

# Suitehotel

Categoria di specializzazione



# Introduzione

## Le categorie di specializzazione «Aparthotel» e «Suitehotel» sono assegnate all'area tematica «Hotel Types».

Le strutture ricettive con la categoria di specializzazione Suitehotel offrono **due camere separate**, una **cucina completamente attrezzata** e una **zona pranzo**, in **almeno  $\frac{2}{3}$  di tutte le unità abitative offerte**. Inoltre, queste unità abitative rispettano una superficie minima (4 stelle: 40 m<sup>2</sup>/5 stelle: 50 m<sup>2</sup>).

La differenza principale con il concetto di Serviced Apartments è che la struttura fornisce comunque un servizio alberghiero completo secondo i requisiti della classificazione alberghiera.

Definizione del tipo di camera «Suite»:

Le suite prevedono almeno 2 stanze separate, di cui una arredata come camera da letto e l'altra come soggiorno. Le stanze non devono essere necessariamente separate da una porta. È sufficiente un'apertura nella parete. Fondamentalmente un appartamento per vacanze realizzato in una dépendance non è considerato una suite. Affinché gli ospiti possano godere di tutti i servizi dell'albergo, le suite devono trovarsi nello stesso edificio.

### Commercializzazione

Le categorie di specializzazione servono a posizionare in modo mirato il mercato delle strutture ricettive. Il premio dà accesso alle corrispondenti campagne tematiche di **Svizzera Turismo**. Per maggiori informazioni, visitate il sito [www.stnet.ch](http://www.stnet.ch).

HotellerieSuisse elenca le strutture ricettive con i relativi premi della Classificazione alberghiera svizzera nell'elenco dell'industria alberghiera svizzera.

Marchio figurativo:



# Procedura

## Requisiti di base

Classificazione valida in una delle seguenti categorie di HotellerieSuisse:

- Albergo (4 a 5 stelle, Superior incluso)

Ogni struttura deve soddisfare i requisiti minimi di classificazione secondo i criteri di classificazione validi della rispettiva categoria di base di HotellerieSuisse.

### Criteriono minimo non soddisfatto concettualmente giustificato

In casi eccezionali, è consentita un'opzione di esenzione per **due criteri minimi della categoria di base**, concettualmente correlati alla categoria di specializzazione. La decisione sull'esenzione viene presa dagli auditor della Classificazione alberghiera svizzera o dagli esperti della giuria corrispondente in consultazione con HotellerieSuisse.

In caso di decisione di esenzione positiva, l'ospite deve essere espressamente informato della riduzione dello standard prima della stipula del contratto di alloggio.

## Requisiti

Soddisfazione di tutti i requisiti secondo il presente catalogo di criteri. I criteri sono suddivisi in:

1. criteri minimi (obbligatori)
2. criteri opzionali (facoltativi)
3. numero minimo di punti (punteggio minimo richiesto secondo la tabella seguente)

	Punteggio minimo Albergo (4/5 stelle)
Criteri minimi	6
Criteri opzionali	16
<b>Totale</b>	<b>22</b>

I **criteri minimi** sono contrassegnati da una «M» nella tabella dei criteri. È indicato anche il numero di punti per ogni criterio minimo o opzionale.

## Domanda

La richiesta di categorie di specializzazione viene effettuata con la **procedura di classificazione regolare** (revisione della categoria di base ogni 3 anni) ed è parte integrante della preparazione obbligatoria per la procedura di classificazione, che deve essere gestita completamente in modo digitale.

È possibile presentare una domanda straordinaria per le categorie di specializzazione, ma può comportare una conseguenza in termini di costi secondo il regolamento della Classificazione alberghiera svizzera (cfr. Regolamento sulla Classificazione alberghiera svizzera e sull'utilizzo dei relativi marchi di garanzia – Allegato 5: Spese).

# Altro

## Decisione

Gli auditor della Classificazione alberghiera svizzera (Pool nazionale di auditor) prendono la decisione sulla domanda, a nome di HotellerieSuisse. Dal momento dell'annuncio della decisione, è previsto un termine di ricorso. Ogni ricorso sarà esaminato dall'Istanza indipendente di ricorso.

## Disposizioni transitorie

Chiunque utilizzi legittimamente un marchio di garanzia o un marchio individuale sulla base di una versione precedentemente valida del catalogo dei criteri, che non viene più assegnata nella versione rivista, o che viene assegnata in condizioni modificate o con un nuovo marchio figurativo, rimane autorizzato a continuare a utilizzare il marchio precedente fino alla conclusione di una procedura di classificazione effettuata in conformità al nuovo regolamento.

## Registrazione del marchio

Il marchio figurativo per la categoria di specializzazione Suitehotel è registrato presso l'Istituto Federale della Proprietà Intellettuale con il seguente numero di riferimento / richiesta: 719'217.

## Impressum

Marzo 2023

## Editore

HotellerieSuisse, Berna

## Lingue

Tedesco, francese,  
italiano

HotellerieSuisse  
Monbijoustrasse 130  
Casella postale  
CH-3001 Berna

[klassifikation@  
hotelleriesuisse.ch](mailto:klassifikation@hotelleriesuisse.ch)

# Criteri

Area	No.	Criterio	Punti	Criterio minimo Albero (4/5 stelle)
Criteri minimi	1	Oltre il 50% delle suite (minimo 5) deve essere prenotabile per gli ospiti dell'hotel durante la metà degli orari di apertura.	1	M
	2	Tavolo da pranzo e sedie (1 sedia per letto)	1	M
	3	Poltrona/divano per ciascun letto	1	M
	4	Colazione à la carte, servita all'ora desiderata nelle suite o 24 ore su 24 di servizio di ristorazione con piatti caldi con servizio in camera	1	M
	5	Macchina da caffè/bollitore per tè con accessori	1	M
	6	WLAN o accesso a Internet in camera	1	M
Criteri opzionali	7	Le suite con più di una camera da letto hanno almeno due bagni completi (vasca da bagno e/o doccia, WC, specchio, mensole)	3	
	8	TV a schermo piatto in tutte le camere da letto e le stanze ricreative privatizzabili	3	
	9	Angolo cottura con cappa aspirante e frigorifero (o cucina)	2	
	10	Batteria da cucina e 1 set di stoviglie per ciascun letto e letto supplementare	2	
	11	Biancheria per la cucina/materiale per la pulizia	2	
	12	WC separato per gli ospiti	2	
	13	Radio con docking station per iPod/iPhone/sistema HiFi/sistema entertainment	2	
	14	Camino, stufa svedese in suite	3	
	15	Sauna, bagno turco in suite	3	
	16	Idromassaggio in suite	2	
	17	Terrazza propria con comode possibilità di sedersi/sdraiarsi	1	
	18	Accesso diretto alla suite tramite ascensore	1	
	19	Servizio maggiordomo (personale separato)	2	
	20	Servizio e attrezzature di stiratura (restituzione di capi stirati entro un'ora)	2	

