

# Sondaggio sui deficit di personale legati al coronavirus con particolare attenzione alla «carenza di lavoratori qualificati»

Condotto dall'8 all'11 gennaio 2022 tra i soci di HotellerieSuisse



# 1. Carenza di lavoratori qualificati



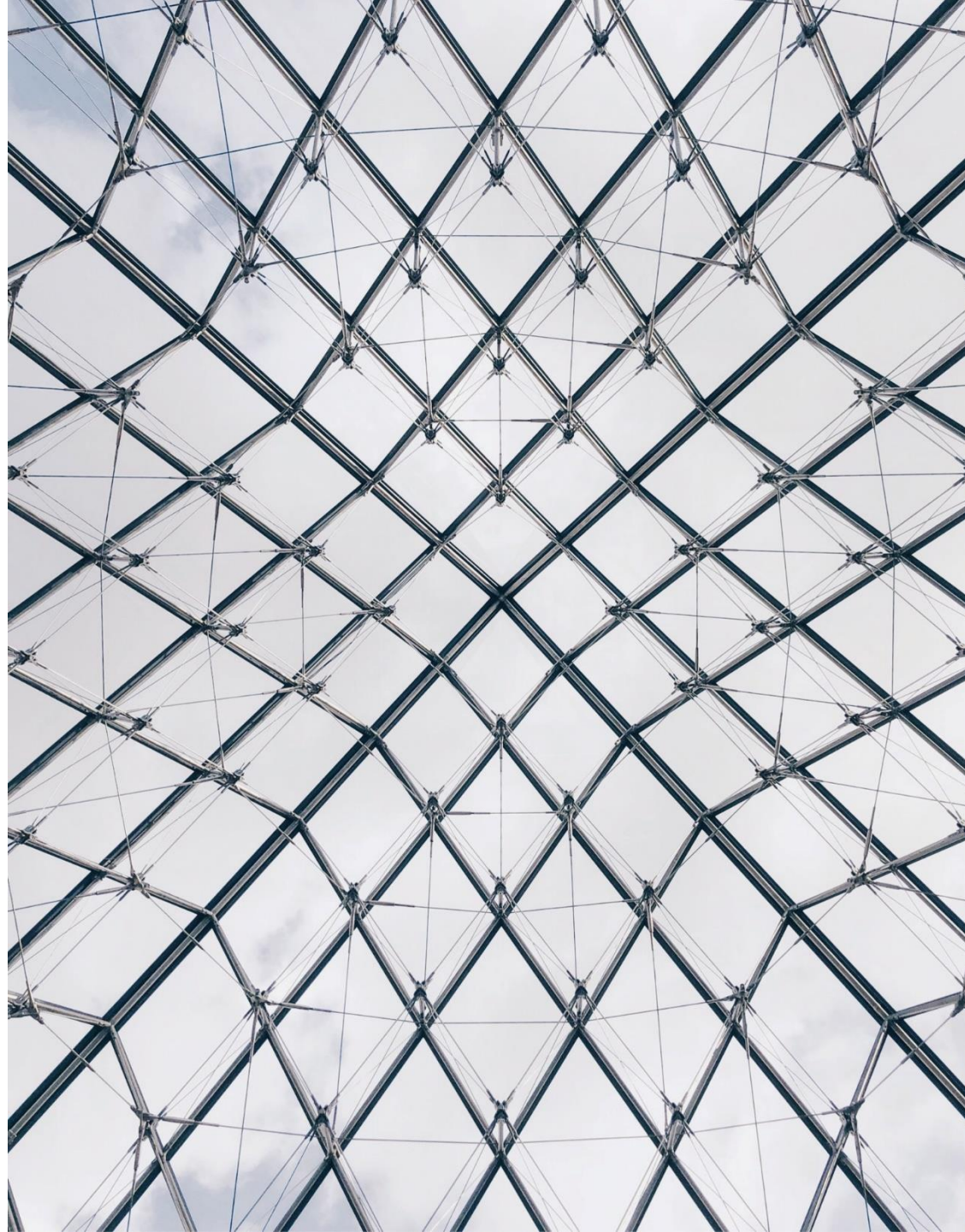
# Summary I: Carenza di lavoratori qualificati

## Situazione generale

Anche se il numero di pernottamenti nel 2021 era ancora un quarto inferiore a quello del 2019, più di due terzi delle strutture hanno difficoltà a occupare tutti i posti vacanti. Questa quota è particolarmente alta nelle zone alpine, che sono state meno colpite dalla pandemia, con una percentuale del 70%. Si può supporre che, con il ritorno degli ospiti dopo la crisi, la domanda di lavoratori qualificati aumenterà ulteriormente.

