

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



- 1. PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020**
- 2. RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020**
- 3. APPRENTISSAGES**
- 4. ORGANES ET COMMISSIONS DE L'AHV**
- 5. MEMBRES**

- 1 -

PROCÈS-VERBAL DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE VIRTUELLE 15 septembre 2020

Ordre du jour

- 1 Ouverture, salutations, constitution**
- 2 Procès-verbal de l'assemblée générale du 26 août 2019 à Crans-Montana**
- 3 Allocution présidentielle**
- 4 Compte rendu de l'exercice et décharge**
- 5 Elections statutaires**
- 6 Décision**
- 7 Désignation du lieu et date de la prochaine assemblée générale**
- 8 Divers et Messages**

☆☆☆☆☆

1 Ouverture, salutations et constitution

M. Markus Schmid souhaite la bienvenue aux invités et déclare l'assemblée ouverte et valablement constituée. Pour la première fois dans notre histoire, cette assemblée est réalisée par vidéoconférence, COVID oblige.

2 Procès-verbal de l'assemblée générale du 26 août 2019 à Crans-Montana

Le procès-verbal de l'assemblée générale du 26 août 2019 à Crans Montana est également disponible sur le site internet de l'AHV. Il est accepté sans remarques.

3 Allocution présidentielle

Mesdames et Messieurs,

Quelle drôle de période! Qui aurait cru que, en raison de circonstances particulières, l'Assemblée générale de 2020 se tiendrait virtuellement, sans aucun auditoire.

Chacun d'entre nous a fait ses propres expériences de Covid. Nous avons tous été arrachés à une saison hivernale qui correspondait pour la première fois depuis longtemps à ce que nous avons souhaité. Fin février, les nuitées en Valais avaient augmenté de 8% par rapport à l'année précédente ! Nous avons montré que nous offrons un bon produit, compétitif, sur un marché très concurrentiel. Nous avons prouvé que nous pouvons tenir bon, même dans

des circonstances difficiles. Mi-Mars, le confinement et Rien ne va plus. Remontées mécaniques, hôtels, restaurants fermés. De 100 à zéro en une nuit.

La seule chose positive dans toute cette misère, c'est qu'elle a touché tout le monde pour une fois. C'est pourquoi, nous avons aussi obtenu de l'aide, pas comme durant les autres crises, où on avait été abandonnés à notre triste sort. Soudain, on ne parle plus «d'assainissement structurel», car on nous reconnaît aussi comme secteur économique significatif.

Pour moi en tant que président et Patrick en tant que directeur, mi-mars a marqué le début d'une période extrêmement intense et chargée. Dès la fin du mois de février, nous avons demandé qu'un groupe de travail cantonal discute ensemble des problèmes émergents et propose des solutions. Le canton du Valais et HotellerieSuisse Valais ont été parmi les premiers en Suisse à jouer un rôle aussi actif. A tel point que HotellerieSuisse à Bern a renvoyé les autres associations chez nous lorsqu'il s'agissait de traiter des problèmes délicats. Christoph Darbellay et son équipe ont réagi rapidement et avec une extrême souplesse.

Je suis profondément reconnaissant au canton et profite de cette occasion pour remercier Christophe Darbellay et ses collaborateurs pour leur engagement, leur compréhension et leur soutien. Je remercie également Patrick Béro et son équipe. Patrick et moi avons eu des réunions (virtuelles) sans fin, mais aussi des entretiens directs. Tant au niveau cantonal que suisse, nous avons fait part de nos préoccupations et avons réussi à influencer les décisions prises à Sion et à Berne.

La gestion de la crise était une chose, mais les conseils et le soutien de nos membres étaient tout aussi important. Un blog Corona spécial a été mis en place pour assurer un flux continu d'informations à nos membres.. En coopération avec ritzy*, plusieurs cycles de formation ont été organisés, au cours desquels les questions les plus brûlantes ont été abordées.

Nous avons la chance, en Suisse, en Valais, d'avoir non seulement la volonté mais aussi les possibilités économiques de réagir à cette crise. Le soutien que l'économie suisse, dont l'industrie hôtelière, a bénéficié et continue de bénéficier, est remarquable.

En outre, beaucoup de nos hôtels membres profitent actuellement du fait que nos compatriotes peuvent et veulent s'offrir des vacances en Suisse. L'hôtellerie de montagne a donc la possibilité de montrer à de nouveaux groupes de clients de Suisse que nous avons une bonne offre, intéressante et compétitive. Malgré ce fait, fin juillet, seules deux destinations valaisannes ont enregistré une augmentation du nombre de nuitées par rapport à l'année précédente. Et l'hiver prochain, l'année prochaine sera probablement encore plus difficile. Les perspectives économiques s'assombrissent. Le sentiment des consommateurs est en baisse et le chômage augmente. Nous sommes tous encore sous une pression extrême - les hôteliers et notre association.

