

Sondage concernant la pénurie de personnel liée au COVID-19

Réalisé entre le 8 et le 11 janvier 2021 auprès des membres d'HotellerieSuisse

Remarque: ce sondage a été effectué avant la réduction de la durée d'isolement et de quarantaine. Il convient donc de partir du principe que les prévisions concernant les répercussions de la pénurie de personnel sont légèrement surestimées.



1. Pénurie de personnel liée au COVID-19



Résumé I: pénurie de personnel due au COVID-19

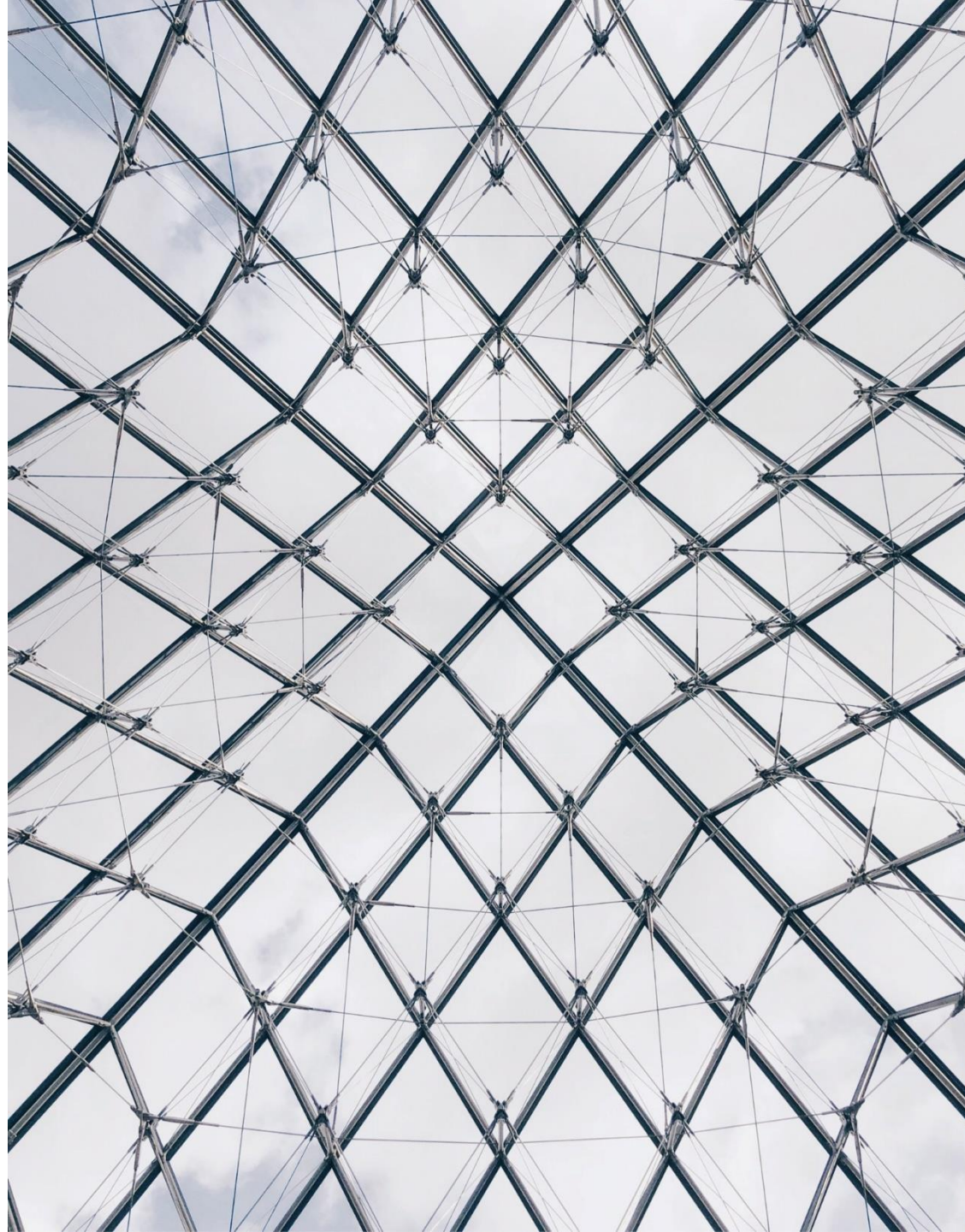
Établissements concernés en général

Depuis le 1^{er} décembre 2021, plus de trois établissements sur quatre connaissent une pénurie de personnel. Quant aux autres, ils sont 58 % à estimer qu'une telle pénurie est imminente. On peut donc considérer que plus de 90 % des établissements seront touchés par une pénurie de personnel liée au COVID-19 sur la période de décembre 2021 à janvier 2022.