## Effetti sulla gestione aziendale

In più della metà delle aziende che hanno difficoltà a occupare tutti i posti vacanti per tempo, la carenza di lavoratori qualificati ha avuto un impatto sulla gestione dell'azienda. Più del 10% delle aziende ha dovuto chiudere parzialmente o temporaneamente.



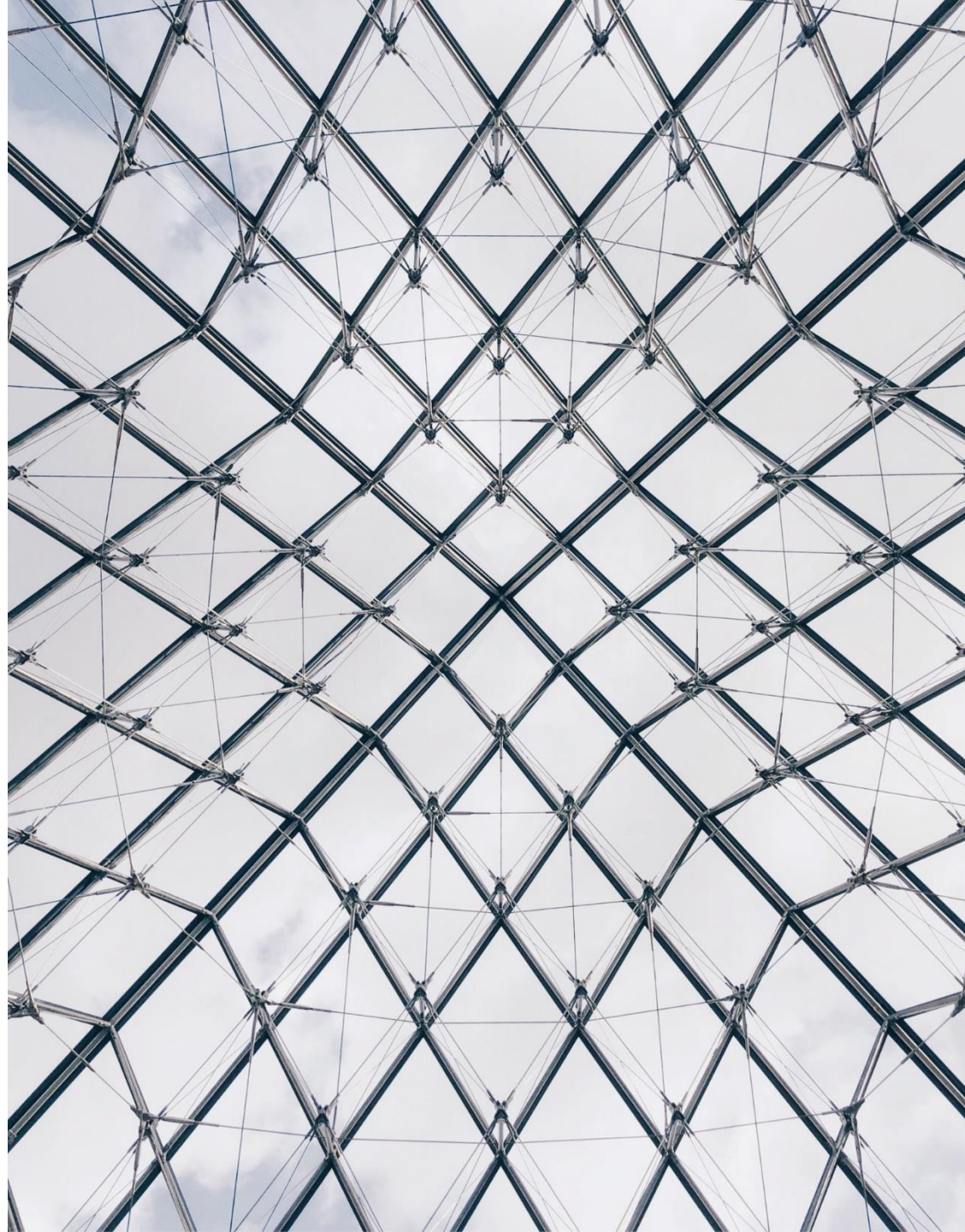
## Summary II: Pandemia e carenza di lavoratori

### **Impatto finanziario**

Le strutture colpite hanno subito una perdita media di fatturato di CHF 40'000 nel 2021 a causa della carenza di lavoratori qualificati.