Les vacances d'hiver exigent des concepts de sécurité différents de ceux des vacances d'été et les règlements de quarantaine de la Confédération qui concernent les hôtes de l'étranger constituent également un défi majeur. Il est également important de veiller à ce que le chômage partiel puisse être prolongé sans bureaucratie si nécessaire et que l'aide aux indépendants dans le besoin ne soit pas interrompue. En fonction de la situation, des négociations devraient également être menées avec les banques sur le maintien du moratoire sur les remboursements.

Malgré toutes les adversités - ne perdez pas courage ! Préparez-vous à une belle saison d'hiver. Parce que nous avons un avantage concurrentiel décisif. Nous vivons dans l'une des plus belles régions du monde. La règle est la suivante : moins, c'est plus !

Les cartes du tourisme sont en train d'être redistribuées. Saisissons l'opportunité ! Positionnons-nous ensemble, donnons un visage au Valais !

4 Compte rendu de l'exercice et décharge

41 Rapport annuel

Le directeur, M. Patrick Bérod, remercie le comité pour sa confiance et commente le rapport de gestion 2019.

5 Elections statutaires

Monsieur Thomas Minder, Hôtel du Rhône à Sion, est proposé comme réviseur des comptes et Madame Paola Masciulli comme remplaçante réviseuse des comptes.

6 Décisions

Le vote a eu lieu avant l'assemblée par vidéo conférence et toutes les propositions ont été validées par vote électronique. Les décisions et élections peuvent entrer en force.

7 Désignation du lieu et date de la prochaine assemblée générale

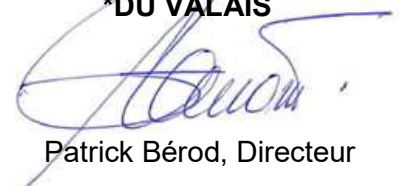
L'organisation de la prochaine assemblée générale ordinaire en 2021 a été attribuée à la section des hôteliers de Loèche-les-Bains. Leur président M. Böhlen Freddy se réjouit de la remise en route d'une AG en présentiel.

L'AGO aura lieu le 14 septembre 2021.

8 Divers et messages

La parole n'est plus demandée et le président clôt la séance.

ASSOCIATION HÔTELIÈRE
*DU VALAIS



Patrick Bérod, Directeur

– 2 –

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020 **de l'Association hôtelière du Valais**

1. Gestion administrative de l'association

Durant l'année sous rapport, le nombre **d'appels téléphoniques est en augmentation de 18,5% avec 3'112** contre 2628 appels en 2019. 958 appels entrants et sortants ont été traités par la direction. Pendant cette année 2020, **8'037 e-mails** ont été traités par le secrétariat. Concernant le courrier, c'est 589 lettres reçues et 464 envoyées, sans tenir compte des nombreux mailings et envois groupés (infhotel par exemple), soit un total de 1'053 lettres traitées.

Pour la direction, la charge de travail est de 958 téléphones et 24'896 e-mails traités, répartis comme suit:

Association, HS, ST, VWP et STV	5'298
Centre de compétences	3'782
Correspondance	2'654
Formation y.c. SPECO	1'936
Website,	1'442
Membres, Newsletter, Infhotel, blog	1'624
Medias, RP	3'250
Représentation politique, commissions	4'910
Total	24'896 e-mails

Cela représente une augmentation de du trafic téléphonique 18,5% et de 4% du courrier postal. Par rapport à l'année 2019 le volume de courrier électronique a augmenté de 33,5% avec un total de 32'933 e-mails. Au total ce sont plus de 132 e-mails en moyenne qui ont été traités par le bureau chaque jour.

Pour gérer le bureau nous pouvons compter sur :

- 1 secrétaire-général / directeur	100%
- 2 secrétaires à mi-temps	100%
- 1 apprentie	50%

Depuis 2012, nous assumons aussi la gestion et le secrétariat de notre filiale **booking-valais SA**. Cette activité augmente considérablement la charge de travail de notre secrétariat.

Le nombre de demandes d'aide à évolué sur un sujet peu attendu la COVID et la crise sanitaire et économique qui a suivi. Dès la fin février, nous avons mis en ligne un blog afin de fournir des informations triées et résumées rapidement à nos membres.