Ce sondage a été effectué avant la réduction de la durée d'isolement et de quarantaine.

Répercussion sur la gestion d'entreprise I

Il existe peu de différences régionales dans la part d'établissements touchés par une pénurie de personnel. Près des trois quarts des établissements sont concernés, toutes régions touristiques confondues. Néanmoins, les conséquences de cette pénurie sont plus graves dans les régions alpines, qui sont actuellement en plein dans la haute saison. Un tiers des établissements de l'Arc alpin disent avoir dû réduire leur taux d'occupation à cause de la pénurie et refuser p. ex. de nouveaux hôtes.



Résumé II: pénurie de personnel due au COVID-19

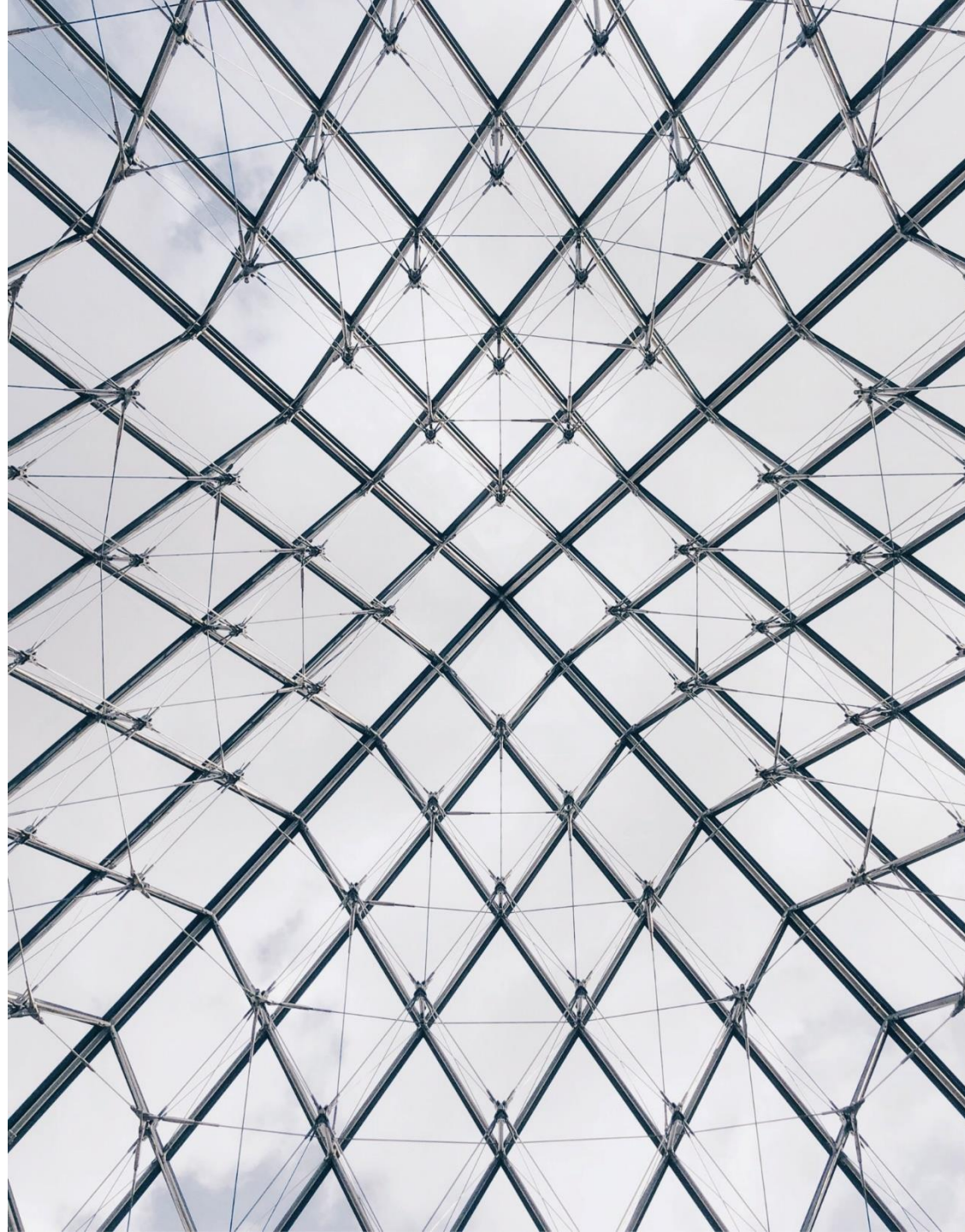
Répercussions sur la gestion d'entreprise II