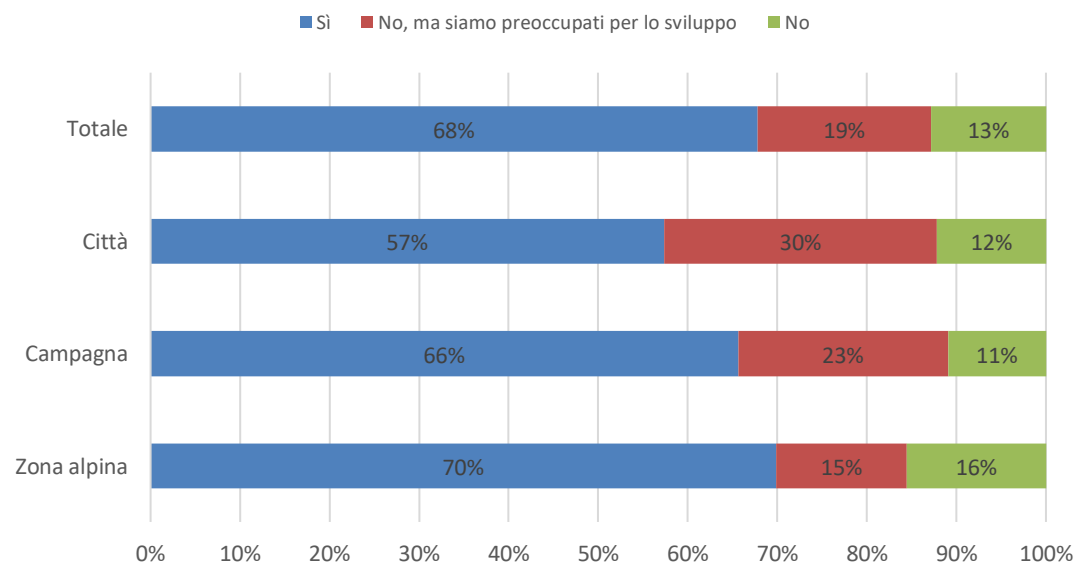
### **Prevista una carenza di personale ausiliario**

Oltre alla palese carenza di lavoratori qualificati, sta diventando sempre più difficile per le aziende trovare personale ausiliario per compensare almeno parzialmente la mancanza di lavoratori qualificati. Qui, il settore rischia di subire ulteriori danni in futuro.



# Quasi il 90% delle aziende risente di una mancanza di lavoratori qualificati o ha preoccupazioni per il futuro

L'anno scorso ha avuto difficoltà a occupare tutti i posti vacanti (2021)?

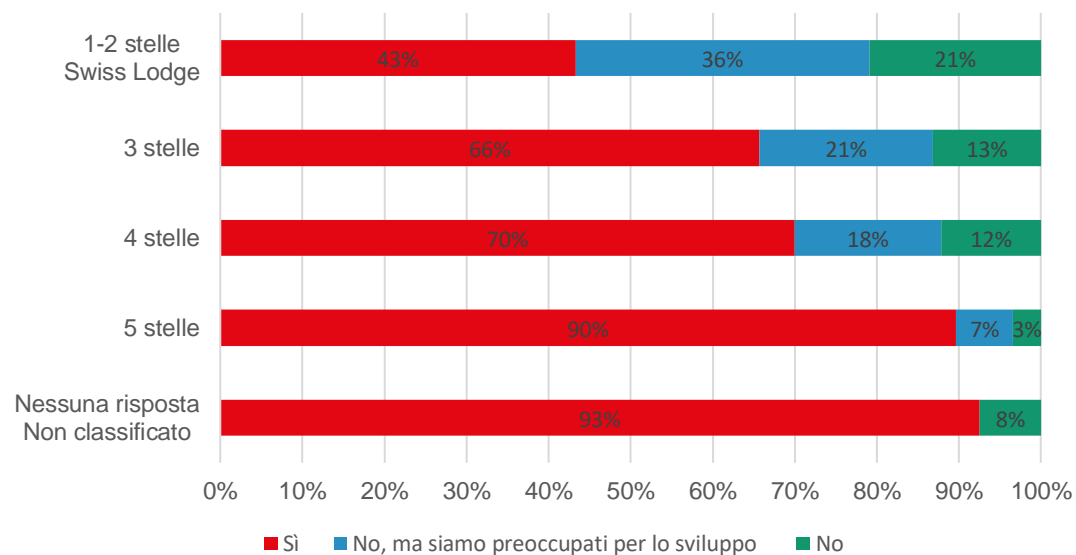


- Più di due aziende su tre hanno difficoltà a occupare tutti i posti vacanti in un momento in cui la domanda è ancora al di sotto dei livelli pre-crisi.
- La carenza di lavoratori qualificati è più marcata nelle città. Con la ripresa della domanda nelle città, tuttavia, la situazione si aggraverà anche qui.