Après 38 articles postés dans les deux langues, nous avons été rapidement débordés par la quantité d'informations, Nous avons séparé en deux les blogs avec un en français et un deuxième en allemand mais identiques. A ce jour ce sont plus de 115 articles publiés dans les 2 langues soit un total de 230 informations vitales pour nos membres qui ont été postées sur ces blogs.

Cette crise nous a principalement occupé et le bureau est resté ouvert 7/7 pendant 8 semaines dès la mi-mars puis à nouveau pendant 3 semaines pendant les fêtes de fin d'année. Ceci nous a permis de répondre aux nombreuses sollicitations de nos membres qui ont vu leurs chiffres chuter et submergés d'informations hebdomadaires du Conseil fédéral.

1.2 booking-valais

Notre solution de branche pour les réservations en ligne a plongé dès le 20 mars 2020 et les chiffres se sont effondrés comme la demande et le taux d'occupation des hôtels.

Avec plus de 352 hôtels participants et 228 actifs, les charges de support téléphonique sont de plus en plus élevées et l'Association hôtelière est au bout de ses possibilités financières. Pour la troisième année, nous avons laissé l'utilisation du programme gratuit pour tous les hôteliers valaisans et leur avons facturé une petite contribution aux frais de support technique. Les montants varient selon le volume de réservations traitées, entre 190 et 490 CHF par année. Ce qui reste largement en dessous des montants exigés par les programmes concurrents.

Hotelpac nous a tenu informés de manière hebdomadaire de la chute et de la reprise des réservations. Ceci nous a permis de nous positionner et de justifier nos demandes faites au monde politique appelé à sauver nos entreprises.

1.3 Inhotel

L'Inhotel a publié de nombreux articles, en particulier sur les solutions pour gérer la crise du Coronavirus, les difficultés rencontrées par nos apprentis pendant cette période, la digitalisation et la formation de la relève.

Nous remercions également toutes les personnes qui ont participé à l'élaboration de ces numéros par leur contribution et leurs témoignages. Nos remerciements vont en particulier à Olivier Andenmatten de l'hôtel Hannigalp de Grächen et Sandrine Julen de l'hôtel Mama à Zermatt. Nous remercions également nos deux journalistes, Mme Geneviève Hagmann et Mme Myriam Holzner, qui ont investigué pour vous sur des sujets d'actualité et d'ordre plus général afin de rédiger des dossiers complets sur de nombreux sujets avec beaucoup de compétence et de professionnalisme.

1.4 Newsletter électronique mensuelle

Notre traditionnelle Newsletter (NL) plus attractive et mise en place dès 2019 a été publiée 9 fois en 2020. Le taux d'ouverture par les hôteliers s'est stabilisé autour des 30% ce qui est insuffisant car adressé à nos membres. Nous comptons sur vous pour ouvrir ces NL et améliorer ainsi le taux de lecture.

1.5 Notre rapport à l'environnement et au développement durable

Cette crise sanitaire et les confinements ont mis en lumière les circuits courts et les produits locaux. Nous sommes davantage conscients que la population locale et l'environnement naturel du Valais constituent des éléments décisifs pour nous et nos hôtes. Nous encourageons régulièrement nos membres à prendre des mesures qui tiennent compte des intérêts de la population locale, respectent son autonomie et sa culture et réduisent au maximum l'impact sur l'environnement.

Notre newsletter informe régulièrement nos membres sur ces mesures. Nous recommandons l'utilisation du site internet www.hotelpower.ch de HotellerieSuisse à tous ceux qui souhaitent réaliser, dans l'hôtellerie, des économies d'énergie, tout en augmentant la productivité et la qualité de leurs services. Nous participons à toutes les actions spéciales d'HotellerieSuisse et des autres organismes qui œuvrent dans ce sens, Slow Food et le projet de Petits déjeuners régionaux de HS en particulier.

1.6 Communication avec nos membres

En sus du magazine Inhotel et de la newsletter électronique mensuelle, nous maintenons une page Facebook qui compte à la fin 2020 plus de 650 followers.

2. Formation professionnelle

2.1 LHR - GBB

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de Covid-19. La tendance au e-learning a été renforcée par la situation et 70% des participants se sont préparés à l'examen par autoformation. Des cours et examens ont dû être annulés ou reportés à cause de la situation sanitaire. Dès l'automne 2020, tous les cours et examens ont été organisés en ligne.

2.2 Formation continue *ritzy**

2020, ritzy* note une forte baisse dans la formation des adultes avec 1'498 participants/jours contre 2'781 l'année précédente due principalement aux confinements.

