Le Bristol à Zermatt

- Schalbetter Maria Magdalena von Grächen, CFI Hotels in Naters

Meilleur(e)s apprenti(e)s «Spécialiste en hôtellerie»

- Gomes Pina Marcia Filipa de Sion, Hotel IBIS à Sion
- Van Deuren Michelle von Unterbäch, Mt Cervin Palace in Zermatt

– 4 –

ORGANES ET COMMISSIONS DE L'AHV Etat août 2018

4.1. BUREAU EXÉCUTIF CANTONAL (BEC)

Président	M.	SCHMID Markus, Hôtel Salina Maris, Breiten
Vice-présidence	M.	BUCHS Claude, Hôtel Bella Tola, St-Luc
Membres	M.	KUONEN Richard, Hôtel Alpes & Rhône, Martigny
	M.	BINER Marc, Hotel Silvana, Zermatt

4.2. COMITÉ CANTONAL

Section

Bureau exécutif cantonal plus:

M.	ANDENMATTEN Olivier, Hotel Hannigalp,	Grächen
M.	BODENMANN Peter, Hotel Good Night Inn, Glis	Brig et env.
M.	BÖHLEN Freddy, Hotel Paradis, Leukerbad	Leukerbad et environs
M.	BONVIN Didier, Hôtel Eldorado, Crans-Montana	Crans-Montana
M ^{me}	CARLUCCI Sylvie, Hôtel Mirabeau, Verbier	Verbier/Val de Bagnes
M.	HABEGGER Klaus, Sunstar Hotel Beau-site, Saas-Fee	Saas-Fee/Saastal
M.	MINDER Thomas, Hotel du Rhône, Sion	Sion
M.	SCHACHNER Wolfgang, Haus Perle, Oberwald	Goms
M.	ZURKIRCHEN Philippe, Hotel Beau-Séjour, Champéry	Portes du Soleil / Chablais

4.3. VÉRIFICATEURS DES COMPTES

Mme MASCIULLI Paola, Le Crans Hôtel & Spa, Crans-Montana
Mme BAYARD Manuela, Hotel Relais Bayard, Susten
Suppléant : M. MINDER Thomas, Hôtel du Rhône, Sion

4.4. COMMISSION DES FINANCES

Bureau exécutif cantonal, assisté de :

M.	PELLISSIER Jean-Marc, Hôtel La Vallée, Lourtier
M.	BÖHLEN Freddy, Hotel Paradis, Leukerbad

4.5 COMMISSION Hotel & Gastro formation Valais

Président	M.	DELASOIE Stève, Bourg-St-Pierre	Gastrovalais
Membres	M.	RAMPONE François, Sion	AHV / WHV
	M.	BEROD Patrick, Miège	AHV / WHV
	M ^{me}	Dr SCHMID-NAEF Francisca, Breiten	AHV / WHV
	M.	RODUIT André, Saillon	GastroValais
	M.	LAUWINER Heinrich, Rothwald	GastroValais
	M.	HELFER Roman, Lausanne	Hotel & Gastro Union
	M.	RAUSIS Patrick, Sion	Hotel & Gastro Union

4.6. COMMISSION FORMATION & FORMATION CONTINUE (LHR)

Président	M.	SCHMID Markus	AHV
	M.	BÉROD Patrick	AHV
	M.	REVAZ Jean-Nicolas	AVC
	M.	ITTIG Marcel	Gastrovalais
	M.	RODUIT André	Gastrovalais
	M.	KALBERMATTEN Peter	Etat VS
	M.	POTTIER Claude	Etat VS
	M.	LEGER Laurent	Etat VS
	Mme	FALCIONI Mireille	Secrétaire

4.7. CONSEIL D'ADMINISTRATION «booking-valais SA»

M.	SCHMID Markus, Hotel Salina Maris, Président
M.	BERRA Christophe, Hôtel Suisse, Champéry
M.	BODENMANN Peter, Hotel Good Night Inn, Brig
M.	IMBODEN Christoph, Hotel Täschlerhof, Täsch
M.	KUONEN Richard, Hôtel Alpes & Rhône, Martigny
M.	BEROD Patrick, Secrétaire du CA

Monsieur **Martin PERREN**, **Unique Hotel Post à Zermatt**, représente depuis 2013 nos intérêts à la commission nationale ARK (commission du travail de hotelleriesuisse). Nous le remercions pour son engagement; comme nous remercions tous les membres des commissions, comités, conseils et groupes de travail pour leur engagement.

