

Hiking

Categoria di specializzazione



Introduzione

Le categorie di specializzazione «Biking», «Hiking», «Snowsports» e «Golf» sono assegnate all'area tematica «Activity & Sport».

Activity & Sport

Queste categorie di specializzazione sono tutte caratterizzate dal fatto che l'attività in quanto tale viene svolta dagli ospiti all'aperto. Pertanto, è importante per tutte le specializzazioni che le aziende abbiano **collaborazioni e partenariati** con i quali l'ospite abbia un accesso ottimale all'attività. Altrettanto importante è che il personale del front office possa rispondere alle domande del rispettivo segmento di clientela e quindi, oltre ai servizi fondamentali del settore alberghiero, soddisfare in ogni momento le **esigenze specifiche del segmento**.

Hiking

Le strutture ricettive con la categoria di specializzazione Hiking si trovano nelle immediate vicinanze di un percorso escursionistico ufficiale di Sentieri Svizzeri e offrono servizi aggiuntivi apprezzati dagli escursionisti. Queste strutture ricettive garantiscono i requisiti necessari secondo il presente catalogo di criteri.

Commercializzazione

Le categorie di specializzazione servono a posizionare in modo mirato il mercato delle strutture ricettive. Il premio dà accesso alle corrispondenti campagne tematiche di Svizzera Turismo. Per maggiori informazioni, visitate il sito stnet.ch.

HotellerieSuisse elenca le strutture ricettive con i relativi premi della Classificazione alberghiera svizzera nell'elenco dell'industria alberghiera svizzera.

Marchio figurativo



Area tematica



Procedura

Requisiti di base

Classificazione valida in una delle seguenti categorie di HotellerieSuisse:

- Albergo
- Swiss Lodge
- Serviced Apartments

Ogni struttura deve soddisfare i requisiti minimi di classificazione secondo i criteri di classificazione validi della rispettiva categoria di base di HotellerieSuisse.

Requisiti

Soddisfazione di tutti i requisiti secondo il presente catalogo di criteri. I criteri sono suddivisi in:

1. criteri minimi (obbligatori)
2. criteri opzionali (facoltativi)
3. numero minimo di punti (punteggio minimo richiesto secondo la tabella seguente)

	Punteggio minimo	
	Albergo/Swiss Lodge	Serviced Apartments
Criteri minimi	13	11
Criteri opzionali	13	13
Totale	26	24

I **criteri minimi** sono contrassegnati da una «M» nella tabella dei criteri. È indicato anche il numero di punti per ogni criterio minimo o facoltativo. Per i criteri collegati da una barra grigia, è possibile selezionare solo un'opzione (non è possibile accumulare punti).

Le spiegazioni esistenti sull'interpretazione dei criteri sono riportate nel rispettivo testo della norma e spiegate nella sezione corrispondente.

Domanda

La richiesta di categorie di specializzazione viene effettuata con la **procedura di classificazione regolare** (revisione della categoria di base ogni 3 anni) ed è parte integrante della preparazione obbligatoria per la procedura di classificazione, che deve essere gestita completamente in modo digitale.

È possibile presentare una domanda straordinaria per le categorie di specializzazione, ma può comportare una conseguenza in termini di costi secondo il regolamento della Classificazione alberghiera svizzera (cfr. Regolamento sulla Classificazione alberghiera svizzera e sull'utilizzo dei relativi marchi di garanzia – Allegato 5: Spese).

Altro

Decisione

Gli auditor della Classificazione alberghiera svizzera (Pool nazionale di auditor) prendono la decisione sulla domanda, a nome di HotellerieSuisse. Dal momento dell'annuncio della decisione, è previsto un termine di ricorso. Ogni ricorso sarà esaminato dall'Istanza indipendente di ricorso.

Disposizioni transitorie

Chiunque utilizzi legittimamente un marchio di garanzia o un marchio individuale sulla base di una versione precedentemente valida del catalogo dei criteri, che non viene più assegnata nella versione rivista, o che viene assegnata in condizioni modificate o con un nuovo marchio figurativo, rimane autorizzato a continuare a utilizzare il marchio precedente fino alla conclusione di una procedura di classificazione effettuata in conformità al nuovo regolamento.

Registrazione del marchio

Il marchio figurativo per la categoria di specializzazione Hiking è registrato presso l'Istituto Federale della Proprietà Intellettuale con il seguente numero di riferimento/richiesta: 531'278.