Comme le canton a accepté que les jours de formation soient au bénéfice des RHT, ritzy a mis sur pied rapidement une solution e-learning efficace, en même temps que le lancement d'un nouveau site web, ainsi qu'un nouvel outil de gestion SAP, avec succès. Bravo à l'équipe ritzy* pour son dynamisme et sa réactivité.

PARTICIPANTS E-LEARNING / APPLICATION



Modules E-Learning : 8 FR / 10 DE - Participants: 27 ★ = NEW

2.3 Chef expert aux examens pour Spécialiste en communication hôtelière (SPECO)

Avec Mme Christine de Andrea nous avons préparé la première session d'examen pour les apprentis arrivés en fin d'apprentissage.

Ces examens ont été tronqués et les épreuves écrites annulées. Seule une partie des examens pratiques ont eu lieu dans le respect des normes sanitaires en vigueur,

En 2020, 7 candidats francophones ont été examinés, sans échec. Sur la totalité des 8 apprentis germanophones qui se sont présentés aux examens, tous ont réussi leur CFC. Soit un total de 15 apprentis qui se sont présentés à l'examen de fin d'apprentissage SPECO.

Les meilleures moyennes appartiennent à :

- **Erwann Dizerens, CFP de Sion avec une moyenne de 5.7**
- **Pierre Schmutz, CFP de Sion avec une moyenne de 5.6**
- **Sarah Maria Rudolf von Rohr du BFO Brig avec une moyenne de 5.2**

Bravo à ces apprentis méritants et à leurs hôtels formateurs.

2.4 Promotion de la relève

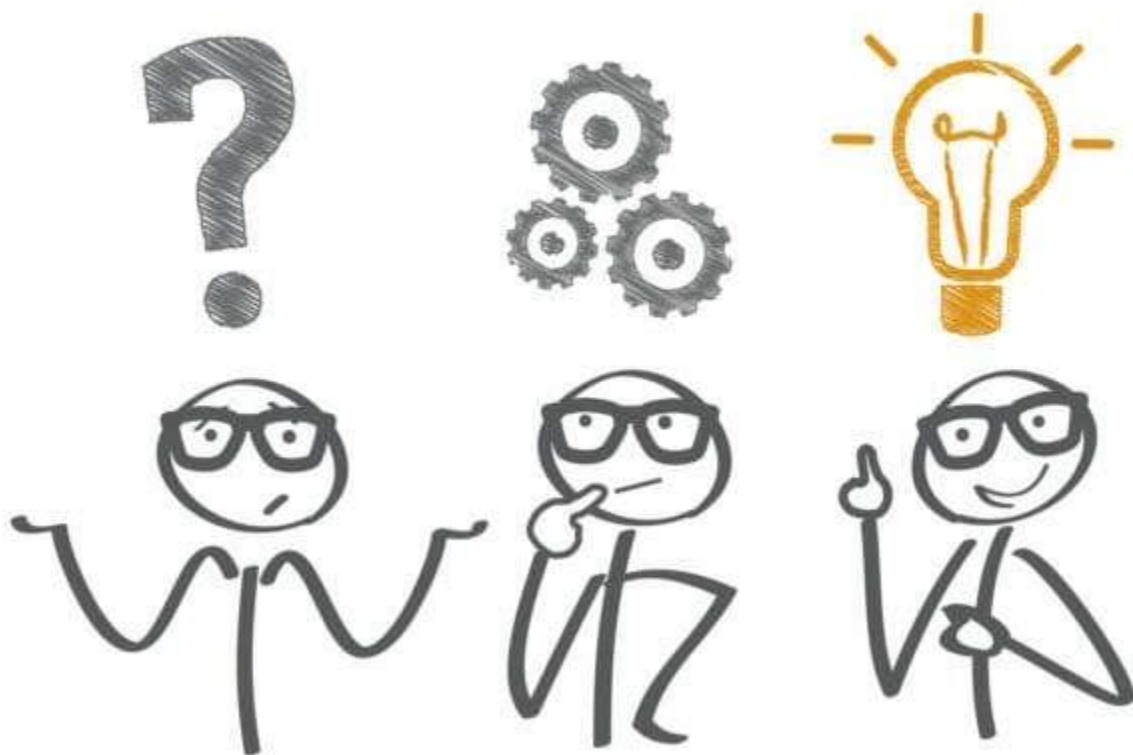
Les visites des cycles d'orientation dans le Valais ont été maintenues en 2020 mais dans une moindre proportion. Des hôteliers, N. Devaud et P. Bérod se sont chargés de ces visites.

