

Seminars

Catégorie de spécialisation



Introduction

Les catégories de spécialisation «Business», «Seminars» et «Congresses» font partie de la thématique «Business & Conferences».

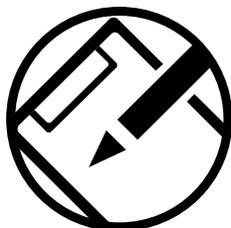
Un établissement d'hébergement avec la catégorie de spécialisation **Seminars** offre, autour d'une salle de séminaire d'une taille minimale de 60m² (= 25 personnes), d'autres infrastructures et services pour des manifestations commerciales et de formation.

Commercialisation

Les catégories de spécialisation servent à un positionnement ciblé de l'établissement d'hébergement. Une distinction permet d'accéder aux campagnes thématiques correspondantes de Suisse Tourisme. Retrouvez d'autres informations à ce sujet sur stnet.ch.

HotellerieSuisse indique dans l'annuaire professionnel de l'industrie hôtelière suisse les établissements d'hébergement ayant obtenu les distinctions correspondantes de la Classification suisse des hôtels.

Marque figurative



Domaine thématique



Procédure

Condition de base

Classification valable dans l'une des catégories d'hébergement suivantes d'HotellerieSuisse:

- Hôtel
- Swiss Lodge
- Serviced Apartments

Chaque établissement doit remplir les exigences minimales de la classification selon les critères de classification en vigueur de la catégorie de base correspondante d'HotellerieSuisse.

Condition préalable

Remplir tous les critères minimaux selon le présent catalogue de critères.

Les **critères minimaux** sont marqués d'un «**M**» dans le tableau des critères. Le nombre de points pour chaque critère minimal est également indiqué.

Les explications disponibles pour l'interprétation des critères sont indiquées dans le texte de la norme correspondante et détaillées dans la section correspondante.

Demande

La demande de catégories de spécialisation s'effectue dans le cadre de la **procédure de classification ordinaire** (vérification de la catégorie de base tous les 3 ans) et fait partie intégrante de la préparation obligatoire à la procédure de classification, qui doit être traitée de manière entièrement numérique.

Une demande extraordinaire de catégories de spécialisation est possible, mais peut entraîner des frais conformément aux règlements de la Classification suisse des hôtels (cf. Règlement sur la Classification suisse des hôtels et l'utilisation des marques de garantie afférentes – Annexe 5: Emoluments).

Autres

Décision

Les auditeurs de la Classification suisse des hôtels (pool national d'auditeurs) prennent la décision concernant la demande, sur mandat d'HotellerieSuisse. Un délai de recours est accordé à partir de la communication de la décision. L'éventuel recours est traité par l'Instance de recours indépendante.

Dispositions transitoires

Quiconque utilise à juste titre une marque de garantie ou une marque individuelle sur la base d'une version antérieurement valable du catalogue de critères et qui n'est plus attribuée dans la version révisée, sous des conditions modifiées ou avec une nouvelle image de marque, reste autorisé à continuer d'utiliser l'ancienne marque jusqu'à la fin d'une procédure de classification effectuée selon le nouveau règlement.

Enregistrement de la marque

La marque figurative pour la catégorie de spécialisation Seminars est enregistrée auprès de l'Institut Fédéral de la Propriété Intellectuelle sous le numéro de référence/ de demande suivant: 531'258.