Criteri

Area	N.	Criterio	Punti	Criterio minimo	
				Albergo/ Swiss Lodge	Serviced Apart- ments
Informazioni e partenariati	1	Cooperazioni, partenariati La struttura ricettiva ha dei partenariati attestabili con: – un rispettivo negozio specializzato (vendita/noleggio di attrezzatura da trekking) (vedi anche ulteriori spiegazioni)	1	M	M
	2	Informazioni per gli ospiti Il personale/front office può fornire in qualsiasi momento informazioni specialistiche sulla collaborazione e sulle offerte (vedi criterio 1), nonché sui seguenti punti: – comportamento in caso di maltempo – meteo attuale nonché previsioni del tempo – mappe e percorsi escursionistici	1	M	M
	3	Garanzia delle informazioni (prima della partenza e durante il soggiorno) – Per informazioni in loco, la struttura dispone di un manuale (piano, processo, ecc.), che comprende i punti summenzionati (criterio 1 e 2). – Per informazioni prima dell'arrivo, assicura che gli ospiti siano in grado di reperire informazioni su Internet (informazioni secondo i criteri 1, 2 e 4). – Il manuale (piano, processo, ecc.) contiene necessariamente la procedura in caso di emergenza/infortunio.	1	M	M
	4	Posizione della struttura ricettiva Il percorso escursionistico (sentiero escursionistico) o la regione escursionistica si trova nelle immediate vicinanze ed è raggiungibile a piedi in 10 minuti.	1	M	M
Infra-struttura	5	Locale deposito e asciugatura La struttura dispone di un locale separato per scarpe e vestiti bagnati. (vedi anche ulteriori spiegazioni)	1	M	M
	6	Possibilità di pulizia scarpe È possibile provvedere alla pulizia delle scarpe direttamente nella struttura. Il luogo/la camera dispone di un collegamento per l'acqua e di un set per la pulizia con – lucido per scarpe – stracci – panno per l'asciugatura – spazzole	1	M	M
	7	Zona di incontro La struttura ricettiva dispone di – un ristorante (ad es. anche con una tavolata per escursionisti) o almeno – un'area lounge con servizio bevande (se «Garni»)	1	M	M

Area	N.	Criterio	Punti	Criterio minimo	
				Albergo/ Swiss Lodge	Serviced Apart- ments
Ristora- zione	8	<p>Orari dei pasti adattati</p> <p>Su richiesta, la struttura offre un servizio pasti con orario adattato alle esigenze degli escursionisti (inizio dell'escursione molto presto; conclusione dell'escursione tardi).</p> <p>Gli ospiti possono comunicare queste esigenze prima dell'arrivo o nel corso del loro soggiorno. Se l'esigenza viene comunicata successivamente alle 24 ore antecedenti, l'albergatore fornirà le prestazioni conformemente al criterio 10.</p> <p>(vedi anche ulteriori spiegazioni)</p>	1	M	
	9	<p>Ricca prima colazione</p> <p>In considerazione dei requisiti di classificazione di base, tutti gli alberghi da 2 a 5 stelle garantiscono già l'offerta minima.</p> <p>Nelle strutture ricettive classificate da Swiss Lodge o da 1 stella (albergo), la prima colazione deve comprendere almeno la seguente offerta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bevande calde (caffè, tè, bevande a base di latte) - succo di frutta (almeno un tipo) - frutta/macedonia - pane, panini (diversi tipi) - burro, marmellata, miele - salumi e formaggi - cereali (almeno due tipi) 	1	M	
	10	<p>Pacchetto lunch su richiesta</p> <p>Su richiesta, l'albergo propone un pacchetto per tutti i pasti («prima colazione», «pranzo» e «cena») agli ospiti che praticano trekking.</p> <p>L'albergo offre un pacchetto ben bilanciato corrispondente al pasto, ma in linea di massima è gratuito e può offrire solo cibi e bevande fredde. L'offerta deve essere garantita anche da un «Garni (Hotel/Swiss Lodge)» e da un «Serviced Apartments».</p>	1	M	M
Servizio	11	<p>Servizio di lavanderia</p> <p>La struttura assicura che la biancheria, che viene consegnata entro le ore 18.00, sia asciutta (non stirata) e disponibile per gli ospiti che praticano trekking la mattina successiva.</p> <p>(vedi anche ulteriori spiegazioni)</p>	1	M	M
	12	<p>Doccia prima della partenza</p> <p>La struttura assicura che l'ospite che pratica trekking possa comunque fare la doccia il giorno della partenza, se lo desidera. Questo servizio può essere proposto anche mediante una camera day use.</p>	1	M	M
	13	<p>Kit per escursioni</p> <p>La struttura dispone di un kit per le escursioni alla reception che comprende</p> <ul style="list-style-type: none"> - un kit farmacia di emergenza - piccoli prodotti di riserva (lacci per scarpe, crema solare). 	1	M	M
Criteri opzionali	14	<p>Il negozio outdoor si trova in o nell'area della struttura ricettiva</p> <p>Questo negozio specializzato si trova in locali separati o in un'area separata ed è gestito da personale qualificato. Il negozio outdoor offre soprattutto abbigliamento e scarpe.</p>	5		
	15	<p>Disponibilità di dispositivi GPS</p> <p>I dispositivi possono essere messi a disposizione per le escursioni su richiesta, vengono sottoposti a manutenzione regolare e sono perfettamente funzionanti.</p>	2		