Le camp Explorhotel entièrement organisé fin mars à Champéry avec près de 30 jeunes de toute la Suisse a dû être annulé au dernier moment à cause du confinement

2.5 Apprentissages

Avec le confinement et la fermeture des restaurants les apprentis de la branche ont souffert d'un manque de pratique flagrant. Nous avons mis sur pied, avec le concours du SFOP, des ateliers de cuisine et de service.

Par ailleurs et pour ne pas laisser la dernière volée d'apprentis sur le carreau, nous avons débuté en 2020 les apprentissages en dual mixte soit la première année à l'école. Ceci n'aura que des avantages pour nos membres qui recevront en 2^{ème} et 3^{ème} année des apprentis déjà formés en théorie.



3. Représentation politico-économique

La représentation tant dans les instances politiques que économique a subi un coup d'arrêt brutal avec le confinement de fin mars.

Seules quelques assemblées générales ont eu lieu mais en vidéoconférence, et pour l'ensemble des comités, commissions et autres gremiums dont nous faisons partie.

Seule nouvelle positive, notre président Dr Markus Schmid a été intégré aux deux différentes Task Forces mises en place par notre conseil d'Etat pour étudier les conséquences économiques et se prononcer sur les projets de restrictions du Conseil fédéral. Cela démontre notre influence indéniable auprès de nos autorités cantonales.

Par ailleurs, il faut ici relever la présence d'esprit d'HotellerieSuisse et ses partenaires qui ont réussi à créer une Alliance du Tourisme avec tous les acteurs du tourisme en Suisse pour être régulièrement entendue et consultée par le Conseil fédéral directement.



4. Centre de compétences

4.1 Conseils aux membres

En 2020 nous avons été submergés par de nombreux appels et sollicitations de membres pour des questions se rapportant au Coronavirus, aux restrictions imposées, et aux aides promises. Cela nous a amenés à la création du blog dédié et à l'extension de nos horaires comme expliqué précédemment.

Nous avons aussi été sollicités pour accompagner plusieurs projets de collaboration purement hôteliers, en voie de réalisation dans les régions inter-cantoniales d'Aletsch et Interlaken.

4.2 Observatoire du tourisme

L'OVT nous alimente régulièrement avec des études touristiques diverses. Nous les avons mises en ligne sur notre site dans le centre de compétences et sur notre page Facebook en particulier.

D'autre part nous leur livrons chaque semaine des statistiques anonymes sur les réservations par booking-valais. Vous trouverez pleins d'informations utiles pour la préparation de votre Plan Marketing sur leur site internet : www.tourobs.ch

4.3 Likez notre page Facebook !

De nombreuses études, une veille technologique, l'évolution des OTA et des actualités sur le marché sont régulièrement publiées dans le centre de compétences et / ou simultanément sur notre page Facebook que nous recommandons chaleureusement à chacun de vous de « liker ». Vous aurez ainsi accès à une multitude de sujets et pourrez échanger des opinions entre vous.

Likez : **Valais Hotel Association** sur Facebook pour recevoir régulièrement les dernières informations de la branche.



– 3 –

APPRENTI(E)S EN HÔTELLERIE ET RESTAURATION

Année scolaire 2020-2021

Tableau récapitulatif des apprenti(e)s en classe terminale dans le canton du Valais, et des CFC délivrés.

2020-2021	Haut-Valais		Valais romand		Total
	Réussis	Echecs	Réussis	Echecs	
Cuisinier	17	1	26	5	49
Spécialiste en restauration	4	0	19	0	23
Spécialiste en hôtellerie	7	0	23	1	31
Cuisinier en diététique	6	0	4	2	12
Attestations AFP diverses	6	0	13	1	20
TOTAL	40	1	85	9	135

Nombre de CFC obtenus HGA + SPECO /HOKO					
Apprentissage	Haut Valais		Bas Valais		Total
	Filles	Garçons	Filles	Garçons	
HGA	224	26	238	73	561
SPECO / HOKO	5	2	3	5	15
Total SPECO / HOKO	5	2	3	5	15

Meilleures apprentis «Spécialiste en communication hôtelière» SPECO 2021

- Hauswirth Jeanne, du Bouveret, Hôtel Des Vignes à Uvrier
- Petitpierre Margot du Val de Travers, Hotel Modern Times à Vevey
- Melinda Imboden de Zermatt, Hotel Walliserhof à Zermatt
- Julia Katharina Zenk de Naters, Hotel Zermatterhof à Zermatt

Toutes avec une note d'examen final supérieure à 5, bravo à toutes ces apprenties exceptionnelles.