Critères

Domaine	No.	Critère	Points	Critère minimum	
				Hôtel/ Swiss Lodge	Serviced Apart- ments
Locaux	1	Au moins une salle de séminaire d'une superficie de 60 m² (= au moins 25 personnes) et deux salles pour groupes , chacune avec: – des possibilités d'obscurcissement; – une entrée séparée et une isolation phonique avec les pièces adjacentes.	1	M	M
	2	Espace pour les pauses en dehors des salles de séminaire , qui: – dispose suffisamment de place pour les buffets de pause et – offre une capacité pour accueillir le nombre maximal de personnes prévu.	1	M	M
	3	Signalisation doit être disponible, complète et claire au sein de la zone réservée au séminaire et de l'établissement d'hébergement.	1	M	M
	4	Tables et chaises de séminaire adaptées et fonctionnelles , qui, sont en nombre suffisant pour le taux d'occupation maximal et – sont uniformes et confortables.	1	M	M
	5	Bonne lumière de travail dans toutes les salles de séminaire et pour groupes , qui: – peut être segmentée ou graduée en continu à l'aide d'un circuit d'éclairage – garantit un éclairage de travail sans ombre.	1	M	M
	6	Possibilité de réguler la température ambiante (chauffage et climatisation) . Un bon apport d'air frais par les fenêtres peut remplacer la ventilation électronique.	1	M	M
	7	Zone de travail où les personnes participant au séminaire peuvent travailler (la zone peut être utilisée de manière modulaire, p.ex. dans le lobby, etc.), avec: – des prises électriques et le wi-fi; – une table (peut être une table basse) et des sièges.	1	M	M
Tech- nique et moyens auxiliaires	8	Wi-fi haut débit gratuit (moderne) dans toutes les salles de séminaire.	1	M	M
	9	Raccordements au réseau, câbles et adaptateurs modernes – en nombre approprié (suffisamment de matériel informatique pouvant être raccordé pour chaque poste de travail); – adaptateurs pour différents appareils et prises étrangères disponibles sur demande.	1	M	M
	10	Installations techniques pour des présentations dans toutes les salles – projecteur ou écran plat; – la taille de la surface de présentation doit toujours être adaptée à la taille de la pièce; – mode d'emploi disponible pour tous les appareils et dans toutes les pièces; – enregistrement audio et vidéo possible dans toutes les pièces, au moins sur demande (p.ex. pour vidéoconférences, etc.).	1	M	M
	11	Possibilité de gestion de la technique par l'intervenant-e dans toutes les pièces , via: – table, table haute ou table de mixage	1	M	M

Domaine	No.	Critère	Points	Critère minimum	
				Hôtel/ Swiss Lodge	Serviced Apart- ments
Tech- nique et moyens auxiliares	12	Outils pour l'animation disponibles dans toutes les salles; par pièce au moins: – un tableau de conférence; – un coffret d'animation; – un tableau d'affichage.	1	M	M
Food & Beverage	13	Restauration pour les pauses, repas du midi et du soir sur demande, répondant aux attentes suivantes: – offre variée; – options végétariennes, végétaliennes et sans allergènes; – «menus rapides» (en particulier à midi) possibles sur demande.	1	M	M
Service et assis- sance	14	Traitement rapide des demandes d'offres: – garantir un délai de réponse de 24 heures les jours ouvrables (du lundi au vendredi).	1	M	M
	15	Assistance sur place garantie lors des séminaires: – personne de contact disponible tout au long de la manifestation; – assistance de premier niveau pour les installations techniques.	1	M	M
	16	Possibilité de communication entre l'organisateur-trice et l'établissement garantie tout au long de la manifestation via (par exemple): téléphone mobile, WhatsApp, etc.	1	M	M
Informa- tions et dévelop- pement durable	17	Au moins un site Internet bilingue contenant des informations actuelles sur l'offre relative aux séminaires, avec: – les plans des locaux, avec indication du nombre de mètres carrés et des possibilités de disposition des chaises ainsi que des capacités; – une liste des installations techniques et de l'équipement des locaux; – les offres F&B (forfaits pour les séminaires); – les offres d'hébergement (forfaits pour les séminaires); – une présentation des activités de loisirs disponibles (sport bien-être visites guidées programmes-cadres etc.); – des informations sur l'accès au centre (en transports publics et en voiture, y compris les possibilités de stationnement); – les conditions générales (CG), y compris les conditions d'annulation.	1	M	M
	18	Garantie d'une action minimale en faveur du développement durable en satisfaisant au moins à l'un des points suivants: – possibilité pour les client·e·s de compenser les émissions de CO ² de la manifestation; – mise en œuvre de la reconnaissance Swisstainable, niveau II (voir https://www.stv-fst.ch/fr/durabilite/centre-de-competences).	1	M	M

Mentions légales

Mars 2023

Éditrice

HotellerieSuisse, Berne

Langues

Allemand, français, italien

HotellerieSuisse

Monbijoustrasse 130

Case postale

CH-3001 Berne

[klassifikation@
hotelleriesuisse.ch](mailto:klassifikation@hotelleriesuisse.ch)