Risposte (n)	
Totale	413
Città	115
Campagna	64
Zona alpina	206
N/A	28

## Principalmente colpite le strutture a 4 e 5 stelle

L'anno scorso ha avuto difficoltà a occupare tutti i posti vacanti (2021)?



Le strutture a 5 stelle sono particolarmente colpite. Più è elevato il numero delle posizioni che devono essere occupate, più è probabile che rimangano scoperte. Questo potrebbe anche essere dovuto alla richiesta di una maggiore varietà di profili di personale (per esempio fioristi).

Risposte (n)	
1-2 stelle + Swiss Lodge	67
3 stelle	137
4 stelle	140
5 stelle	29
N/A	40

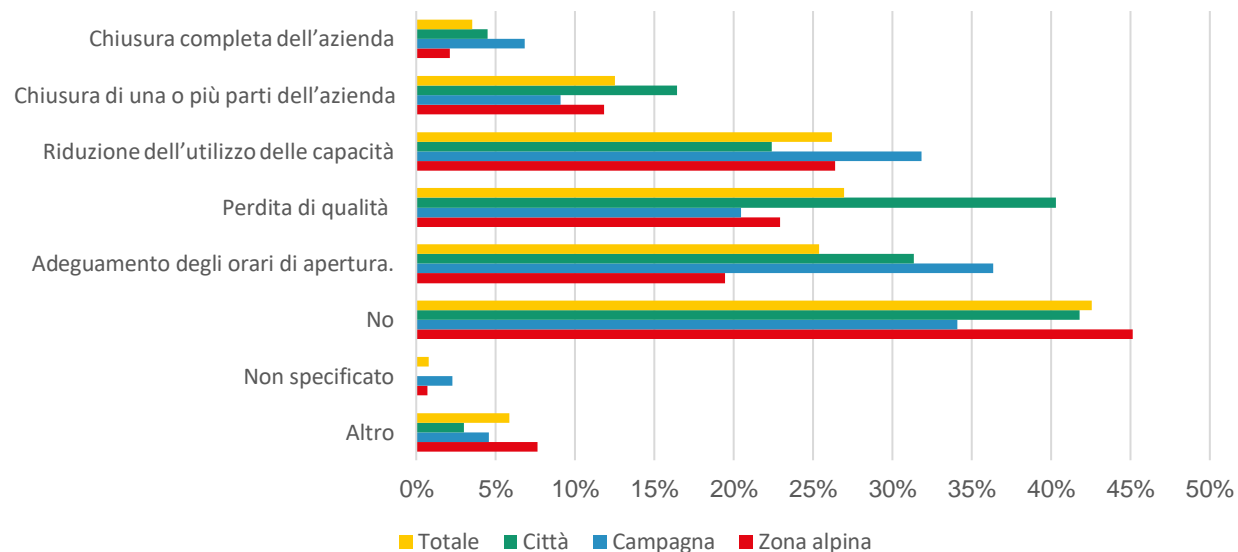
## Le aziende colpite dalla carenza di lavoratori qualificati non sono state in grado di occupare per tempo una media di 4 posizioni

	Valori medi		Numero di risposte
	Quante posizioni non hanno potuto essere occupate prontamente o affatto l'anno scorso (2021)?	Quanti collaboratori/triciimpiega attualmente la sua azienda (escluso il/la direttore/direttrice; in ETP)?	
Totale	<b>3,86</b>	<b>46,25</b>	<b>204</b>
Città	<b>4,08</b>	<b>51,09</b>	<b>52</b>
Campagna	<b>3,18</b>	<b>35,80</b>	<b>36</b>
Zona alpina	<b>3,85</b>	<b>42,68</b>	<b>116</b>

- Il rapporto tra i posti non occupati per tempo e la dimensione dell'azienda in ETP è dell'8,3%. Ciò significa che un'azienda con 100 equivalenti a tempo pieno in media non è riuscita a occupare 8,3 posizioni.
- L'8,3% risulta dal calcolo del valore medio su tutte le cifre e poi mettendo le due cifre in relazione tra loro. Se si calcola prima l'indicatore per ogni azienda e poi il valore medio su tutti gli indicatori, il risultato è un valore del 13% su tutte le zone turistiche. La ragione di questa differenza è che le piccole aziende alzano la media. Queste piccole aziende sono meno in grado di occupare i posti vacanti che non sono occupati in modo tempestivo, con conseguente maggiore carenza relativa. Questo fattore deve essere sempre preso in considerazione nelle analisi aggregate della carenza di lavoratori qualificati.