Meilleur(e)s apprenti(e)s «Spécialiste en hôtellerie» 2021

- Carron Cécile de Veyras, Hôpital du Valais
- Suza Vité Juliana d'Echandens, Beau-Rivage Palace à Lausanne

– 4 –

ORGANES ET COMMISSIONS DE L'AHV Etat août 2021

4.1. BUREAU EXÉCUTIF CANTONAL (BEC)

Président	M.	SCHMID Markus, Hôtel Salina Maris, Breiten
Vice-présidente	MME	CARLUCCI Sylvie, Hôtel Mirabeau, Verbier
Membres	M.	KUONEN Richard, Hôtel Alpes & Rhône, Martigny
	M.	METRY Sebastian, Chalet Hotel Schönegg, Zermatt
	M.	BURGENER Harald, Secrétaire général, HVZ

4.2. COMITÉ CANTONAL

Section

Bureau exécutif cantonal plus:

M.	ANDENMATTEN Olivier, Hotel Hannigalp,	Grächen
M.	BODENMANN Peter, Hotel Good Night Inn, Glis	Brig et environs
M.	BÖHLEN Freddy, Hotel Paradis, Leukerbad	Leukerbad et environs
M.	BONVIN Didier, Hôtel Eldorado, Crans-Montana	Crans-Montana
MME.	SALAMIN Andrea, Hôtel de Moiry, Grimontz	Val d'Anniviers
M.	HABEGGER Klaus, Sunstar Hotel Beau-site, Saas-Fee	Saas-Fee/Saastal
M.	MINDER Thomas, Hotel du Rhône, Sion	Sion
M.	WEGER Simon, Hotel Landhaus, Münster	Goms
M.	ZURKIRCHEN Philippe, Hotel Beau-Séjour, Champéry	Portes du Soleil / Chablais

4.3. VÉRIFICATEURS DES COMPTES

M. MINDER Thomas, Hôtel du Rhône, Sion
 Mme BAYARD Manuela, Hotel Relais Bayard, Susten
 Suppléant : Mme MASCIULLI Paola, Le Crans Hôtel & Spa, Crans-Montana

4.4. COMMISSION DES FINANCES

Bureau exécutif cantonal, assisté de :

M.	PELLISSIER Jean-Marc, Hôtel La Vallée, Lourtier
M.	BÖHLEN Freddy, Hotel Paradis, Leukerbad

4.5 COMMISSION Hotel & Gastro formation Valais

Président	M.	DELASOIE Stève, Bourg-St-Pierre	GastroValais
Membres	M.	MINDER Thomas, Sion	AHV / WHV
	M.	BEROD Patrick, Miège	AHV / WHV
	Mme	Dr SCHMID-NAEF Francisca, Breiten	AHV / WHV
	M.	RODUIT André, Saillon	GastroValais
	M.	LAUWINER Heinrich, Rothwald	GastroValais
	M.	HELFER Roman, Lausanne	Hotel & Gastro Union
	M.	SCHNYDER Jean-Pierre	Hotel & Gastro Union

4.6. COMMISSION FORMATION & FORMATION CONTINUE (LHR)

Président	M.	SCHMID Markus	AHV	
	M.	BÉROD Patrick	AHV	
	M.	REVAZ Jean-Nicolas	AVC	
	M.	ITTIG Marcel	Gastrovalais	
	M.	RODUIT André	Gastrovalais	
	MME.	FUX Tanja	Etat VS	(dès le 01.09.2021)
	M.	KALBERMATTEN Peter	Etat VS	
	M.	LEGER Laurent	Etat VS	
	Mme	GENOLET Bernadette	Secrétaire	

4.7. CONSEIL D'ADMINISTRATION «booking-valais SA»

M.	SCHMID Markus, Hotel Salina Maris, Président
M.	BERRA Christophe, Hôtel Suisse, Champéry
M.	BODENMANN Peter, Hotel Good Night Inn, Brig
M.	IMBODEN Christoph, Hotel Täschlerhof, Täsch
M.	KUONEN Richard, Hôtel Alpes & Rhône, Martigny
M.	BEROD Patrick, Secrétaire du CA

Monsieur **Martin PERREN**, **Unique Hotel Post à Zermatt**, représente depuis 2013 nos intérêts à la commission nationale ARK (commission du travail de hotelleriesuisse). Nous le remercions pour son engagement; comme nous remercions tous les membres des commissions, comités, conseils et groupes de travail pour leur engagement.

