

Améliorez la qualité de votre établissement grâce à un contrôle surprise!

Souhaitez-vous découvrir ce qui peut être amélioré au sein de votre établissement? Dans ce cas, réservez dès maintenant un contrôle surprise auprès d'HotellerieSuisse et profitez de l'expérience des auditeurs-trices de la classification des hôtels.

Déroulement du contrôle surprise

- En cas d'intérêt, vous pouvez remplir un formulaire d'inscription sur notre site Internet et soit commander directement le contrôle surprise, soit convenir d'un entretien préalable.
- Après avoir convenu d'un rendez-vous pour le contrôle surprise, un auditeur ou une auditrice séjournera dans votre établissement pendant deux jours consécutifs et l'évaluera à l'aide d'une liste de contrôle complète.
- Une fois les résultats évalués, un entretien final aura lieu avec vous afin de discuter des points pertinents de l'analyse.
- Vous recevrez un rapport final écrit. En cas de besoin, des mesures visant à améliorer les résultats peuvent être définies conjointement moyennant un supplément.

Coûts

Vous pouvez réserver un contrôle surprise à partir de CHF 1200.-, en fonction du nombre de chambres ou de la taille de l'établissement.



De plus amples informations et le formulaire d'inscription sont disponibles ici:

www.hotelleriesuisse.ch/controlesurprise