## Più di un'azienda su dieci ha dovuto effettuare chiusure parziali e una su quattro non è stata in grado di lavorare a piena capacità almeno per un certo tempo

Ha dovuto adeguare la sua offerta a causa della carenza di lavoratori qualificati (nel 2021)?



- Soprattutto nelle strutture in città, si sono dovuti fare dei tagli alla qualità del servizio (per esempio tempi di attesa più lunghi per gli ospiti).
- Circa un'azienda su quattro ha dovuto modificare i suoi orari di apertura nel 2021.
- Meno della metà delle aziende colpite ha riferito di non aver dovuto apportare alcun adeguamento nella loro gestione.

Risposte (n)	
Totale	256
Città	67
Campagna	44
Zona alpina	144
N/A	1



## Le aziende che hanno avuto difficoltà a occupare tutte le loro posizioni nel 2021 si aspettano di perdere in media oltre CHF 40'000 di fatturato nel 2021.

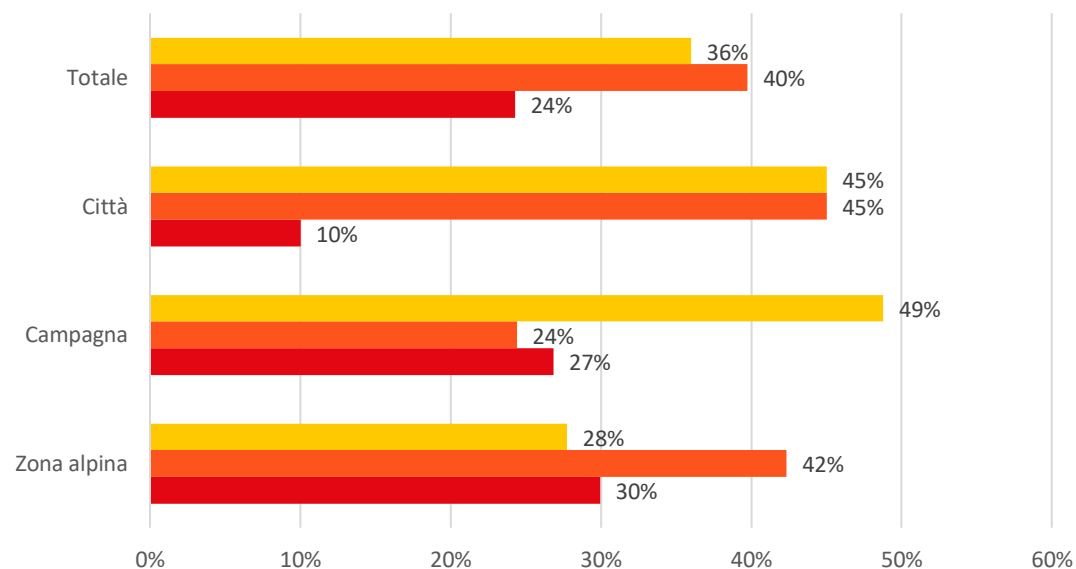
	Perdita di fatturato legata alla carenza di manodopera qualificata in CHF nel 2021 in media (arrotondato).	Perdita di fatturato legata alla carenza di manodopera qualificata in % del fatturato annuale.
area alpina	40'000 (n=43)	3% (n=38)
area rurale	78'500 (n=14)	6% (n=10)
area urbana	21'500 (n=16)	4% (n=14)
<b>Totale</b>	<b>43'500 (n=73)</b>	<b>4% (n=62)</b>

Complessivamente, il 68% delle strutture alberghiere è colpito dalla carenza di manodopera qualificata e prevede una perdita media di fatturato di oltre CHF 40'000, il che corrisponde a una perdita di CHF 27'437 per azienda. Con 4'500 strutture alberghiere in Svizzera, il danno totale ammonterebbe a circa 123 milioni di franchi. Si può supporre che questo porterà a perdite di entrate rilevanti per il sistema di valore aggiunto del turismo, che si accumuleranno formando una perdita considerevole per l'economia svizzera. Inoltre, il danno causato dalla carenza di lavoratori qualificati sarà aggravato quando la domanda si riprenderà.