Monsieur Hubert Lehner, Hotel Bürchnerhof à Bürchen: Inspecteur pour les apprentis du Haut-Valais.

« Le succès ne dure pas, l'échec ne tue pas, ce qui compte c'est le courage de continuer... »

WINSTON CHURCHILL

– 5 – MEMBRES

5.1 HOMMAGE AUX MEMBRES DÉCÉDÉS

(Septembre 2020 – Août 2021)

- M. **Barras Gedéon**, Président honneur AHV, Crans-Montana
- M. **Zurbuchen Jaques**, Hôtelier, Ovronnaz
- M. **Anthamatten Willy**, Hôtel Cristal-Saphir Superior, Saas-Almagell



5.2 MEMBRES D'HONNEUR

- M. **Otto KUONEN**, Martigny
- M. **Gédéon BARRAS**, Crans-Montana
- M. **Silvan BUMANN**, Saas-Fee
- M. **Joseph BONVIN**, Crans-Montana
- M. **Pierre-André PANNATIER**, Zermatt
- Mme **Anne-Marie MINDER**, Sion
- M. **Claude BUCHS**, St-Luc

5.3 Effectif des membres hôtels

Etat août 2021

Section	Hôtels	Chambres	Lits	Restaurants
Aletsch Arena	18	364	802	-
Brig et environs	13	492	1076	-
Crans-Montana	24	824	1783	4
Goms	18	364	726	-
Grächen / St-Niklaus	9	190	406	-
Leukerbad	23	691	1370	-
Lötschental	7	107	214	-
Martigny et environs	17	663	1401	-
Portes du Soleil/ Chablais VS	16	345	767	2
Rund um Visp	12	206	390	-
Saas-Fee/Saastal	43	1022	2213	5
Sierre et environs	5	139	282	-
Sion et environs	11	539	1125	1
Val d'Anniviers	16	315	865	1
Val d'Hérens/Nendaz	13	235	473	-
Vallées Grd-St-Bernard	9	134	333	-
Verbier/Val de Bagnes	20	547	970	1
Zermatt	104	3385	7056	6
AHV				125
TOTAL	377	10'562	22'238	145

5.4. ADMISSIONS
(Septembre 2020 – Août 2021)

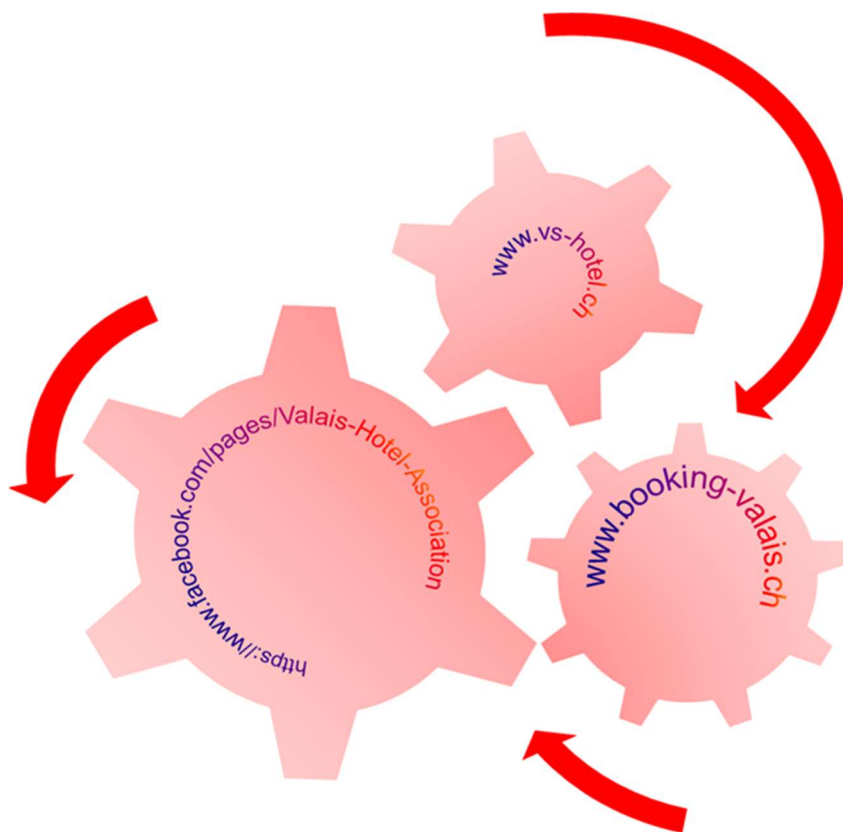
Section	Etablissement	Requérant	Localité
Martigny et environ	Hôtel T-Resort	Marine Blevin	La Tzoumaz
Sierre et environ	Hôtel Casino	Juan + Miguel Maurino	Sierre
Val d'Hérens / Nendaz	Eringier Hotel	Jean-Philippe Jung	Hérémece
Porte du Soleil / Chablais VS	Hôtel Plein Ciel	Guillaume Poulet	Champéry
Aletsch Arena	Hotel Walliser Kanne Fiesch AG	Daniel Albrecht	Fiesch
Rund und Visp	Morgenrot Bergbeiz B&B	Nico Beckers	Embd
Saas-Fee / Saastal	Waldhotel Fletschhorn	Siegfried Hohmann	Saas-Fee
Rund um Visp	Hotel Roggen	Gianni Castelli	Erschmatt
Crans-Montana	Hotel Alaïa Lodge	Jonas Sporleder	Crans-Montana
Saas-Fee / Saastal	Hotel Les Amis	Tichelli Carla & Thalmann	Saas-Fee
Sierre et environ	Hotel de la Poste	Bürgy Caroline et Michel	Siders
Verbier / Val de Bagnes	Hôtel de Verbier	Eld Leijonhufvud	Verbier
Val d'Anniviers	Hôtel Cristal	Franck Tissier	Grimentz
Crans-Montana	Hôtel-Rest. Crans-Sapins	Elsa Praplan	Crans-Montana
Zermatt	Normad by CERVO Moutain Resort	Daniel F. Lauber	Zermatt
Zermatt	Overlook Lodge by Cervo	Daniel F. Lauber	Zermatt
Val d'Anniviers	Gîte du Prilet	Mathieu Moreau	St-Luc
Aletsch Arena	Hotel Silbersand	Christoph Imboden	Riederalp
Rund und Visp	Bethania Retreat	Philipp Schmidt	Bürchen
Crans-Montana	Hôtel Panorama	Anup Shah	Mollens
Brigue et environ	Sport- und Wellnesshotel Olympica	Marco Fux	Brig