Area	N.	Criterio	Punti	Criterio minimo	
				Albergo/ Swiss Lodge	Serviced Apart- ments
Criteri opzionali	16	Cartina escursionistica virtuale/percorsi escursionistici tramite il sito Internet della struttura ricettiva La struttura offre la possibilità agli ospiti che praticano trekking di pianificare i percorsi già sul sito web (le app soddisfano questo criterio).	2		
	17	La struttura ricettiva propone delle escursioni guidate Le escursioni vengono guidate dal titolare o dai collaboratori (i collaboratori del negozio outdoor – secondo il criterio 14 – sono considerati collaboratori della struttura). Cumulo di punti con criterio minimo 1 possibile. (vedi anche ulteriori spiegazioni)	5		
Criteri opzionali	18.1	Offerta/e wellness e di rilassamento (im System) La struttura offre 1 delle seguenti possibilità di wellness e di rilassamento – conformemente al criterio «albergo» n. 221 – Massaggi – conformemente al criterio «albergo» n. 223 – Vasca idromassaggio o equivalente – conformemente al criterio «albergo» n. 224 – Sauna – conformemente al criterio «albergo» n. 226 – Zona bagni rilassanti/ Kneipp	2		
	18.2	Offerta/e wellness e di rilassamento La struttura offre 2 delle seguenti possibilità di wellness e di rilassamento.	4		
	18.3	Offerta/e wellness e di rilassamento La struttura offre 3 o tutte le seguenti possibilità di wellness e di rilassamento.	6		
Criteri opzionali	19.1	Piscine La struttura dispone di 1 piscina. – conformemente al criterio «albergo» n. 228 – Piscina (esterna, laghetto balneabile) – conformemente al criterio «albergo» n. 229 – Piscina (interna)	5		
	19.2	Piscine L'hotel dispone di 2 piscine.	10		
Criteri opzionali	20	Navetta per bagagli e persone su richiesta Su richiesta, la struttura offre il trasporto dalla o alla stazione ferroviaria.	3		
	21	Transfer bagagli e passeggeri Su richiesta, la struttura offre la possibilità di prelevare bagagli e persone dall'ultima stazione o di portarli alla stazione successiva.	5		
Criteri opzionali	22	Ciabatte La struttura fornisce ciabatte per gli ospiti.	1		
	23	Riscaldamento delle scarpe La struttura offre un'installazione fissa per asciugare le scarpe e/o tenerle al caldo.	3		

Spiegazioni relative ai criteri

Criterio 1

La collaborazione con un negozio specializzato significa che la struttura ricettiva mantiene attivamente una relazione commerciale con il negozio specializzato e quindi conosce i responsabili, gli orari di apertura e la gamma di prodotti. La collaborazione viene documentata almeno sul sito web con un link al negozio specializzato.

Criterio 5

Il locale separato può essere combinato (ad esempio con il locale sci). Il locale deve essere sufficientemente aerato e asciutto.

Criterio 8

Gli ospiti possono comunicare queste esigenze prima dell'arrivo o nel corso del loro soggiorno. Se l'esigenza viene comunicata successivamente alle 24 ore antecedenti, l'albergatore fornirà le prestazioni conformemente al criterio 10.

Per i Garni Hotel solo l'ora della colazione deve poter essere offerta in modo flessibile.

Criterio 11

Questo servizio può essere offerto anche come «self service» se i rispettivi locali sono accessibili, gli apparecchi possono essere fatti funzionare da chiunque e se il necessario materiale è a disposizione (detersivo, ecc.).

Anche le possibilità di asciugatura sono disponibili in modalità «self service» e comprendono in particolare l'asciugatura delle scarpe.

Criterio 17

Le escursioni possono essere condotte anche da partner esterni (outsourcing) se i collaboratori alla reception possono fornire sempre informazioni e possono prenotare direttamente i servizi presso il partner (processo di informazioni e di prenotazione tramite la struttura) e gli ospiti possono pagare direttamente tramite il conto della struttura ricettiva.

Colophon
Marzo 2023

Editore
HotellerieSuisse, Berna

Lingue
Tedesco, francese, italiano

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Postfach
CH-3001 Berna

[klassifikation@
hotelleriesuisse.ch](mailto:klassifikation@hotelleriesuisse.ch)