Plus de 15 % des établissements ont dû procéder à des fermetures partielles, 20 % ont modifié leurs heures d'ouverture et 26 % ont réduit leur taux d'occupation. Par ailleurs, plus de 25 % d'entre eux ont été contraints de faire des concessions sur la qualité du service (p. ex. temps d'attente plus longs). Moins de la moitié des établissements concernés ont indiqué n'avoir eu aucune modification à effectuer dans leur gestion d'entreprise.

Pertes de chiffres d'affaires

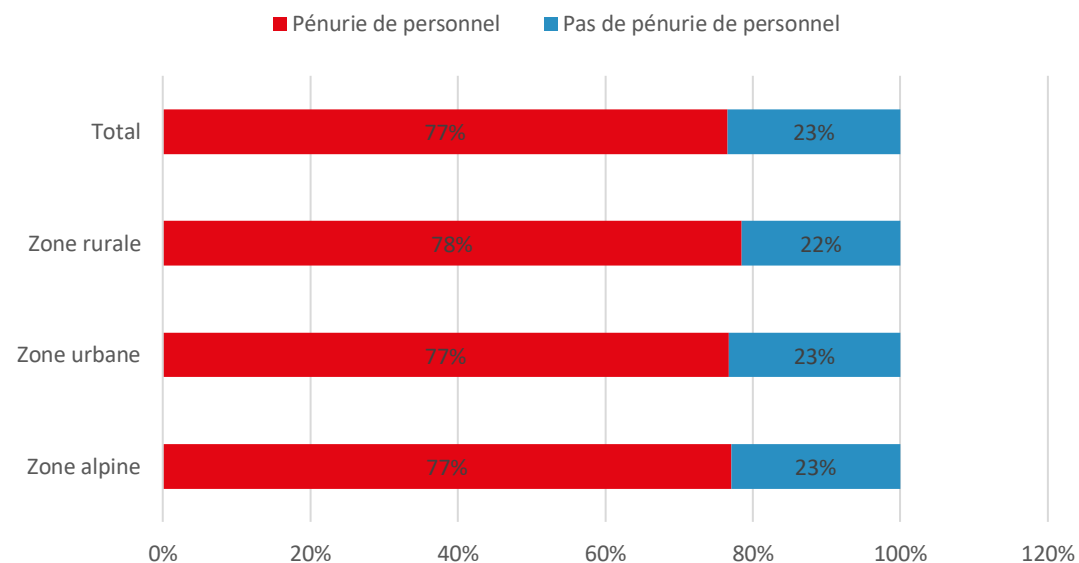
En moyenne, les établissements concernés ont indiqué pour l'instant une perte de chiffre d'affaires à hauteur de CHF 35 000.–. Un manque à gagner moyen de plus de CHF 84 000.– est attendu d'ici fin janvier (décembre 2021 et janvier 2022; avant la réduction de la durée d'isolement et de quarantaine).

Une **courte majorité** des établissements craint en outre que l'affaiblissement de la branche lié au COVID-19 entraîne une dégradation de son image à long terme.