Risposte (n)	
Totale	256
Città	67
Campagna	44
Zona alpina	144
N/A	1

## Tre quarti di tutte le aziende dichiarano che nella stragrande maggioranza dei casi non giungono candidature o giungono solo candidature parziali

Perché certe posizioni non possono essere occupate?



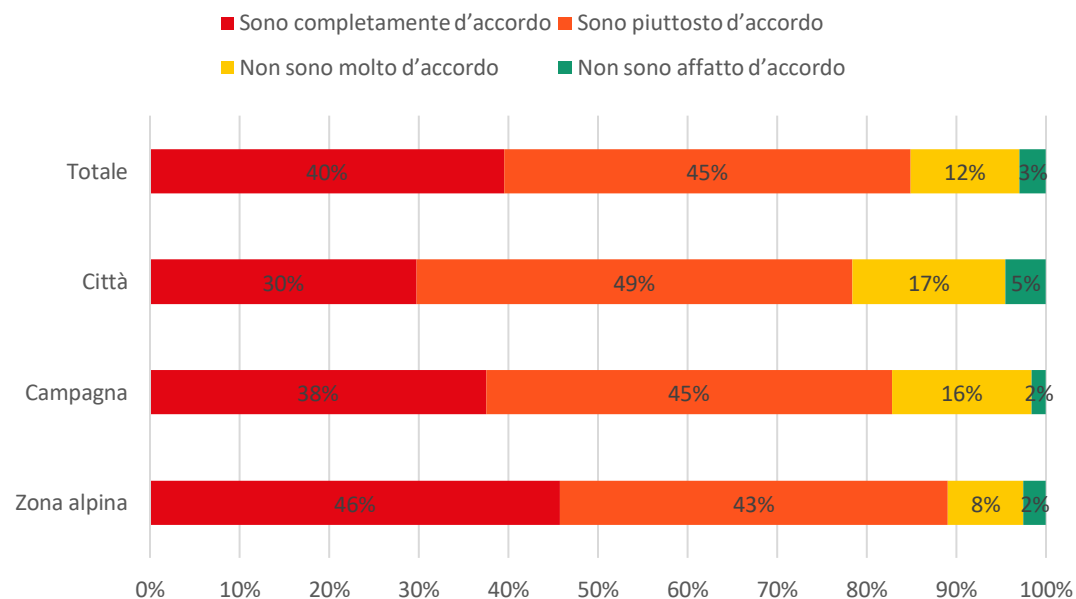
- Nella stragrande maggioranza dei casi le candidature arrivano (URC o altre candidature) ma i candidati non corrispondono al profilo.
- In alcuni casi non sono pervenute candidature, in altri i/le candidati/e non corrispondono al profilo del ruolo.
- Nella stragrande maggioranza dei casi, non sono pervenute candidature (URC o altre candidature).

- Quasi un terzo delle aziende delle zone alpine dichiara che nella stragrande maggioranza dei casi non riceve alcun documento di candidatura.
- Solo un terzo delle aziende dichiara di ricevere candidature nella maggior parte dei casi.
- Nelle aree urbane, ben il 90% delle aziende riferisce che giungono candidature almeno in parte.
- Quasi la metà dei documenti di candidatura nell'area rurale non corrisponde al profilo del ruolo.

Risposte (n)	
Totale	239
Città	60
Campagna	41
Zona alpina	137
N/A	1

## Nel frattempo, il settore non è solo colpito da una carenza di lavoratori qualificati, ma anche da una carenza di lavoratori non qualificati

Sta diventando sempre più difficile trovare persino personale ausiliario.



- Complessivamente, quasi l'85% delle aziende concorda almeno in parte sul fatto che è sempre più difficile trovare personale ausiliario.
- Questa asserzione trova ampio riscontro in tutte le regioni turistiche.
- Le aziende che sono state in grado di compensare parzialmente la carenza di lavoratori qualificati con lavoratori ausiliari (ad esempio sgravando i lavoratori qualificati) sono sempre meno in grado di contare su di loro. Questo aggrava il problema.

### Risposte (n)

Totale	239
Città	60
Campagna	41
Zona alpina	137
N/A	1