Monsieur Hubert Lehner, Hotel Bürchnerhof à Bürchen: Inspecteur pour les apprentis du Haut-Valais.

« On ne découvre pas de terre nouvelle sans consentir à perdre de vue, d'abord et longtemps, tout rivage. »

ANDRÉ GIDE (ÉCRIVAIN FRANÇAIS)



– 5 – MEMBRES

5.1 HOMMAGE AUX MEMBRES DÉCÉDÉS (de juin 2017 à août 2018)

M. Hans Steiner, Hotel Viktoria, Brig

5.2 MEMBRES D'HONNEUR

- M. Otto KUONEN, Martigny*
- M. Gédéon BARRAS, Crans-Montana*
- M. Silvan BUMANN, Saas-Fee*
- M. Joseph BONVIN, Crans-Montana*
- M. Pierre-André PANNATIER, Zermatt*

5.3 Effectif des membres Etat août 2018

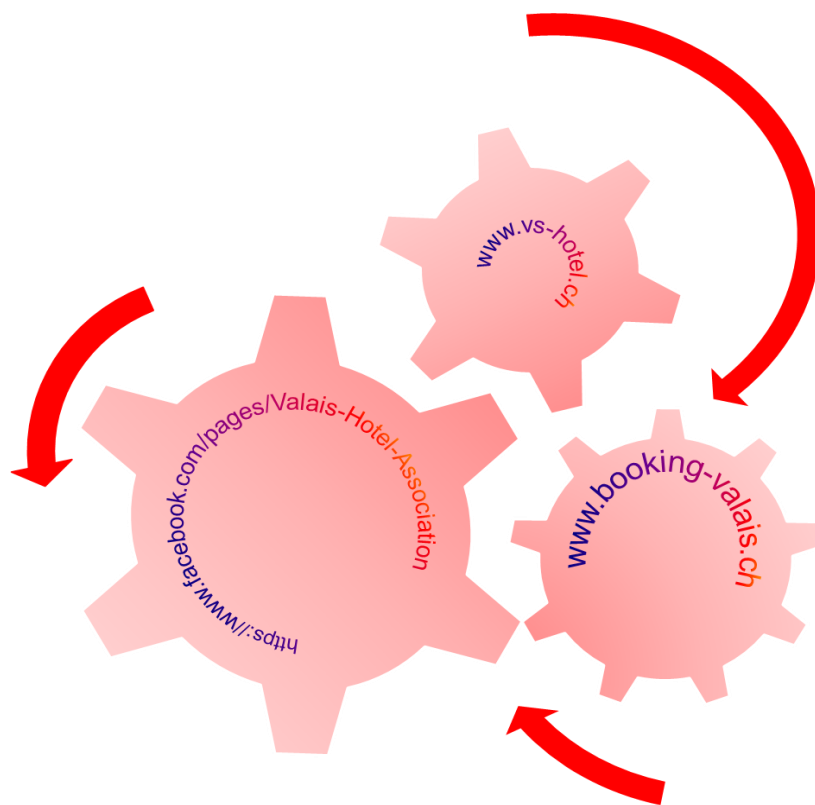
Section	Hôtels	Chambres	Lits	Restaurants
<i>Aletsch Arena</i>	20	425	964	-
<i>Brig et environs</i>	12	468	969	-
<i>Crans-Montana</i>	30	1159	2550	5
<i>Goms</i>	15	299	599	-
<i>Grächen / St-Niklaus</i>	8	174	372	-
<i>Leukerbad</i>	25	756	1428	-
<i>Lötschental</i>	7	105	201	-
<i>Martigny et environs</i>	20	854	1509	1
<i>Portes du Soleil/ Chablais VS</i>	19	393	838	2
<i>Rund um Visp</i>	11	199	360	-
<i>Saas-Fee/Saastal</i>	57	1378	2874	1
<i>Sierre et environs</i>	6	107	224	-
<i>Sion et environs</i>	10	382	797	-
<i>Val d'Anniviers</i>	16	340	867	1
<i>Val d'Hérens/Nendaz</i>	19	374	762	-
<i>Vallées Grd-St-Bernard</i>	8	147	307	-
<i>Verbier/Val de Bagnes</i>	22	650	1184	1
<i>Zermatt</i>	103	3393	7036	7
TOTAL	408	11603	23841	18