Trois établissements sur quatre ont dû se passer de personnel à cause des ordonnances relatives à la quarantaine et à l'isolement

Pénurie de personnel en décembre 2021 et janvier 2022



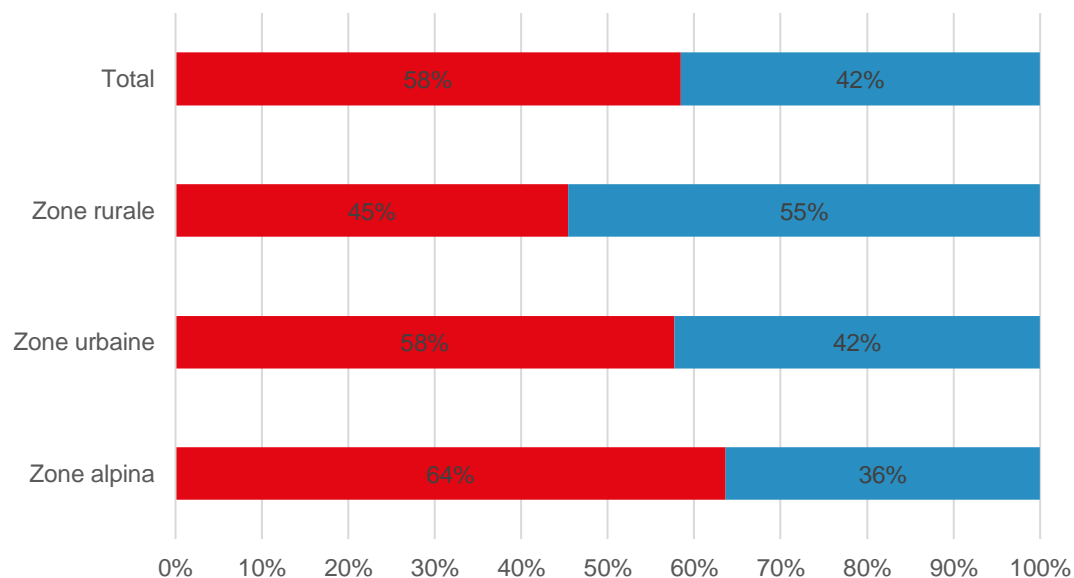
- Plus de trois quarts des établissements ont indiqué avoir été contraints de renoncer à du personnel.
- Les différences entre les zones touristiques sont à peine perceptibles dans cette comparaison.

Réponses (n)	
Total	414
Zone urbaine	116
Zone rurale	65
Zone alpine	205
n/a	28

58 % des établissements pas encore touchés s'attendent à une future pénurie de personnel liée au COVID-19 d'ici au 31.01.2022

Vous attendez-vous à des absences de personne?