5.5 DEMISSIONS

(Septembre 2020 – Août 2021)

Section	Etablissement	Requérant	Localité	Raison
Saas-Fee / Saastal	Hôtel POPCORN	Robi Anthamatten	Saas-Fee	Cessation d'activité
Rund und Visp	Hotel Eyholz	Heinz Paris	Eyholz	Cessation d'activité
Goms	Berghotel Grimselblick	René Honegger	Obergoms	Cessation d'activité
Saas-Fee / Saastal	Hotel Dom	Beatrice Hogg	Saas-Grund	Vente
Aletsch Arena	Hotel Berghaus Toni	James Harrison	Riederalp	Faillite
Zermatt	Hotel Alpina	Nathalie Franzen	Zermatt	Cessation d'activité
Val d'Hérens / Nendaz	Hôtel Le Déserteur	Carmine Sacco	Haute-Nendaz	Cessation d'activité
Verbier / Val de Bagnes	Central Hotel Verbier	Johan Rieder	Verbier	HS trop cher
Sierre et environ	Hôtel de la Poste	Dan Meylan	Sierre	Décès M.Rupp
Grächen / St-Niklaus	Hotel Zum See	Antonius u. Schnidrig	Grächen	Fermeture, rénovation
Grächen / St-Niklaus	Restaurant Tenne	Antoinette Williner	Grächen	Fermeture
Aletsch Arena	Hotel Art Furrer	Jean-Marc Theler	Rideralp	Cessation d'activité
Aletsch Arena	Hotel Royal	Jean-Marc Theler	Rideralp	Cessation d'activité
Crans-Montana	Café-Bar 1900	Erwin Mathieu	Crans-Montana	Cessation d'activité
Zermatt	Hotel Garni Alfa	Gabriel Taugwalder	Zermatt	Cessation d'activité
Zermatt	Hotel Le Mazot	Claudia Zumtaugwald	Zermatt	Affiliation GastroCH
Brig et environs	Hotel Bellevue	Argon Krasniqi	Naters	Plus d'intérêt
Vallée du Gd-St-Bernard	Cabane du Col de Mille	Odile Jacquemettaz	Liddes	Cessation d'activité



HÔTELLERIE VALAIS

ASSOCIATION HÔTELIÈRE DU VALAIS ★ **WALLISER HOTELIER-VEREIN**
Rue Pré Fleuri 6 – Case postale 42
1951 SION

027 327 35 10 – info@vs-hotel.ch