5.4. ADMISSIONS (de juin 2017 à août 2018)

Section	Etablissement	Requérant	Localité
Crans-Montana	Hôtel Sportclub Carlton	Schweins Holger	Crans-sur-Sierre
Zermatt	BaseCamp Hotel & Apart.	Lehner Yvette et Richard	Zermatt
Saas-Fee	Boutique Lodge Spyche	Anthamatten Sue et Iwan	Saas-Fee
Verbier/Val de Bagnes	Hôtel Üna Lodge	Peters Camilla	Le Châble
Brigue et env.	Hôtel Garni Simplon	Margelisch Marianne	Brigerbad
Brigue et env.	REKA Feriendorf Blatten-Belalp	Calore Nando	Blatten b. Naters
Leukerbad	Hotel Beau-Séjour	Zenhäusern Carola	Leukerbad
Val d'Hérens/Nendaz	Hotel Le Mont Noble	Brenner Betty	Nax
Val d'Hérens/Nendaz	Hôtel-Pension du Lac Bleu	Bornatici Valentin	Arolla
Val d'Hérens/Nendaz	Hôtel Les Haudères	Brenner Betty	Les Haudères
Saas-Fee/Saastal	Weissmieshütte	Arnold Carla	Saas-Grund
Goms	Hotel Grimsel Passhöhe	Brog Tamara	Oberwald
Val d'Anniviers	REKA Feriendorf Zinal	Calore Nando	Zinal
Val d'Anniviers	Hôtel Pointe de Zinal	Isler Martine	Zinal
Val d'Anniviers	Hôtel Les Bouquetins	Careye Valérie	Zinal
Val d'Anniviers	Hôtel Europe	Bertela Massimo	Zinal
Portes du Soleil	Hôtel Rayon de Soleil	Wang Vanessa	Les Crosets
Portes du Soleil	Hôtel Chalet Onu	Schweins Holger	Champéry

5.5 DEMISSIONS (de juin 17 août 2018)

Section	Etablissement	Nom	Requérant		Localité	Raison
Aletsch Arena	Hotel	Christania	Livia	Allet	Fiesch	Cessation d'activité
Goms	Rest.-Pizzeria	Bächi	Ivo	Da Rocha	Gluringen	Faillite
Goms	Hotel	Tannenhof	Odilo	Hischier	Oberwald	Arrêt d'exploitation
Goms	Hotel	Blinnenhorn	Moritz & Margret	Eggs	Reckingen	Incompatibilité affiliation section
Goms	Restaurant	Imfeld	Fam.	Zumthurm	Binn	Décès
Portes du Soleil	Hotel	Alpadz Lou Kra	Frédéric	Mouchet	Val d'Illeiez	Transformé en appartements
Portes du Soleil	Restaurant	Terrasse du Prt	Anne-Marie	Grept	Bouveret	Cessation d'activité
Portes du Soleil	Pension	Souvenir	Bernard	Jordan	Champéry	Décès du propriétaire
Val d'Hérens/Nendaz	Chalet	Le Rucher	Patricia	Almeida	Vex	Plus d'intérêt
Val d'Hérens/Nendaz	Gite	L'Ermitage	Anne	Fournier	Veysonnaz	Sans motif
Val d'Hérens/Nendaz	Colonie	Le Sporting	Mario	Micheloud	Les Collons	Vente/Rénovation
Saas Fee/Saastal	Hotel	Annahof GmgH	Marianne	Kuster	Saas-Fee	Faillite
Saas Fee/Saastal	Hotel	Spycher	Luzern Süd GmbH		Saas-Almagell	Cessation d'activité
Saas-Fee/Saastal	Hotel	Garni Alba	Emil	Supersaxo	Saas-Fee	Transformé en appartements
Saas-Fee/Saastal	Hotel	Carpe Diem	Robert & Kathrin	Lammer	Saas-Fee	Classification (normes sécurité)
Saas-Fee/Saastal	Hotel	Derby		Supersaxo & Hug	Saas-Fee	Transformé en appartements
Sierre	Hotel	Central	Franz	Meichtry	Agarn	Cotisation HS trop élevées
Zermatt	Hotel	Bijou	Andreas	Paci	Zermatt	Cessation d'activité
Zermatt	Hotel	Kronig	Jean-Noël & Liliane	Kronig	Zermatt	Transformé en appartements



HOTELLERIE VALAIS

ASSOCIATION HÔTELIÈRE DU VALAIS ★ **WALLISER HOTELIER-VEREIN**

Rue Pré Fleuri 6 - Case postale 42

1951 SION

Tél 027 327 35 10 - Fax 027 327 35 11 - E-mail info@vs-hotel.ch