■ Pénurie de personnel attendue ■ Pas de pénurie de personnel attendue

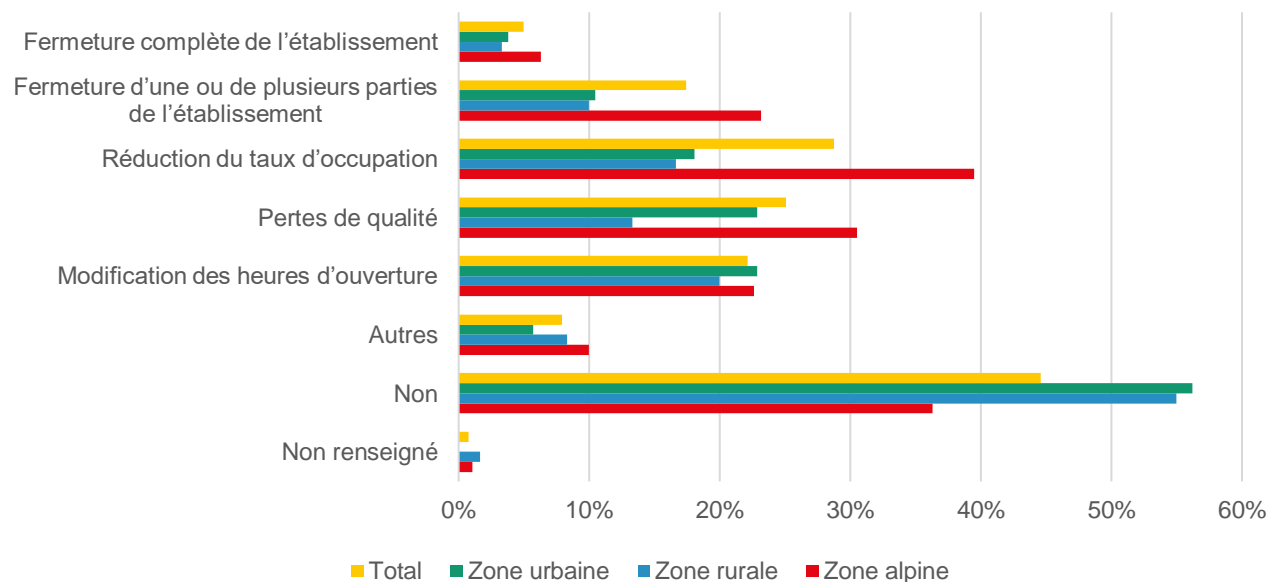


- Au total, 77 % des établissements ont déjà dû renoncer à du personnel suite à des cas d'isolement ou de quarantaine (cf. diapositive précédente).
- 58 % des établissements qui n'ont pas encore connu de pénurie de personnel estiment qu'ils seront aussi touchés à l'avenir.
- Ainsi, la part des établissements qui n'ont pas enregistré de pénurie de personnel et n'en attendent pas est inférieure à 10%. Dans les régions alpines, cette part est de 8 %, dans les villes de 10 % et dans les zones rurales de 12 %.

Réponses (n)	
Total	89
Zone urbaine	26
Zone rurale	11
Zone alpine	44
n/a	8

Réduction de l'offre et fermetures d'établissements à cause de la pénurie de personnel

Avez-vous dû adapter votre offre (en décembre 2021 et janvier 2022) en raison d'absences dues à des cas d'isolement ou de quarantaine ou d'absences attendues de personnel ?

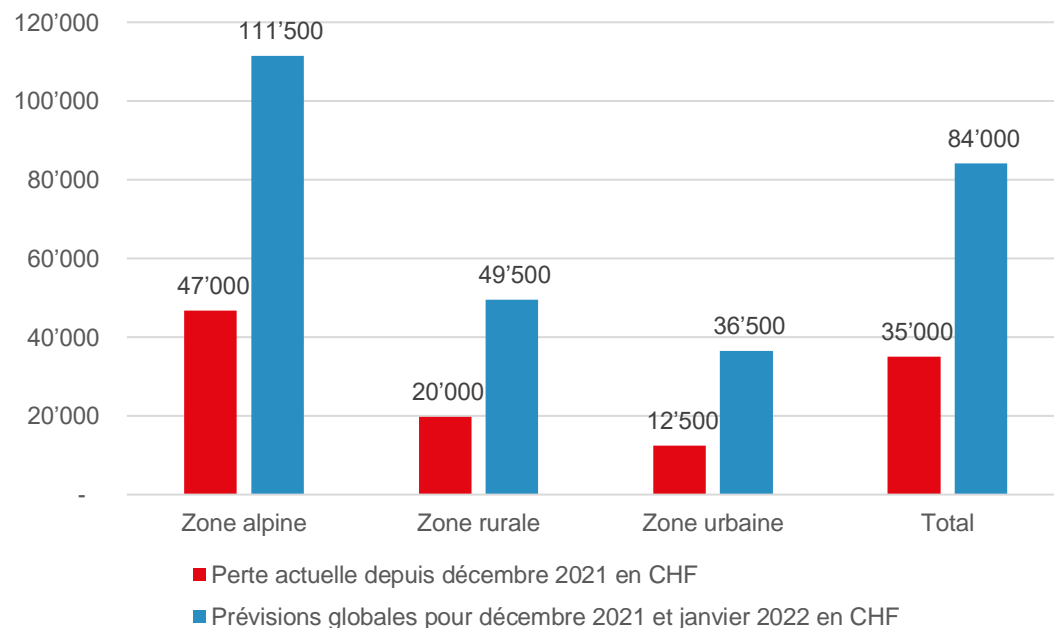


- Dans les régions alpines, environ 39 % des établissements ont dû réduire leur taux d'occupation.
- Près d'un établissement sur vingt concerné par des pertes de chiffre d'affaires a dû fermer complètement.
- Seuls 45 % des établissements n'ont pas connu de répercussions liées à la pénurie de personnel.

Réponses (n)	
Total	416
Zone urbaine	111
Zone rurale	71
Zone alpine	206
n/a	28

Pertes de chiffre d'affaires attendues de plus de CHF 84 000.– par établissement affecté pour décembre 2021 et janvier 2022

Valeurs moyennes par zone touristique

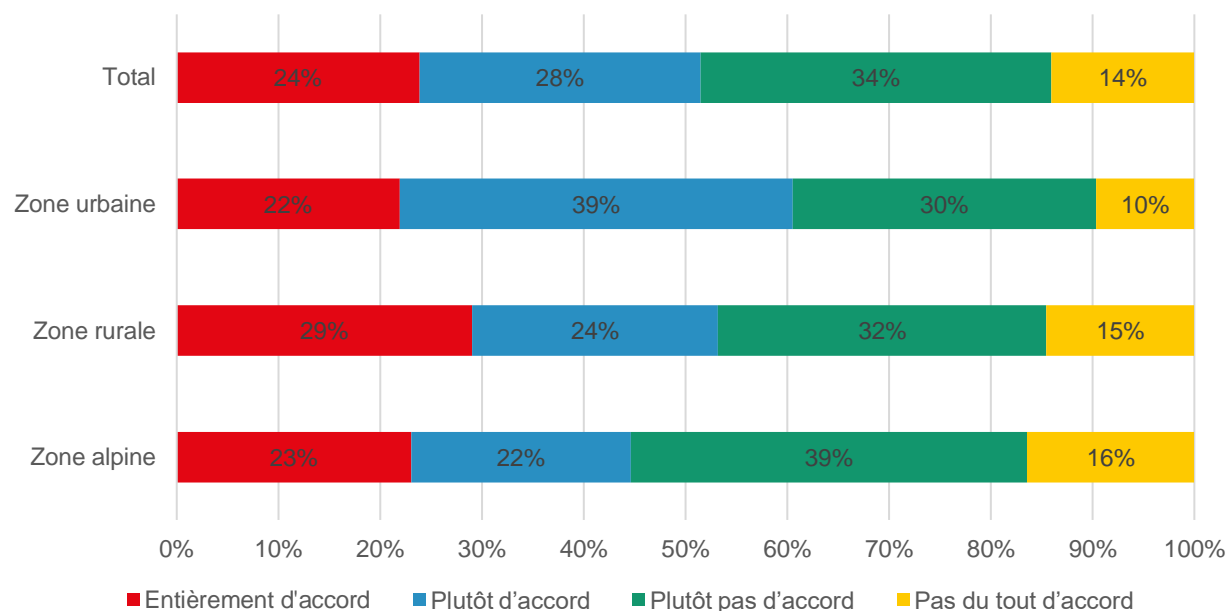


- Bien qu'un nombre similaire de collaborateurs et collaboratrices fasse défaut dans les hôtels de toutes les régions touristiques, les répercussions financières se font davantage ressentir dans les régions alpines, puisqu'il s'agit actuellement de la haute saison.
- Les établissements concernés indiquent une valeur moyenne de pertes de chiffre d'affaires de CHF 35 000.–.
- La perte attendue pour l'intégralité de la vague est, elle, deux fois plus élevée.

Réponses (n)	Jusqu'à présent	Prévision
Total	90	80
Zone urbaine	12	11
Zone rurale	11	10
Zone alpine	63	56
n/a	4	3

Plus d'un établissement sur deux craint une dégradation durable de l'image de la branche de l'hébergement

Nous craignons que les secousses de la branche dues à Corona ne portent durablement atteinte à l'image de notre secteur.



- Près d'un établissement sur quatre est tout à fait d'accord avec l'affirmation selon laquelle la branche de l'hébergement est menacée par des dégâts durables, tandis que 52 % sont plutôt d'accord avec celle-ci.
- L'approbation est un peu moins élevée dans les régions alpines qu'ailleurs.
- Pour l'ensemble des zones, 14 % des établissements ne sont pas du tout d'accord avec cette affirmation et 48 % ne sont pas tout à fait d'accord avec celle-ci.

Réponses (n)	
Total	398
Zone urbaine	114
Zone rurale	62
Zone alpine	195
n/a	27